

Hogyan válthatok papíralapú számláról e-számlára?

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt. ügyfeleként néhány egyszerű lépésben áttérhet a papíralapú számláról az elektronikus számlára.

Az e-számla közvetlenül az Ön által megadott e-mail címre érkezik, így nincs szükség a számla postai kézbesítésére.

1. Készítse elő egy korábbi számláját

A regisztráció megkezdése előtt készítse elő egy, a Debreceni Hőszolgáltató Zrt.-től kapott számlát.

Erre azért lesz szüksége, mert a regisztráció során meg kell adnia:

- **Felhasználó/Díjfizető azonosító számát (U-kód)**
- **Felhasználói hely azonosító számát (F-kód)**

Mindkét azonosító megtalálható a számláján.

Hol találok az U- és F-kódot a számlámon?

Az U- és F-kód a számla első oldalának felső részén, a felhasználó adatai között található.

Számla-ismertető

1/2. oldal

Tisztelt Felhasználó! - Díjfizetőnk!
Számle-ismertetőnkben bemutatjuk a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. távhőszolgáltatási számla elemeit, és azok tartalmát.
A díjakról és az elszámolási rendről honlapunkon (www.dhrt.hu) tájékozódhat.

1. Szolgáltató adatai.
Az elérhetőség mellett adószámunkat, bankszámlaszámunkat tartalmazza.

2. Felhasználó / Díjfizető neve, értesítési címe.
(Nem mindig azonos a felhasználási hely címével.)

3. A felhasználó és felhasználási hely azonosító adatai.
Ügyintézés során kérjük, ezen adatokra hivatkozzon.

4. Fizetési információk.
Az elszámolási időszakra fizetendő szolgáltatási díjat, és a befizetés elvárt határidejét tartalmazza.

5. Megtakarítási információk.
Az egyénes közszolgáltatási számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény által előírt rezsiökéntes eredményét mutatja be az adott felhasználási helyen. Tételre kimutatást ad a távhő- és víziközmű-szolgáltatásban elért megtakarítások mértékéről az elszámolt időszakra.

Debreceni Hőszolgáltató Zrt.
4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.
Adószám: 23506088-2-09
Bankszámlaszám: 11738008-20226433-00000000
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
4026 Debrecen, Darabos u. 16.
Tel: +36 (52) 525-525
ugyfelszolgalat@dhrt.hu

Elszámolt időszak: 2023.07.20 - 2024.05.18
Fizetendő összeg: **8 073 Ft**
Fizetési határidő: **2024.06.23**

Távhőszolgáltatási számla
1.sz. eredeti példány

Oldalszám: 1/4
Számle sorszáma: 2024000000

2. Minta név
Debrecen
Minta utca 1. em. 1.
4032

3. Felhasználó azonosító száma: U000000 F00000
Felhasználó neve: Minta név
Felhasználó címe: 4032 Debrecen
Minta utca 1. em. 1.
Felhasználási hely címe: 4032 Debrecen
Minta utca 1. em. 1.
Hőközpont azonosító: LL000

A rezsi díj csökkentése nélkül Önt ebben az időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna távhőszolgáltatásból:
A rezsi díj csökkentésének eredményeként éppen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból
- ebben az elszámolási időszakban:
- 2013. január 1-je óta összesen: 4 416 Ft
A rezsi díj csökkentése nélkül Önt ebben az időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna a víziközmű-szolgáltatásból:
A rezsi díj csökkentésének eredményeként éppen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból
- ebben az elszámolási időszakban:
- 2013. január 1-je óta összesen: 5 099 Ft
A rezsi díj csökkentése nélkül Önt ebben az időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna a víziközmű-szolgáltatásból:
A rezsi díj csökkentésének eredményeként éppen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból
- ebben az elszámolási időszakban:
- 2013. január 1-je óta összesen: 530 Ft
A rezsi díj csökkentése nélkül Önt ebben az időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna a víziközmű-szolgáltatásból:
A rezsi díj csökkentésének eredményeként éppen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból
- ebben az elszámolási időszakban:
- 2013. január 1-je óta összesen: 2 572 Ft
A rezsi díj csökkentése nélkül Önt ebben az időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna a víziközmű-szolgáltatásból:
A rezsi díj csökkentésének eredményeként éppen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból
- ebben az elszámolási időszakban:
- 2013. január 1-je óta összesen: 1 442 Ft

