



ÜZLETSZABÁLYZAT

Jóváhagyta:

Debrecen Megyei Jogú Város Jegyzője az ÜZEM-160208-5/2026. sz.
határozatával

Debrecen, 2026. október 1.

Tartalom

Előszó.....	5
1. Az Üzletszabályzat tárgya és hatálya.....	6
1.1. Az Üzletszabályzat tárgya	6
1.2. Az Üzletszabályzat hatálya	6
1.3. Az Üzletszabályzat hatálybalépésének ideje.....	6
1.4. Az Üzletszabályzat módosítása	6
1.5. Az Üzletszabályzat érvényessége	7
2. A távhőszolgáltató bemutatása.....	7
2.1. A társaság adatai	7
2.2. A társaság fő tevékenysége.....	7
2.3. A társaság telephelyei, fióktelepei.....	8
2.4. A társaság szervezeti felépítése.....	8
2.4.1. A társaság irányító testületei.....	8
2.4.2. A társaság ellenőrzési szervei	9
2.4.3. A társaság munkaszervezete.....	9
3. Irányadó jogszabályok és fogalom-meghatározások.....	9
3.1. Az üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok	9
3.2. Fogalom-meghatározások.....	10
4. Igénybejelentés – hálózatra kapcsolás.....	10
4.1. Előzetes tájékoztatás.....	10
4.2. Igénybejelentés a felhasználó részéről.....	11
4.3. Tájékoztatás a távhőszolgáltató részéről.....	11
4.4. Csatlakozás feltételei	11
4.4.1. Műszaki feltételek.....	11
4.4.2. Jogi és pénzügyi feltételek	12
5. Szerződések.....	13
5.1. Szerződéstervezet elkészítése, szerződéskötés.....	13
5.2. A közszolgáltatási szerződések típusai	14
5.2.1. Általános közszolgáltatási szerződés.....	14
5.2.2. Egyedi közszolgáltatási szerződés	15
5.2.3. Használati melegvíz szolgáltatási szerződés	15
5.3 A közszolgáltatási szerződés módosítása.....	16
5.4. Szerződésszegés és következményei.....	17
5.4.1. Szerződésszegés esetei.....	17
5.4.2. Szerződésszegés következményei	18
5.5. A közszolgáltatási szerződés felmondása, megszűnése.....	19
5.5.1. A távhőszolgáltató részéről történő felmondás	19

5.5.2. A felhasználó részéről történő felmondás	19
6. A távhőszolgáltatás ár- és díjtétel rendszere.....	21
6.1. Árak, díjak kialakításának általános elvei.....	21
6.2. Díjtételek	22
6.2.1. Távfűtési szolgáltatás	22
6.2.2. Távhűtési szolgáltatás	23
6.2.3. Egyedi energiatermelő rendszerrel végzett hőszolgáltatás	23
6.2.4. Használati melegvíz szolgáltatás.....	23
6.2.5. Csatlakozási díj	23
6.2.6. Felhasználói tulajdonú rendszereken végzett szolgáltatások	24
7. Számlázási és behajtási tevékenység.....	25
7.1. Mérés.....	25
7.1.1. Költségmegosztók alkalmazásának feltételei.....	27
7.1.2. Használati melegvíz (HMV) szolgáltatás mérése	27
7.2. Elszámolás	28
7.2.1. Az alapidj elszámolása	28
7.2.2. Fűtési és hűtési hődíj elszámolása	29
7.2.3. Használati melegvíz vízfelmelegítési hődíj elszámolása	29
7.2.4. Hődíj elszámolása vélelmezett felhasználás esetén	30
7.2.5. Használati melegvíz készítéséhez felhasznált ivóvíz -, csatornahasználati -, valamint vízterhelési díj elszámolása	31
7.3. Számlázás.....	31
7.3.1. Számlaadási kötelezettség	31
7.3.2. Felhasználó/díjfizető változás kezelése	33
7.3.3. Befizetések, visszautalások kezelése	34
7.4. Hátralékkezelés.....	35
7.4.1. A hátralékkezelési folyamat elemei	35
7.4.2. Hátralékosok segítése.....	38
8.1. Hibaelhárítás	40
8.1.1. Hibabejelentés	40
8.1.2. A hibaelhárítás rendje	40
8.2. Szolgáltatás kimaradás, szünetelése	41
8.2.1. Hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás.....	41
8.2.2. Tervezett szolgáltatás kimaradás	42
8.2.3. Szolgáltatás kimaradásából adódó kártérítési kötelezettség.....	42
8.3. Korlátozás	42
8.4. A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kérésére	43
8.5. Leválás a távhőrendszerről	43
9. A szolgáltatás minőségi jellemzői.....	43

9.1. Fűtési menetrend.....	43
9.2. A fűtési szolgáltatás minőségi előírásai.....	44
9.2.1. A szolgáltatás biztonsága a fűtővíz nyomásának és hőmérsékletének tekintetében	44
9.2.2. A szolgáltatás folyamatossága a fűtési szolgáltatásban.....	45
9.2.3. A szolgáltatás rugalmassága a helyiség hőmérsékletében	45
9.3. A használati melegvíz szolgáltatás minőségi előírásai.....	46
9.3.1. Szolgáltatás biztonsága a használati melegvíz nyomásának és hőmérsékletének tekintetében	46
9.3.2. Szolgáltatás folyamatossága a használati melegvíz szolgáltatásban	46
9.3.3. A használati melegvíz hőmérséklete	46
9.4. A hibaelhárítás és az ügyintézés minőségi előírásai.....	46
10. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés	47
10.1. Ügyfélszolgálati tevékenység, feladatok.....	47
10.2. Az Ügyfélszolgálat működési és nyitvatartási rendje.....	48
10.3. Panaszügyek kezelése	49
11. Minőségirányítás	53
12. Energiatakarékosság és környezetvédelem.....	54
12.1. Energiatakarékosság.....	54
12.2. Környezetvédelem	55
13. Kapcsolatok.....	56
13.1. Kapcsolatok a felhasználókkal/díjfizetőkkel.....	56
13.2. A felhasználói közösségek kapcsolattartóinak nyilvántartása	57
13.3. Kapcsolatok a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel	57
13.4. Kapcsolatok a beszállítókkal	59
14. Adatvédelem	59
Mellékletek	

Előszó

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt. (továbbiakban társaság/távhőszolgáltató) mint közszolgáltató és mint köztulajdonban álló gazdasági társaság, működése során alapvető jelentőségűnek tartja a lakosság, a felhasználók/díjfizetők mindenkor megfelelő tájékoztatását, a cég működésének nyilvános megismerhetőségét.

A távhőszolgáltató a jogszabályokban előírt kötelezettségeinek eleget téve készítette el Üzletszabályzatát.

Jelen Üzletszabályzat célja a jogszabályokban foglaltakon túlmenően a távhőszolgáltató által kidolgozott, az engedélyező hatóság által jóváhagyott szabályok egységes szerkezetben történő feltüntetése.

A távhőszolgáltató az Üzletszabályzatát, annak mellékleteivel együtt az érintett felhasználók/díjfizetők, érdekvédelmi- és érdekképviselői szervek és egyéb érdekelték részére saját honlapján (www.dhrt.hu) és ügyfélszolgálati irodáján keresztül hozzáférhetővé teszi.

1. Az Üzletszabályzat tárgya és hatálya

1.1. Az Üzletszabályzat tárgya

Az Üzletszabályzat Debrecen Megyei Jogú Város Jegyzője által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését, kötelezettségeit és jogait, meghatározza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát (az általános szerződési feltételeket), a mérés és elszámolás rendjét, valamint a távhőszolgáltatónak a felhasználóval/díjfizetővel, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködését. Részletesen meghatározza a szolgáltató működési kereteit, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó/díjfizető és a távhőszolgáltató eredményes együttműködéséhez. Az Üzletszabályzat elsődleges feladata a távhőszolgáltató és a felhasználók/díjfizetők kapcsolatában a távhőszolgáltatással, illetve a hőenergia vételezéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek tisztázása és ezek harmóniájának minél teljesebb biztosítása.

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat területi hatálya a működési engedély szerinti területre, azaz Debrecen város közüzemi távhőellátó rendszerére terjed ki.

Jelen Üzletszabályzat személyi hatálya a távhőszolgáltatóra, illetve a távhőszolgáltatótól hőt vételező, a távhőszolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban álló felhasználókra/díjfizetőkre, illetve a távhőszolgáltatóval – a távhőszolgáltatás teljesítése érdekében – kapcsolatba kerülő egyéb természetes és jogi személyekre terjed ki.

1.3. Az Üzletszabályzat hatálybalépésének ideje

Az Üzletszabályzat Debrecen Megyei Jogú Város Jegyzőjének jóváhagyását követően, 2026. október 1. napján lép hatályba. A hatálybalépéssel egyidejűleg hatályát veszti a Debrecen Megyei Jogú Város Jegyzője által az ÜZEM-176958-5/2024 számú határozattal 2024. augusztus 25-én jóváhagyott Üzletszabályzat.

1.4. Az Üzletszabályzat módosítása

Az Üzletszabályzatot a távhőszolgáltató rendszeresen felülvizsgálja, és indokolt esetben kezdeményezi annak módosítását.

A módosítani kívánt Üzletszabályzat-tervezetet a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság véleményének kikérése után hagyja jóvá – új eljárás keretében – Debrecen Megyei Jogú Város Jegyzője.

1.5. Az Üzletszabályzat érvényessége

Az Üzletszabályzat határozatlan ideig érvényes, és a hatálybalépését megelőzően létrejött jogviszonyokra is megfelelően alkalmazni kell.

Hatályát veszti az Üzletszabályzat, ha a működési engedélyt kiadó hatóság a távhőszolgáltató működési engedélyét visszavonja.

2. A távhőszolgáltató bemutatása

2.1. A társaság adatai

Cégnév:	Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített elnevezés:	Debreceni Hőszolgáltató Zrt.
Alapítás éve:	1951.
Alapító:	Debreceni Megyei Jogú Város Önkormányzata
Átalakulás időpontja:	2011.09.30
Részvényes(ek):	Debreceni Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A társaság jogelődjei:	Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság; DEHIR Debreceni Hirdetési és Produkciós Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	09 10 000482
Cégbejegyzés helye:	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
Székhely:	4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14.
Postacím:	4001, Debrecen 1, Postafiók 119.

2.2. A társaság fő tevékenysége

3530'08 Gőzellátás, légkondicionálás

A főtevékenységről szóló engedély száma: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban MEKH) 2012. február 24-én kelt 109/2012. számú határozata.

A távhőszolgáltató fenti főtevékenységén kívüli egyéb tevékenységi köreit az alapító okirat tartalmazza.

2.3. A társaság telephelyei, fióktelepei

📍 4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14. – Központ

☎ (52) 509-409

✉ titkarsag@dhrt.hu

📍 4026 Debrecen, Darabos utca 16. – Ügyfélszolgálat

☎ (52) 525-525

✉ ugyfelszolgalat@dhrt.hu

📍 4032 Debrecen, Jerikó utca 23. – Szolgáltatási terület

☎ (52) 460-460

✉ ugyelet@dhrt.hu

A társaság fióktelepe:

📍 3519 Miskolc, Katona József utca 35.

2.4. A társaság szervezeti felépítése

2.4.1. A társaság irányító testületei

A társaság egyszemélyes részvénytársaság, melynek tulajdonosa a Debreceni Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban DV Zrt.).

A DV Zrt. szintén egyszemélyes részvénytársaság, melynek tulajdonosa Debrecen Megyei Jogú Város (DMJV) Önkormányzata.

A DV Zrt. legfőbb szerve a *Községülés*, mely megegyezik DMJV Önkormányzatának Közgyűlésével.

A társaság esetében a tulajdonosi jogokat a *DV Zrt. Igazgatósága* gyakorolja. Mindazokat a jogokat, amelyek a részvényeseket a társaság ügyei vonatkozásában megilletik, a DV Zrt. Igazgatósága gyakorolja.

A társaság ügyvezetését egyszemélyes igazgatóság keretében a vezérigazgató látja el.

2.4.2. A társaság ellenőrzési szervei

A *Felügyelőbizottság* a társaság ügyvezetésének ellenőrzése céljából kijelölt, kizárólag a tulajdonosnak alárendelt testület. Ellenőrzi a tulajdonosi érdekeknek megfelelő, jogszerű és gazdaságos ügymenetet.

A Felügyelőbizottság tagjai csak természetes személyek lehetnek, akik az ügyvezetésben nem vehetnek részt, nem lehetnek a társaság alkalmazottai, kivéve az alkalmazottak közül a Felügyelőbizottságba delegált tagot. A Felügyelőbizottság ügyrendjét, működésének szabályait maga alakítja ki, és a DV Zrt. Igazgatósága hagyja jóvá. Feladatának ellátásához - a társaság költségére - szakértőket is igénybe vehet.

A Társaságnál állandó könyvvizsgáló működik.

2.4.3. A társaság munkaszervezete

A társaság mindenkori szervezeti felépítését a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza, amely elérhető a www.dhrt.hu honlapon.

3. Irányadó jogszabályok és fogalom-meghatározások

3.1. Az üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok

Áfa tv.:	az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény;
Árrendelet:	a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet;
Ehtv.:	az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény;
Fgy. tv.:	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
Infotv.:	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
Ktg. át. tv.:	a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény;
Mérésügyi tv.:	a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény;
Ptk.:	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
Számlakép tv.:	az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény;
Sztv.:	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;

Tao tv.:	a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény;
Támogatási rendelet:	a távhőszolgáltatási támogatásról szóló 51/2011. (IX.30.) NFM rendelet;
Támogatási Ö.r.:	Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 6/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete a települési támogatások helyi szabályairól;
Távhő Ö.r.:	Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 4/2006. (II.24.) rendelete a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről;
Költségmegosztó Ö.r.:	Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 44/2024. (XII.19.) önkormányzati rendelete a fűtési költségmegosztók egyes kérdéseiről
Tszt.:	a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény;
Vhr.:	a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet;
TKSz.:	a Vhr. 3. sz. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat;
Vht.:	a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény

3.2. Fogalom-meghatározások

Az Üzletszabályzat a *Tszt.*, a *Vhr.*, a *TKSz.* és a *Távhő Ö.r.* fogalom-meghatározásain és rendelkezésein alapul.

4. Igénybejelentés – hálózatra kapcsolás

4.1. Előzetes tájékoztatás

A távhőellátási rendszerre csatlakozni szándékozó új, vagy meglévő rendszerét bővíteni kívánó felhasználó előzetes tájékoztatást kérhet a távhőszolgáltató illetékes szervezeti egységeinél, hogy az igényének kielégítésére van-e lehetőség, és annak milyen műszaki-gazdasági feltételei vannak.

A távhőszolgáltató köteles az előzetes tájékoztatásnak eleget tenni és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

A távhőszolgáltatói előzetes tájékoztatásnak tartalmaznia kell az érdekelt előzetes tájékoztatás iránti kérelmében előadott és ahhoz mellékelte iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével a szükséges műszaki-gazdasági követelményeket, a fizetendő közmű-

csatlakozási díj összegét, az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségességét és az eljárás módját, valamint a tervező kérésére a felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez szükséges adatokat.

4.2. Igénybejelentés a felhasználó részéről

A távhőt vételezni kívánó új, vagy többletteljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának igényét az alábbi tartalommal kell a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni:

- igénylő adatai (neve, címe, elérhetősége),
- a felhasználási hely adatai (létesítmény pontos megnevezése, címe, helyrajzi száma),
- fűtési csúsigény (kW),
- használati melegvízkészítés csúcshőigény (kW),
- technológiai célú csúcshőigény (kW)
- tervezett éves hőigény (GJ),
- a felhasználási hely légtérfogata (lm^3),
- az üzembehelyezés igényelt időpontja,
- bővítés esetén a meglévő és tervezett csúcshőigény,
- a felhasználó aláírása.

4.3. Tájékoztatás a távhőszolgáltató részéről

A konkrét igénybejelentés kézhezvételével a távhőszolgáltatót tájékoztatási (csatlakozási ajánlattételi) kötelezettség terheli az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről, melyet a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles megtenni. A benyújtott igény alapján a távhőszolgáltató megvizsgálja a konkrét műszaki lehetőségeket, és annak megfelelően tesz javaslatot a csatlakozási pontra, az esetlegesen fizetendő csatlakozási díjra, valamint az igény kielégítésének módjára.

A felhasználói szándéknyilatkozat és a távhőszolgáltató által megküldött ajánlat a felek jogi kötelezettségvállalását fejezi ki arra vonatkozóan, hogy a felhasználási helyre vonatkozóan a távhőszolgáltatási közszolgáltatási szerződést egymás között létrehozzák.

4.4. Csatlakozás feltételei

4.4.1. Műszaki feltételek

A csatlakozás, bővítés, átalakítás engedélyének birtokában, az abban leírt műszaki feltételeknek és a tervezési irányelveknek (7. sz. *melléklet*) megfelelően kiviteli tervet kell készíteni és azt

két nyomtatott példányban, illetve elektronikusan is a távhőszolgáltató illetékes szakterületéhez kell benyújtani véleményezésre a muszakiugyek@dhrt.hu címre.