1 U-kód
Felhasználó/Díjfizető azonosító
Az „U” betűből és az azt követő 6 számjegyből áll.
Példa: U000000
Ezt az azonosítót írja be a regisztrációs űrlap „Felhasználó/Díjfizető azonosító száma (U-kód)” mezőjébe.

2 F-kód
Felhasználási hely azonosító
Az „F” betűből és az azt követő 5 számjegyből áll.
Példa: F00000
Ezt az azonosítót írja be a regisztrációs űrlap „Felhasználási hely azonosító száma (F-kód)” mezőjébe.

Fontos! Mindkét azonosítót (U-kód és F-kód) a számlán szereplő formában, pontosan adja meg!

2. Nyissa meg az e-számla regisztrációs oldalt

Nyissa meg a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. e-számla regisztrációs oldalát:

<https://dhrt.hu/email/>

Az oldalon görgessen le a „**Regisztrációs űrlap**” részhez.

3. Adja meg a Felhasználó/Díjfizető nevét

A „**Felhasználó/Díjfizető neve**” mezőben adja meg a számlán szereplő személy:

- vezetéknévét,
- keresztnévét.

Kérjük, ügyeljen arra, hogy az adatokat pontosan adja meg.

4. Adja meg születési adatait

A következő mezőkben adja meg:

Születési helye: írja be a születési helyét.

Születési ideje: válassza ki vagy adja meg születési dátumát év, hónap és nap formátumban.

Ezek az adatok az ügyfél azonosításához szükségesek.

5. Adja meg a Felhasználó/Díjfizető azonosító számát

Keresse meg a számláján a **Felhasználó/Díjfizető azonosító számát**, majd írja be az űrlap megfelelő mezőjébe.

Az azonosító „**U**” betűvel kezdődik.

Például:

U123456

Az azonosítót a számláján találja meg.

6. Adja meg a Felhasználói hely azonosító számát

Ezután keresse meg a számláján a **Felhasználói hely azonosító számát**, és írja be az űrlap megfelelő mezőjébe.

Az azonosító **„F” betűvel kezdődik**.

Például:

F12345

Ezt az azonosítót szintén a számláján találja meg.

7. Adja meg az e-mail címét

Az **„E-mail címe”** mezőben adja meg azt az e-mail címet, amelyre a jövőben elektronikus számláit szeretné megkapni.

Fontos! Kérjük, ellenőrizze, hogy az e-mail címet helyesen adta-e meg. A regisztráció véglegesítéséhez erre a címre egy megerősítő e-mailet küldünk.

8. Fogadja el az adatkezelési feltételeket

A regisztráció elküldése előtt olvassa el az adatkezelési tájékoztatót, majd jelölje be az:

„Elfogadom az adatkezelés szabályait.”

jelölőnégyzetet.

9. Küldje el a regisztrációt

Ha minden adatot megadott, kattintson a:

„Regisztráció elküldése”

gombra.