A terv véleményezéséről a szolgáltató legfeljebb 30 nap alatt tájékoztatja a kérelmezőt.

A kivitelezés megkezdésének feltétele a távhőszolgáltató által elfogadott és jóváhagyott kiviteli tervdokumentáció. A tényleges csatlakozás, bővítés, átalakítás általános feltétele az elfogadott kiviteli terv és a tervvéleményben előírt feltételek szerint elkészült felhasználói rendszer.

Ha az elkészült felhasználói rendszer eltér az elfogadott és jóváhagyott kiviteli tervtől, megvalósulási „D” tervet kell készíttetni és az üzembe helyezési eljárás során a távhőszolgáltatónak átadni.

A felhasználói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze, a távhőfogyasztás elszámolására alkalmas mérőeszköz egyidejű felszerelésével.

A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja, és ha azt állapítja meg, hogy az nem felel meg a műszaki előírásoknak, szabványoknak, a bekapcsolást megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti.

A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új felhasználói berendezést, helyezhet át, alakíthat át, és – a közszolgáltatási szerződés szabályszerű felmondásának esetét kivéve – szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

A szolgáltatói eszközöket, berendezéseket a távhőszolgáltató létesíti, üzemelteti és tartja karban.

4.4.2. Jogi és pénzügyi feltételek

Az új felhasználási hely létesítéséhez történő hozzájárulás pénzügyi feltétele a 6.2.4. pontban részletezett csatlakozási díj megfizetése.

Az új felhasználási hely létesítéséhez történő hozzájárulás jogi feltétele a közszolgáltatási szerződés megkötése.

Távhővezeték-hálózat részét képező vezeték az ingatlantulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés alapján is létesíthető és üzemeltethető (Tsz. 24. §).

Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély, vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

A felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiség, épületrész használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

5. Szerződések

5.1. Szerződéstervezet elkészítése, szerződéskötés

A Ptk. 6:256. § szerint a Közzolgáltatási szerződés alapján a távhőszolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díj fizetésére köteles. A távhőszolgáltatót a felhasználóval szerződéskötési kötelezettség terheli.

Ha az igénybejelentő az igénybejelentés visszaigazolásában foglalt kötelezettségeket teljesítette, a távhőszolgáltató a teljesítésről szóló igazolások beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közzolgáltatási szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.

Ha a közzolgáltatási szerződés tervezetének elkészítéséhez szükséges igazolások nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben a távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó igazolások pótlására felhívni, az igazolások beérkezésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a 30 napos határidő az igazolások pótlásának teljesítésével kezdődik.

Ha az igénybejelentő a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

A közzolgáltatási szerződésben megnevezett felhasználót a szerződésben meghatározott időponttól illetik meg és terhelik az abban foglalt jogok és kötelezettségek, ezen időpontig az igénybejelentőt kell felhasználónak tekinteni.

A távhőszolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződés – a jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – a tárgyév december 31. napjáig terjedő időtartamra a szolgáltatás igénybevételével is létrejön. A szolgáltatás igénybevételével létrejött szerződések esetében az alkalmazott díjtételek a távhőszolgáltató honlapján (www.dhrt.hu) feltüntetett, mindenkor érvényes díjak.

Amennyiben a határozott időtartamú közszolgáltatási szerződésben foglalt határidő lejárt, és a szolgáltatás igénybevétele folytatódik (ideértve azt az esetet, amikor fűtési időnyen kívüli időszakban a felhasználó nem jelzi a szerződés megszüntetésére vonatkozó akaratát, szándékát) a közszolgáltatási szerződés változatlan tartalommal, az abban foglalt időtartammal meghosszabbodik.

A távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötését

- köteles megtagadni, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti;
- megtagadhatja, ha más felhasználó távhővételezését, illetőleg a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti;
- feltételekhez kötheti, ha felhasználóval korábban fennálló közszolgáltatási szerződését felmondta.

5.2. A közszolgáltatási szerződések típusai

A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közszolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli. Az általános közszolgáltatási szerződés létrejöhet a távhő hőközponti (hőfogadó állomási) vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatására.

Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közszolgáltatási szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

5.2.1. Általános közszolgáltatási szerződés

Írásos szerződést kell kötni a felhasználói közösséggel vagy megbízottjával, ha az egy hőfogadóállomásról ellátott lakóépületben és a vegyes célra használt épületben lévő felhasználók összessége mérés szerint vételezi a hőenergiát. A szerződés megkötéséhez a felhasználói közösség képviselőjének rendelkeznie kell a szerződéssel kapcsolatos eljárásra és

a szerződés aláírására vonatkozó eljárási jogosultságát igazoló dokumentummal (pl. közgyűlési határozat).

Az általános közszolgáltatási szerződés létrejöhet a távhő hőközponti (hőfogadó állomási) vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatására. Az általános közszolgáltatási szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy a Tsz-t-ben meghatározott esetekben a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles. Az általános közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

A közszolgáltatási szerződések kötelező tartalmát a TKSz. 9. pontjai részletezik. A szerződés tartalmazza a felhasználói közösség által lekötött legnagyobb igénybe vehető hőtéljesítményt, a felosztás módját, a mérés szerinti elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiség mérőkör adatait, és minden egyéb lényeges körülményt, ami a szolgáltatással, ellenszolgáltatással kapcsolatos.

Az általános közszolgáltatási szerződés mintáját az 5. sz. *melléklet* tartalmazza, melytől egyedi esetekben el lehet térni.

5.2.2. Egyedi közszolgáltatási szerződés

Az egyedi közszolgáltatási szerződés – a felek eltérő megállapodásának hiányában – határozott időre szól.

Minden esetben írásos szerződést kell kötni az egyéb felhasználóval a mérés szerinti hőenergia vételezésére. Az egyedi közszolgáltatási szerződések kötelező tartalmát a TKSz. 9. pontjai mellett a 10. pontjai részletezik. A szerződés tartalmazza a felhasználó által lekötött legnagyobb igénybe vehető hőtéljesítményt, a mérés szerinti elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiség-mérőkör adatait, és minden egyéb lényeges körülményt, ami a szolgáltatással, ellenszolgáltatással kapcsolatos.

Az egyedi közszolgáltatási szerződés mintáját az 5. sz. *melléklet* tartalmazza, melytől egyedi esetekben el lehet térni.

5.2.3. Használati melegvíz szolgáltatási szerződés

A használati melegvíz szolgáltatási szerződés megkötésére a TKSz. 18.3. – 18.6. pontjai szerinti elszámolási módok egyikének alkalmazásával kerül sor.

A használati melegvíz szolgáltatási szerződés megkötése a díjfizetőkkel külön-külön történik.

A használati melegvíz szolgáltatási szerződések mintáját az 5. sz. *melléklet* tartalmazza, melytől egyedi esetekben el lehet térni.

5.3 A közszolgáltatási szerződés módosítása

Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közszolgáltatási szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közszolgáltatási szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.

A már megkötött közszolgáltatási szerződések összességére, vagy teljes felhasználói célcsoportjaira vonatkozó általános hatályú, a vonatkozó jogszabályi feltételeknek megfelelő módosításokat tartalmazhat az Üzletszabályzat. Ebben az esetben nem szükséges a szerződések egyedi módosítása, de a módosítás közérdekű információit ki kell hirdetni, az érintettek számára elérhetővé kell tenni (pl. honlapon, vagy szórólapon). A módosításra vonatkozó reklamációkról „Felhasználói bejelentés jegyzőkönyve” adatlapot kell felvenni. Az adatlapon megjelenő egyedi felhasználói elvárásokat elemezni és teljesíteni kell (kivéve a jogszabályba ütközőket, vagy a jelentős költségnövekménnyel járókat).

A módosítással érintett felhasználók számának egyharmadát meghaladó módosítási igény esetén felül kell vizsgálni, és az elvárásoknak megfelelően módosítani kell az Üzletszabályzat érintett fejezetét.

5.4. Szerződésszegés és következményei

5.4.1. Szerződésszegés esetei

5.4.1.1. A távhőszolgáltató részéről történő szerződésszegés

- a) a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- c) a felhasználó számára a szolgáltatást nem hitelesített mérőeszköz használatával nyújtja,
- d) a szolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az Üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
- e) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszűnéséről szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg,
- f) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a *Tszt. 40-41. §-ában* foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.