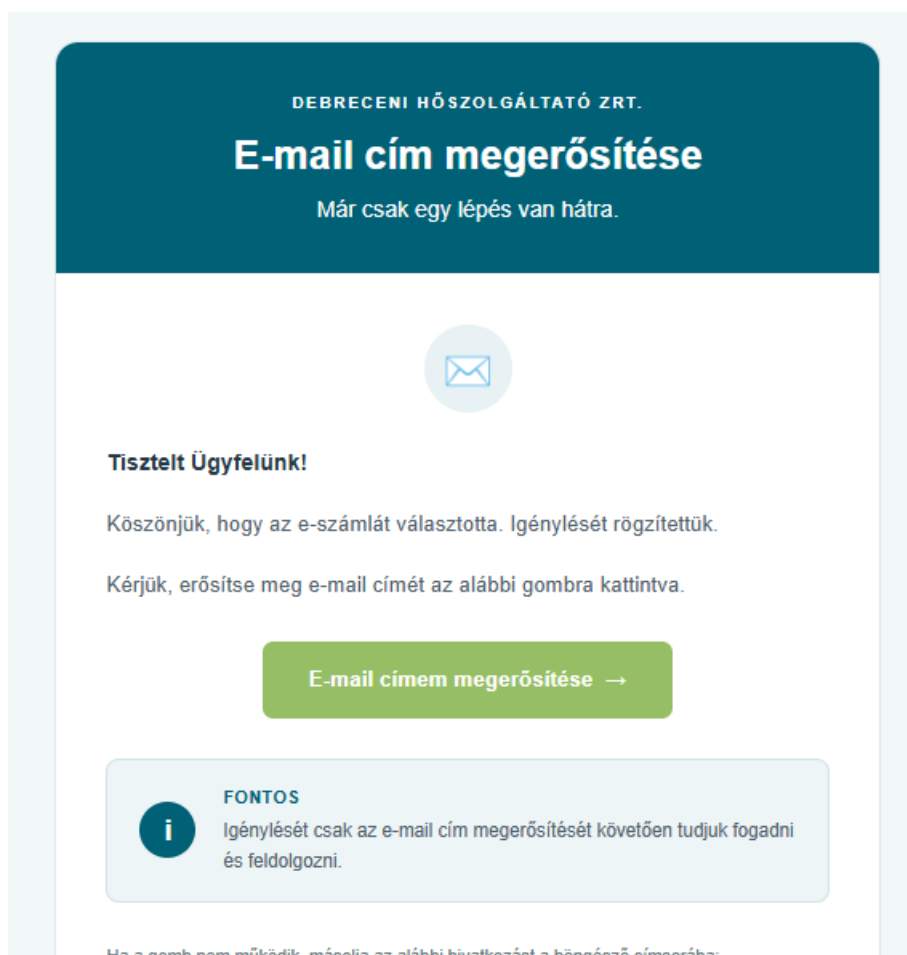
A rendszer ezt követően feldolgozza a megadott adatokat.

10. Erősítse meg az e-mail-címét

A regisztráció elküldése után ellenőrizze a megadott e-mail fiókját.

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt. rendszerétől egy **megerősítő e-mailt** fog kapni.

Nyissa meg az üzenetet, és kattintson az abban található **megerősítő hivatkozásra**.



A regisztráció csak az e-mailben található hivatkozás megnyitásával válik véglegessé.

Ha nem találja az üzenetet, ellenőrizze a **Spam/Levélszemét** mappát is.

Kész!

A sikeres megerősítést követően Ön áttért az elektronikus számlázásra.

A továbbiakban számlája **elektronikus formában, közvetlenül a megadott e-mail címére érkezik**, így nem kell megvárnia a papíralapú számla postai kézbesítését.

Az elektronikus számla előnye, hogy:

- gyorsan és kényelmesen megérkezik,
- elektronikus formában egyszerűen tárolható,
- később könnyen visszakereshető,
- használatával csökkenthető a papírfelhasználás.

Fontos tudnivalók

Nem érkezett meg a megerősítő e-mail?

Ellenőrizze a Spam/Levélszemét mappát is, illetve győződjön meg arról, hogy helyesen adta meg e-mail-címét.

Nem találja az U- vagy F-kódot?

Mindkét azonosító megtalálható a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. által kiállított számlán. Az U-kód a Felhasználó/Díjfizető azonosítója, az F-kód pedig a Felhasználói hely azonosítója.

Több felhasználási hellyel rendelkezik?

Ügyeljen arra, hogy a regisztráció során a megfelelő felhasználási helyhez tartozó F-kódot adja meg.

Váltson e-számlára – egyszerűbb ügyintézés, kevesebb papír.

Debreceni Hőszolgáltató Zrt.

Távhő, a fenntartható kényelem