Amennyiben a felhasználó a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

5.4.1.2. A felhasználó részéről történő szerződésszegés

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti,
- c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;

- d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez,
- e) a távhő díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
- f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- g) a távhő vételezését nem a *Tszt. 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében* foglalt feltételekkel szünteti meg.

5.4.2. Szerződésszegés következményei

A közszolgáltatási szerződés megszegésének következményei:

- a díjvisszafizetés, illetőleg pótdíjfizetés,
- a kötbér,
- a kártérítés,
- csökkentett mértékű szolgáltatás
- a távhőszolgáltatás felfüggesztése,
- a közszolgáltatási szerződés felmondása.

Az említett következmények együttesen is alkalmazhatók. A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben kell meghatározni.

A díjvisszafizetés, a pótdíj, és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

A díjvisszafizetés és a pótdíj szabályairól a Távhő Ö.r. rendelkezik.

5.4.2.1. A távhőszolgáltató szerződésszegésének következményei

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó/díjfizető részére

- a Távhő Ö.r. 28/A. § (1) bekezdésben foglaltak szerint díjvisszatérítést fizetni, ha az 5.4.1.1. f) pontban,
- kötbért fizetni, ha az 5.4.1.1. a) - e) pontokban

meghatározott szerződésszegést követi el.

5.4.2.2. A felhasználó szerződésszegésének következményei

Ha a felhasználó/díjfizető a *Távhő Ö.r. 28/A.§ (2)-(6)* bekezdésében meghatározott szerződésszegést vagy egyéb módon szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül a nevezett jogszabályi rendelkezésekben meghatározott pótdíjat köteles fizetni.

A távhőszolgáltató jogosult

- a szolgáltatást felfüggeszteni az 5.4.1.2. b), c), d), e) pontokban meghatározott szerződésszegések esetében,
- a közszolgáltatási szerződést felmondani az 5.4.1.2. b.), és g) pontokban meghatározott szerződésszegések miatt, valamint amennyiben a díjfizetésre kötelezett a távhőszolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti ki.

A távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást a távhőszolgáltatás díjának nem, vagy késedelmes megfizetése esetén haladéktalanul felfüggesztheti, ha a tartozásról és a felfüggesztés lehetőségéről legalább kétszer írásban, a második alkalommal az átvétel igazolására alkalmas módon a felhasználót/díjfizetőt értesítette és a tartozás ezt követően sem kerül kiegyenlítésre. Az értesítésnek tartalmaznia kell a felhasználó/díjfizető azonosító számát, nevét, címét, a felhasználási hely címét, a lejárt idejű tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt idejű tartozás összegét.

5.5. A közszolgáltatási szerződés felmondása, megszűnése

5.5.1. A távhőszolgáltató részéről történő felmondás

A közszolgáltatási szerződést a távhőszolgáltató csak a felhasználó 5.4.1.2. b), e) vagy g) pontban meghatározott szerződésszegése esetén mondhatja fel. Ebben az esetben a közszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

5.5.2. A felhasználó részéről történő felmondás

Az általános közszolgáltatási szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra írásban mondhatja fel – a közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentességre vonatkozó feltételek megtartása mellett –, ha együttes feltételként:

- a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben, a távhőszolgáltatással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;
- a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait;
- viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
- a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.

A távhőszolgáltatás kikapcsolásáért és visszakapcsolásáért a távhőszolgáltató jogosult a honlapján (www.dhrt.hu) közzétett díjak felszámítására.

A közszolgáltatási szerződés és a felhasználó/díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó valamennyi, a Tsz-t-ben előírt feltételt teljesítette, és ezt a távhőszolgáltatónak bejelentette. A kiválással kapcsolatos feltételek teljesüléséig a távhőszolgáltató és a felhasználó közötti szerződés érvényben marad.

Ha a felhasználó év közben mond fel általános közszolgáltatási szerződést, a szerződéskötés, illetőleg felmondás évében a naptári évre számított alapidíjnak csak az arányos részét kell megfizetnie.

Az általános közszolgáltatási szerződésnek a fentiek szerinti felmondása esetén – eltérő megállapodás hiányában – a távhőszolgáltató a felhasználó/díjfizető költségére jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot elbontani, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

Amennyiben a lakossági felhasználó az általános közszolgáltatási szerződést a fentiek szerint felmondja, a szerződésfelmondás utáni ismételt szerződéskötés esetén a távhőszolgáltató jogosult a felhasználási hely(ek) beépített névleges teljesítményének megfelelő alapidíj

kétszeresének felszámítására és a felhasználó terhére történő számlázására a felmondás és az ismételt szerződéskötés közötti időszakra, de legfeljebb évre.

Az egyedi közszolgáltatási szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel. Az egy mérőkörről ellátott felhasználók az egyedi közszolgáltatási szerződést valamennyi felhasználó aláírásával ellátott közös nyilatkozatban mondhatják fel, illetve módosíthatják.

Egyéb felhasználó esetén közszolgáltatási szerződést felmondani, meglévő felhasználói berendezést megszüntetni, a távhőszolgáltatásból kiválni a felmondáskori lekötött hőtéljesítménynek megfelelő, a határozott időből hátralévő időre járó, a felmondáskor érvényes alapidíj összegének egyösszegben történő megfizetése, valamint a távhőszolgáltató berendezéseinek szükséges átalakítása, elbontása kapcsán keletkezett költségek megfizetése mellett lehetséges.

Amennyiben az egyéb felhasználó az egyedi közszolgáltatási szerződést a fentiek szerint felmondja, a szerződésfelmondás utáni ismételt szerződéskötés esetén a távhőszolgáltató jogosult a felhasználási hely(ek) felmondáskori lekötött teljesítményének megfelelő alapidíj kétszeresének felszámítására és a felhasználó terhére történő számlázására a felmondás és az ismételt szerződéskötés közötti időszakra.

6. A távhőszolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

6.1. Árak, díjak kialakításának általános elvei

A távhőszolgáltató szükséges és elégséges ráfordításai a felhasználók/díjfizetők által fizetett díjakban és állami támogatás formájában kerülnek megtérítésre, melyek összefüggő díjrendszert alkotnak.

Az alaptevékenységhez kötődő díjrendszerek kialakítását, a távhőszolgáltatás díjainak megállapítását, alkalmazási feltételeit a Tszt. VII. fejezetében leírtak figyelembevételével a mindenkor hatályos *Távhő Ö.r.*, illetve az *Árrendelet*, valamint a *Támogatási rendelet* szabályozzák. Ennek értelmében a lakossági és külön kezelt intézményi díjszabás egyes elemei miniszteri rendeletben kerülnek meghatározásra.

A távhőszolgáltatónál – azonosan az ország más területén működő távhőszolgáltatókkal – kéttarifás díjrendszer kerül alkalmazásra. Ez azt jelenti, hogy a változó (időjárástól és egyéni

felhasználástól stb. függő) költségekre az ezekből kalkulált hődíjak, míg az állandó költségekre (pl. üzemeltetési költség, amortizáció, javítás-karbantartás stb.) az ezekből kalkulált alapidíjak nyújtanak fedezetet.

Az ár kalkuláció a miniszteri ármegállapítási hatáskörbe nem tartozó díjakra terjed ki.

Az összköltségek felhasználói csoportokra való felosztása a változó költségek tekintetében általában hőarányosan, az állandó költségeket tekintve pedig teljesítményarányosan történik úgy, hogy a felhasználói csoportok megkülönböztetést kapnak a tekintetben is, hogy az egyes költségfelesleg terhelik-e és milyen mértékben őket (pl. a nem távhőszolgáltatói tulajdonú hőközpontról ellátott üzemi felhasználónál hőközponti villamosenergia költség nem számolható fel).

A változó (energia) költségek felhasználói csoportokra osztásával képződnek a hődíjak (fűtési és hűtési hődíj, melegvíz hődíj, mért hőenergia hődíja), míg az állandó költségekből az alapidíjak (fűtési és hűtési alapidíj, melegvíz alapidíj, lekötött teljesítményhez kötődő alapidíj).

6.2. Díjtételek

Az alkalmazott díjtételeket (az Árrendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével) a távhőszolgáltató honlapján (www.dhrt.hu) közzéteszi, illetve a megváltozott távhőszolgáltatási díjakról a felhasználókat/díjfizetőket az új díjakkal kiállított számlát megelőzően írásban (elektronikus vagy postai úton) tájékoztatja.

Tekintettel arra, hogy a távhőszolgáltató által a távhőtermelő részére fizetendő díjak, valamint a távhőszolgáltatás után járó támogatás hatóságilag meghatározottak, a távhőtermelő részére fizetendő díjak, illetve a támogatás mértékének változása, vagy azok megszűnése esetén a távhőszolgáltató jogosult az egyes felhasználói csoportokra egyoldalúan új díjakat kalkulálni.

A változás alapján kalkulált új távhőszolgáltatói díjak automatikusan a már megkötött szerződések részévé válnak.

6.2.1. Távfűtési szolgáltatás

A lakossági felhasználó/díjfizető, illetve az egyéb felhasználó/díjfizető (ideértve a közös mérőberendezéssel rendelkező egyéb felhasználók közösségét is) az alábbi fűtési célú díjakat fizeti:

- a lekötött hőtéljesítménnyel arányos alapidíjat (Ft/MW/év),

- hődíjat (Ft/GJ).

6.2.2. Távhűtési szolgáltatás

A hidegenergia szolgáltatásért a felhasználó/díjfizető az alábbi hűtési célú díjakat fizeti:

- a lekötött hőtéljesítménnyel arányos alapidíjat (Ft/MW/év),
- hődíjat (Ft/GJ).

6.2.3. Egyedi energiatermelő rendszerrel végzett hőszolgáltatás

Az egyedi energiatermelő rendszerrel végzett szolgáltatásért a felhasználó/díjfizető az alábbi díjakat fizeti:

- a lekötött hőtéljesítménnyel arányos alapidíjat (Ft/MW/év),
- hődíjat (Ft/GJ).

6.2.4. Használati melegvíz szolgáltatás

A lakossági felhasználó/díjfizető a használati melegvíz szolgáltatásért az alábbi alapidíjat fizeti:

- felhasználási helyenként fix összegű alapidíjat (Ft/db)

Az egyéb felhasználó/díjfizető a használati melegvíz szolgáltatásért az alábbi alapidíjat fizeti:

- az épületrész légterfogatával arányos alapidíjat (Ft/lm³)

A felhasználási helyen mért melegvíz-fogyasztásért valamennyi felhasználó/díjfizető vízfelmelegítési célú hődíjat fizet, mely áll:

- a felmelegítéshez szükséges hőenergia díjából (Ft/m³)

Azon hőközpontokból ellátott épületeknél, ahol a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hálózati ivóvíz vízdíját a távhőszolgáltató fizeti, a felhasználó/díjfizető víziközmű-szolgáltatási díjat fizet (Ft/m³).

A távhőszolgáltató jogosult a víz- és csatornaszolgáltató által részére kiszámlázott víz- és csatornadíjat, valamint a vízterhelési díjat a felhasználó/díjfizető részére a felhasználónál felszerelt vízmérő által mért fogyasztási adatok alapján közvetített szolgáltatásként – a melegvíz hődíjától elkülönítetten – tovább számlázni.

6.2.5. Csatlakozási díj

Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőtéljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú

berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a távhőszolgáltató a Távhő Ö.r. 1. sz. *melléklete* szerinti mértékű csatlakozási díjat kérhet.

A csatlakozási díj a csatlakozással összefüggésben felmerülő szolgáltatói tulajdonú bekötővezeték létesítési díjat, valamint a szolgáltatói tulajdonú hőfogadó állomás létesítési, bővítési, átalakítási díját foglalja magában, továbbá tartalmazza a távhőtermelő és a távhőszolgáltató megállapodásában szereplő fejlesztési költségeket is.

A távhőszolgáltató üzletpolitikai okból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetőleg annak összegét mérsékelheti.

6.2.6. Felhasználói tulajdonú rendszereken végzett szolgáltatások

A távhőszolgáltató a fűtési és használati melegvíz szolgáltatásán túli, felhasználói tulajdonú rendszereken végzett vállalkozási tevékenységéért, valamint a kiszállásért díjat számít fel. A szolgáltatással kapcsolatos érvényes díjtételek elérhetőek a távhőszolgáltató honlapján (www.dhrt.hu), amelyekről a felhasználó/díjfizető a szolgáltatás megrendelése előtt köteles tájékozódni.

A távhőszolgáltató által ellátott vállalkozási tevékenységek:

- használati melegvízmérő beépítésével, cseréjével, plombálásával kapcsolatos feladatok,
- felhasználói rendszer ürítés, töltés, légtelenítés,
- távhőszolgáltatás kikapcsolása, visszakapcsolása.

A felhasználó tulajdonú rendszereken végzett díjköteles szolgáltatások elvégzéséről a Távhőszolgáltató elektronikus dokumentációt (a továbbiakban: Munkalap) állíthat ki a helyszínen.

A felhasználó/díjfizető (vagy a nevében eljáró meghatalmazott képviselő) a Munkalapot papír alapon történő aláírással vagy a Távhőszolgáltató által biztosított elektronikus eszköz (tablet) érintőképernyőjén elhelyezett, saját kezű digitális kézjeggyel (a továbbiakban: Egyszerű Elektronikus Aláírás) igazolja és fogadja el. Az aláírás előtt a képviselő jogcímét (pl. családtag, bérlő, egyéb meghatalmazott) is rögzíteni kell.

Ha a felhasználó vagy képviselője nem ért egyet a Munkalapban foglaltakkal és annak aláírását megtagadja, úgy a távhőszolgáltató köteles rögzíteni ennek tényét a Munkalapon, azonban a szolgáltatás elvégzését az aláírás megtagadása nem hiúsítja meg.

A Munkalap tartalmazza különösen az elvégzett munka megnevezését, időpontját, a kapcsolódó díjakat, valamint – mérővel kapcsolatos tevékenység esetén – a mérő azonosító adatait, állását és a plombálás adatait. A Munkalap a távhőszolgáltató nyilvántartásának részét képezi, és a szolgáltatás elszámolásának, valamint számlázásának alapjául szolgál.

A Munkalap készülhet papír alapon vagy elektronikus formában. A távhőszolgáltató jogosult a dokumentációt elektronikus rendszerben létrehozni, tárolni és nyilvántartani. A felhasználó kérésére a dokumentáció másolatát a távhőszolgáltató elektronikus úton rendelkezésre bocsátja.

A Felek a Ptk. 6:7. § (3) bekezdésével összhangban kifejezetten megállapodnak abban, hogy a fentiek szerint elhelyezett Egyszerű Elektronikus Aláírást joghatásában a papíralapú, saját kezűleg aláírt írásbeli jognyilatkozattal egyenértékűnek fogadják el, és azt a maguk részéről kötelező erejüként ismerik el.

A visszaélések elkerülése és a hitelesség biztosítása érdekében az Egyszerű Elektronikus Aláírással ellátott Munkalap lezárásakor a Távhőszolgáltató rendszere:

- automatikusan rögzíti a munkavégzés pontos időpontját (időbélyeg),
- a lezárt, utólagos módosítás ellen zárt formátumú (PDF) dokumentumot automatikusan megküldi a felhasználó/díjfizető által bejelentett e-mail címre.

A felhasználó/díjfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a helyszínen eljáró személy (családtag, bérlő, egyéb meghatalmazott) képviseleti és aláírási jogosultságát a Távhőszolgáltató felé biztosítja. Az ezen személyek által elhelyezett Egyszerű Elektronikus Aláírás a felhasználót/díjfizetőt teljeskörűen kötelezi. A felhasználó/díjfizető kifejezetten lemond arról a jogáról, hogy a Munkalap tartalmát vagy az aláírás valódiságát kizárólag azon az alapon vitassa, hogy az aláírás elektronikusan (tableten) történt.

7. Számlázási és behajtási tevékenység

7.1. Mérés

A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik.

Minden egyéb hőérzékelés alapú műszer által nyert adat, és a felhasználói közösség által elfogadott felosztási elv a hőközponti hőmennyiségmérő szerinti hőfogyasztás díjának költségmegosztására szolgál.

A távhőszolgáltató köteles a felhasznált távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontokban, a szolgáltatói hőközpontokban, vagy a hőfogadó állomásokon hőmennyiségmérővel mérni és azok értékeit elszámolni.

A hőmennyiségmérés helye felhasználói hőközpont esetén a hőközpont primer hőfogadó egysége, szolgáltatói hőközpont esetén a szolgáltatói hőközponttól ellátott épület hőfogadó állomása, vagy amennyiben a hőfogadó állomáson történő mérés feltételei nem biztosítottak, a hőközpont épületet/épületeket ellátó önálló primer hőfogadó egysége, amelyekbe a hitelességet tanúsító jellel ellátott mérőeszköz beszerelését a mérőeszköz tulajdonosa köteles biztosítani.

A felhasználókkal a hőmennyiség mérés szerinti elszámolásra szerződést kell kötni.

Több felhasználó/díjfizető esetén a fűtési hőenergia díjának egymás közötti megosztása az alábbi módokon történhet:

- fűtött légtérfogat arányában,
- költségmegosztók felszerelésével,
- költségmegosztó funkciót ellátó hőmennyiségmérők alkalmazásával.

Épületrészenkénti mérés és elszámolás esetén az elszámolás alapját elsődlegesen – ahol ez biztosított és lehetséges – hőközponti, illetve épületenkénti hiteles fogyasztásmérő képezi. Az épületrészenkénti mérő csak költségmegosztója lehet a hőközponti, illetve épületenkénti mérőnek. A mérésdifferenciát a távhőszolgáltató jogosult az épületenkénti, illetve épületrészenkénti mérőn megmért tényleges hőmennyiségek arányában az egyes mért fogyasztási helyekre szétosztani.

A távhőszolgáltató a hőmennyiségmérővel ellátott épületek hőfogyasztását (havonként) méri, melyről dokumentációt vezet. A hőmennyiségmérők leolvasása történhet távleolvasás vagy személyes leolvasás útján. A személyes leolvasás esetén a felhasználó/díjfizető köteles a mérőhöz való hozzáférést biztosítására. A leolvasott értékek tényleges elszámolása a szerződésben meghatározott módon és időben történik.

A Távhő Ö.r.-ben meghatározott helyen és a távhőszolgáltató költségén felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló hiteles mérőeszköz a távhőszolgáltató tulajdona, annak karbantartása,

időszakos újra hitelesítése, cseréje a *Mérésügyi tv.* rendelkezéseivel összhangban, a távhőszolgáltató kötelessége.

Az elszámolás alapját képező hőmennyiségmérő meghibásodása esetén, annak javítása és a mérő időszakos hitelesítése a tulajdonos feladata. A meghibásodás, valamint a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott távhő mennyiségét a mért fűtési időszakra vonatkozó adatok, valamint a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának figyelembevételével, számítással kell meghatározni és a távhőszolgáltató jogosult ez alapján számlázni.

7.1.1. Költségmegosztók alkalmazásának feltételei

A fűtési költségmegosztók alkalmazásának feltételeit a *Vhr. 17/A. § - 17/H. §-ai* és *Költségmegosztó Ö.r.* határozzák meg.

7.1.2. Használati melegvíz (HMV) szolgáltatás mérése

A használati melegvíz mennyiségének mérésére a felhasználó/díjfizető által felszerelt hitelesített mérővel az épület csatlakozási pontjainál, illetve az egyedi vízvételi helyeken is megtörténik.

A mérőeszközök a felhasználó/díjfizető tulajdonát képezik, ugyanakkor a beépítését előzetesen egyeztetni kell a távhőszolgáltatóval. Beszerelési és hitelesítési költsége a felhasználót /díjfizetőt terheli. A mérő hitelességének idejét a *Mérésügyi tv.* vonatkozó rendelkezései határozzák meg.

Azon lakossági felhasználók esetében, ahol a lakásonkénti használati melegvízmérő beépítése nem megoldható, ott a lakóközösség az épületenkénti hőközponti mérés lehetőségét köteles biztosítani. Ebben az esetben a mért vízmennyiség felosztása az egyes felhasználók/díjfizetők között a lakóközösség megállapodása alapján, annak hiányában a tulajdoni hányadok arányában történik. A lakóközösség által meghatározott felosztási szabályok egy éven belül nem módosíthatók.

Egyedi mérés esetén (a felhasználó/díjfizető tulajdonában lévő, minden vízvételi helyet megelőzően, szakszerűen beépített, hitelesített és a távhőszolgáltató által plombázott vízmérőkön mért melegvíz mennyisége alapján), az egyedileg mért fogyasztás szerint kell elszámolni.

A felhasználó/díjfizető köteles biztosítani a távhőszolgáltató által megbízott leolvasó személy számára a mérő leolvasását, illetve a berendezés állapotának ellenőrzését évente minimum egy alkalommal. Amennyiben a felhasználó/díjfizető nem biztosítja a vízmérő leolvasását, akkor a távhőszolgáltató jogosult becsléssel megállapítani a fogyasztást.

Lakóépületben, vegyes célra használt épületben méretlen használati melegvízvételezési helyek nem lehetnek.

Meghibásodás esetén a felhasználó/díjfizető köteles az észlelést követő 15 napon belül a hiteles mérő cseréjéről, beépítéséről gondoskodni.

A távhőszolgáltató a melegvízmérő meghibásodása és a hiteles vízmérő beépítése közötti időszakra a meghibásodást megelőző mért időszak legmagasabb átlagfogyasztása alapján köteles számlázni.

Amennyiben az elszámolás alapját képező használati melegvízmérő hitelesítési ideje lejár, vagy a leolvasás, ellenőrzés során megállapítható a plomba sérülése, valamint ha a felhasználói rendszeren rendellenesség, műszaki hiba tapasztalható, a felhasználó/díjfizető köteles a rendellenesség, műszaki hiba megszüntetéséről, a mérő hitelesítéséről vagy cseréjéről, illetve a plomba pótlásáról gondoskodni. A fenti esetek fennállásakor a távhőszolgáltató a Távhő Ö.r.-ben meghatározott mértékű vélelmezett díjat (pótdíjat) számol fel. A mérőcsere/újra plombázás időpontjáról a távhőszolgáltató (vagy az általa megbízott vállalat) a felhasználót/díjfizetőt köteles értesíteni.

7.2. Elszámolás

7.2.1. Az alapidj elszámolása

Az alapidj 1/12 részét a tárgyhónapban, a hó első napját követően, előre kell megfizetni a távhőszolgáltató részére.

Fűtési hőenergiát vételező felhasználók esetében az alapidjat a szerződésben rögzített, lekötött legnagyobb igénybe vehető hőteljesítmény (MW) után kell megfizetni.

Hűtési szolgáltatás esetében az alapidjat a szerződésben rögzített, lekötött legnagyobb igénybe vehető hőteljesítmény (MW) után kell megfizetni.

A lekötött fűtési vagy hűtési hőteljesítmény módosítása a felhasználó/díjfizető részéről szerződés módosítás nélkül a bejelentést követő naptári év első napjától lehetséges.

A használati melegvíz szolgáltatás esetében a lakossági felhasználó/díjfizető az alapidíjat az igénybe vevő lakások darabszáma (db), az egyéb felhasználó/díjfizető pedig az általa használt helyiség légtérfogata (lm^3) után fizeti meg függetlenül attól, hogy vélelmezett vagy mérés szerinti fogyasztás alapján vételez.

7.2.2. Fűtési és hűtési hődíj elszámolása

A ténylegesen felhasznált hőmennyiség elszámolása évente egy alkalommal, vagy a szerződésben rögzített időpont(ok)ban leolvasott fogyasztás alapján történik, melyről a távhőszolgáltató elszámoló számlát bocsát ki.

Havi elszámolás esetében az elszámolás a havonta megmért tényleges hőmennyiségek alapján történik, melyet a tárgyhónapot követő havi számlában kell megfizetni.

Részfizetés esetében a felhasználási helyre vonatkozóan a tervezett éves hőfelhasználásnak megfelelően hődíj részfizetés kerül számlázásra.

A jogszabályi előírások értelmében a díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen, vagy épületrészenként is történhet. Külön történő (pl. lakásonként) díjfizetés esetén, amennyiben nincs tulajdonosi megállapodás (osztási arányok), a díjszétosztás az épületrészek légtérfogatainak arányában történik.

Költségmegosztós elszámolást alkalmazó felhasználói közösségek épületrészeinek (lakásainak) díjfizetői évközben a 3. számú melléklet szerinti kitöltött adatlap felhasználásával módosíthatják fűtési hődíj részfizetéseiket.

7.2.3. Használati melegvíz vízfelmelegítési hődíj elszámolása

A használati melegvíz elszámolása egyedi vízmérés alapján történik. A felhasználási helyre vonatkozóan a szolgáltatás hónapjában, az előző mért időszak felhasználásából számított egyhavi átlagnak megfelelő vízfelmelegítési hődíj részfizetés kerül számlázásra. A felhasználási helyre vonatkozó tényleges vízfelmelegítési hődíj elszámolása évente

- távolról leolvasható használati melegvízmérők esetében legfeljebb évi 12,
- távolról nem leolvasható használati melegvízmérők esetében legfeljebb évi 1

alkalommal a ténylegesen megmért vízmennyiségek alapján történik a leolvasást követő havi számlában, az érintett időszakra befizetett részfizetések figyelembevételével.

A számlázandó vízfelmelegítési hő mennyisége a ténylegesen elfogyasztott használati melegvíz mennyiségének (m^3) és hőközponti mérés alapján a rendszerre megállapított átlagos fajlagos hőfelhasználási mutató szorzataként kerül meghatározásra.

A használati melegvízmérők leolvasása történhet távleolvasás vagy személyes leolvasás útján. A személyes leolvasás esetén a felhasználó/díjfizető köteles a mérőhöz való hozzáférést biztosítására. Amennyiben a távhőszolgáltató által megbízott leolvasó személy nem tudott bejutni a felhasználási helyre, és ezért írásban kérte a felhasználót/díjfizetőt az éves használati melegvíz felhasználás elszámolásához szükséges óraállás megadására, akkor az megadható az alábbi felületeken:

- a Zafir portálon keresztül regisztrációt követően (www.zafirportal.hu),
- az ugyfelszolgalat@dhrt.hu e-mail címre,
- a 3. számú mellékleten mely leadható személyesen az ügyfélszolgálati irodában vagy aláírva és szkennelve elküldhető az ugyfelszolgalat@dhrt.hu e-mail címre.

Az elszámolási gyakoriságtól eltérő időpontokban leadott óraállásokat a távhőszolgáltató csak tájékoztató adatként kezeli, ezek alapján elszámolás nem készül.

A használati melegvíz részfizetés (a tervezett vízmennyiség felhasználás) évközből történő módosítását a díjfizető kezdeményezheti a 3. számú melléklet szerinti aláírt (HMV részfizetés módosító) adatlap ügyfélszolgálati irodában történő leadásával, vagy az ugyfelszolgalat@dhrt.hu e-mail címre történő elküldésével.

7.2.4. Hődíj elszámolása vélelmezett felhasználás esetén

A szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén pótdíjként a felhasználó/díjfizető köteles megfizetni a vonatkozó elszámolási időszakra megállapított vélelmezett felhasználás kétszeresének megfelelő fogyasztást, fűtési szolgáltatás esetén a hődíjat, használati melegvíz szolgáltatás esetén mind a vízfelmelegítési hődíjat, mind a felhasznált hidegvíz víz- és csatorna használati díját.

A vélelmezett fűtési hőfelhasználást a távhőszolgáltató számítással köteles meghatározni a felhasználónál beépített hőteljesítmény és a tényleges átlagos hőmérséklet alapján. Használati melegvíz szolgáltatás esetén a vélelmezett felhasználást a *Távhő Ö.r. 3. számú mellékletében* meghatározott vízmennyiségek alapján kell meghatározni.

A számlázandó hőmennyiség (fűtési hődíj) az adott felhasználási hely(ek) fajlagos GJ/lm^3 értékének figyelembevételével kerül meghatározásra.

7.2.5. Használati melegvíz készítéséhez felhasznált ivóvíz -, csatornahasználati -, valamint vízterhelési díj elszámolása

A melegvíz hődíj elszámolásával azonos módon, de a távhőszolgáltatás díjától elkülönítetten kell a melegvíz készítéshez felhasznált hálózati hidegvíz – víz és csatornahasználati – díját megfizetni a távhőszolgáltató felé akkor, ha annak ellenértékét a távhőszolgáltató fizeti meg a felhasználó/díjfizető helyett a víz- és csatornaszolgáltató részére.

7.3. Számlázás

7.3.1. Számlaadási kötelezettség

A számlákra vonatkozó jogszabályi előírások (Sztv., Áfa tv., Számlakép tv.) betartásával felhasználási helyenként a távhőszolgáltatásért fizetendő ellenértékről a távhőszolgáltató számlát állít ki. A Számlakép tv. alapján a számla mintáját és magyarázatát a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A számla kibocsátása a szerződésben rögzített feltételekkel minden hónap első munkanapján történik. A távhőszolgáltató köteles a számla felhasználó/díjfizető részére történő eljuttatásról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak/díjfizetőnek rendelkezésére álljon legalább a jogszabályban előírt időszak.

A számla eljuttatása történhet:

- Zafir portálon keresztül e-számla formájában,
- e-mailben küldött internetes linken keresztül elektronikus számla formájában,
- saját kézbesítéssel,
- postai úton.

A felhasználónak/díjfizetőnek kötelessége a számla összegét a számlán szereplő fizetési határidőig teljesíteni. A Távhőszolgáltató tájékoztatja a felhasználót/díjfizetőt, hogy a fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a tartozás összege a Távhőszolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül. A felhasználó/díjfizető a fizetési mód megválasztásakor köteles figyelembe venni az adott fizetési csatorna (különösen a készpénz-átutalási megbízás/sárga csekk) technikai átfutási idejét. Az átfutási idő miatti esetleges késedelmes jóváírásból eredő jogkövetkezmények a felhasználót/díjfizetőt terhelik.

A számla kiegyenlítésére több lehetőség is van, mely rendezhető:

- Zafir portálon keresztül bankkártyás befizetéssel,
- Zafir portálon keresztül egyéb elektronikus fizetési móddal (qvik),
- ügyfélszolgálati irodában bankkártyás befizetéssel,
- átutalással,
- csoportos beszedéssel,
- készpénzáttutalási megbízással (csekk),
- banki személyes befizetéssel közvetlenül a megfelelő számlaszámra.

A készpénzes befizetésre az ügyfélszolgálati irodában nincs lehetőség.

Egyedi banki átutalással történő befizetés esetén a felhasználó/díjfizető köteles a befizetés azonosításához a közlemény rovatba

- az ügyfélkód,
- felhasználási hely kódja,
- felhasználási hely címe vagy
- számlaszám

valamelyikét feltüntetni.

Ha a befizetett összeg nem azonosítható a felhasználó/díjfizető hiányos vagy hibás adatközlése (pl. ügyfélszám vagy számlaszám hiánya a közleményben) miatt, a befizetés mindaddig nem minősül teljesítettnek, amíg a Felhasználó a befizetés tényét bizonylattal nem igazolja.

A távhőszolgáltató az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja. A távhőszolgáltató a természetes személynek minősülő felhasználó/díjfizető részére igény esetén, vagy beleegyezésével elektronikus számlát bocsát ki.

A távhőszolgáltató a gazdálkodó vagy költségvetési szervezetnek minősülő felhasználó/díjfizető részére kizárólag elektronikus számlát bocsát ki elsődlegesen a felhasználó/díjfizető által kifejezetten megadott elektronikus kapcsolattartási címére, ennek hiányában a gazdálkodó vagy költségvetési szervezetet nyilvántartó hatóság által vezetett közhiteles vagy egyéb nyilvántartás szerinti elektronikus levelezési címére történő megküldéssel.

Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

Ha a felhasználó/díjfizető elektronikus számlát igényelt, a távhőszolgáltató a számla kiállítását követő napon a felhasználó/díjfizető által megadott elektronikus levelezési címre értesítést küld a számla elkészültéről, mely alapján a felhasználó/díjfizető az eredeti elektronikus számlát megtekintheti/letöltheti. Elektronikus számla esetén a számla kézhezvételi időpontjának a távhőszolgáltató által küldött értesítő elektronikus levél kiküldését követő 5. munkanapot kell tekinteni. A távhőszolgáltató nem felelős a felhasználó/díjfizető által közvetlenül a távhőszolgáltatónak megadott elektronikus levelezési cím vagy a nyilvántartó hatóság által vezetett közhiteles vagy egyéb nyilvántartás szerinti elektronikus kapcsolattartási vagy levelezési cím helyességéért, vagy a felhasználó/díjfizető által megadott elektronikus levelezési címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott elektronikus levélért, valamint az értesítést tartalmazó elektronikus levél elolvasásának elmaradásából eredő következményekért.

7.3.2. Felhasználó/díjfizető változás kezelése

A felhasználó/díjfizető személyében bekövetkező változást az érintett felek a változást követő 15 napon belül, együttesen kötelesek írásban bejelenteni az ügyfélszolgálati irodában személyesen vagy e-mailben (ugyfelszolgalat@dhrt.hu) a „Felhasználó/Díjfizető változás bejelentő” adatlapon, a www.e-bejelento.gov.hu oldalon, vagy a távhőszolgáltató által üzemeltetett elektronikus felületen keresztül.

Ennek megtörténteig a TKSz. 21.3. pontja szerint, a távhőszolgáltató jogosult a szolgáltatás díját az eredeti (változás előtti) felhasználóval/díjfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben a változás bejelentése a fentiekben leírt határidőn túl történik, legkorábban a bejelentés beérkezésének időpontjától lehet igényelni a számlázás módosítását a távhőszolgáltatótól.

A tulajdonos és a bérlő vagy használó együttes kérelmére a díjbefizetést az épület/épületrész használója, bérlője is teljesítheti azzal, hogy a távhő-szolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel. Erről a „Felhasználó/Díjfizető változás bejelentő” adatlapon (3. sz. melléklet) a távhőszolgáltató írásban is tájékoztatja az érintett feleket a változások bejelentésekor.

7.3.3. Befizetések, visszautalások kezelése

7.3.3.1. Befizetések kezelése

Távhőszolgáltató a beérkező befizetéseket főszabály szerint arra a követelésre könyveli, amelyre a felhasználó/díjfizető szánta, amennyiben a befizetéshez megfelelő hivatkozás (számla sorszáma) rendelkezésre áll. Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt a távhőszolgáltató jogosult elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra elszámolni. (*Ptk. 6:46. §*). Abban az esetben, amennyiben a felhasználó/díjfizető által hivatkozott számla korábban már kiegyenlítésre került, vagy a befizetés nem tartalmaz konkrét, fennálló tartozásra vonatkozó, megfelelő hivatkozást, úgy a beérkező befizetés a távhőszolgáltatónál nyilvántartott egyéb követelés (költség, kamat, főtartozás sorrendben) kiegyenlítésére felhasználható.

Adott díjfizetési módokkal történő kiegyenlítés többszöri sikertelensége esetén a távhőszolgáltató jogosult a díjfizetési mód megváltoztatására.

Amennyiben a banki átutalással beérkező összeg a közlemény rovat adatai alapján nem azonosítható, úgy a Távhőszolgáltató a befizetést jogalap nélküli előnyként kezeli és jogosult a küldő bankszámlára visszautalni, a közleményben megjelölve a visszafizetés okát (azonosíthatatlan befizetés).

7.3.3.2. Visszautalások kezelése

A visszautalások kezelése a TKSz. 20.3. pontja alapján történik.

A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó/díjfizető lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A túlfizetés összegét a távhőszolgáltató a felhasználó/díjfizető következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó/díjfizető eltérően nem rendelkezik. A távhőszolgáltató szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó/díjfizető lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó/díjfizető következő számláiban elszámolhatja.

A felhasználók/díjfizetők írásban a 3. sz. *mellékletben* található „Nyilatkozat túlfizetés visszafizetéséhez” elnevezésű nyomtatvány ügyfélszolgálati irodán történő leadásával, vagy e-mailen (ugyfelszolgalat@dhrt.hu) történő elküldésével tudják jelezni, ha igénylik a túlfizetéseik visszautalását.

7.4. Hátralékkezelés

7.4.1. A hátralékkezelési folyamat elemei

A számlán feltüntetett fizetési határidő és a fizetési módtól függő türelmi idő letelte után a ki nem egyenlített számlák a következő napon automatikusan hátralékba kerülnek, a kiegyenlített számlákkal a kintlévőség kezelési csoport munkatársai foglalkoznak. Hátralékkal kapcsolatban a felhasználók/díjfizetők velük tudják felvenni a kapcsolatot, illetve ezen kollégák keresik a hátralékos ügyfeleket levélben, telefonon, illetve személyesen is és segítenek megoldást találni a hátralék rendezésére.

Bérlő esetén a tulajdonos egyszerű sortartó kezesként felel a bérlő által felhalmozott tartozás(ok)ért a *Tszt.* alapján. Ebben az esetben a távhőszolgáltató elsősorban az adóstól és az adóstársaktól követeli a tartozást. Amennyiben ez eredménytelen, a követelést a tulajdonossal szemben érvényesíti.

A hátralékkezelési folyamat elemei:

- a) a felhasználó/díjfizető írásbeli értesítése, felszólítása,
- b) késedelmi kamat számítása, kiterhelése,
- c) behajtási költségek számítása, kiterhelése,
- d) a felhasználóval/díjfizetővel történő személyes – területi ügyintézők általi - kapcsolatfelvétel kezdeményezése a hátralék rendezésére,
- e) részletfizetési megállapodás kötésének kezdeményezése,
- f) szolgáltatás felfüggesztésének kezdeményezése, a közszolgáltatási szerződés felmondása,
- g) a hátralék jogi úton történő behajtása: fizetési meghagyás, végrehajtási eljárás, gazdálkodó szervezet felhasználó/díjfizető esetén felszámolási eljárás megindítása, amelyek keretében jövedelem letiltás, ingóságok és ingatlanok lefoglalása, árverezése lehetséges,
- h) követelés engedményezés.

A hátralék jogi eszközökkel történő beszedésének kezdeményezése előtt a távhőszolgáltató figyelembe veszi:

- az adott időszakra nyilvántartott követelés összegét korosítva,
- a felhasználó/díjfizető körülményeit, fizetési készségét,
- a behajtás költségeit,

- a felhasználó/díjfizető által felajánlott biztosítékokat.

7.4.1.1. Fizetési felszólító

A távhőszolgáltató havonta legalább egy alkalommal felszólító levelet bocsát ki azon felhasználók/díjfizetők részére, melyeknek lejárt számlatartozásuk van. A felszólító tartalmazza a lejárt számlatartozásokat, az azokra számított kamatokat és a felszólító költségét, melynek tételeit a felhasználó/díjfizető köteles megtéríteni a távhőszolgáltató részére. A felszólító levelet postai, személyes vagy – az egyéb felhasználó/díjfizető erre irányuló előzetes jóváhagyása esetén - elektronikus levél útján továbbítja a távhőszolgáltató a felhasználó/díjfizető részére.

7.4.1.2. Késedelmi kamat

A felhasználónak/díjfizetőnek kötelessége a számla összegét a számlán szereplő fizetési határidőig kiegyenlíteni. Ha ez a fizetési határidőig nem történik meg a távhőszolgáltató jogosult a fizetési határidő lejáratától kezdődően késedelmi kamatot felszámítani a nyitott számlatartozásokra, melynek mértékét a *Ptk.* határozza meg.

7.4.1.3. Behajtási költségátalány

A felhasználónak/díjfizetőnek kötelessége a számla összegét a számlán szereplő fizetési határidőig kiegyenlíteni. Ha ez a fizetés határidőig nem, vagy késve történik meg a távhőszolgáltató a *Ktg. át. tv.* alapján jogosult a hátralékba került számláknaként, a vállalkozások számára a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül jelenleg negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeget kiterhelni.

7.4.1.4. Személyes kintlévőségkezelés

A távhőszolgáltató területi ügyintézői a hátralékkal rendelkező felhasználókat/díjfizetőket a tartozás rendezése érdekében személyesen is megkereshetik. Ezen munkavállalók kérés esetén kötelesek igazolni magukat, a náluk lévő távhőszolgáltató által kibocsátott fényképes plasztik kártyával. A kártya – kérés esetén – személyigazolvány felmutatásával hitelesítendő.

A területi ügyintézők feladatai:

- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása (számlamagyarázat, tartozás egyeztetése és beszédése, átírás),

- tartozás átvétele készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel átvételi bizonylat ellenében,
- részletfizetés egyeztetése/kötése,
- meghatalmazás, adatkezelési hozzájárulás átvétele,
- melegvízóra és villanyóra ellenőrzése/leolvasása eseti jelleggel,
- számlák, felszólítók kézbesítése.

7.4.1.5. Részletfizetés

A távhőszolgáltató lehetőséget biztosít azon felhasználók/díjfizetők számára, akik fizetési nehézségekkel küzdenek, hogy az elmaradásukat részletekben fizessék meg.

A részletfizetés feltétele, hogy a részletet kérő felhasználó/díjfizető a részletfizetési megállapodásban szereplő előleget fizesse meg, továbbá a havi részletek a tárgyhavi számlákkal együttesen befizetésre kerüljenek. A részletfizetés havi összegét az egyedi részletfizetési megállapodás tartalmazza.

A részletfizetési megállapodás megkötéséhez – annak időtartamától és a tartozás összegétől függően – a vezérigazgató által meghatározott személy(ek) engedélye szükséges. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót/díjfizetőt kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

Amennyiben a távhőszolgáltató a részletfizetést engedélyezi, de a felhasználó/díjfizető bármely részlet vagy bármely, a törlesztés hónapjában esedékes rendes szolgáltatási díj határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal egyösszegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, az eredeti lejáráttal, valamint a távhőszolgáltató külön felszólítás nélkül, haladéktalanul jogosult a teljes fennálló tartozás és járulékainak jogi úton történő behajtását megkezdeni, illetve folytatni.

A részletfizetés fentiek szerinti megszűnését követően, ugyanarra a hátralékra a felhasználó/díjfizető köthet ismételt részletfizetési megállapodást a távhőszolgáltatóval, melynek előlegét és futamidejét a távhőszolgáltató határozza meg egyedi elbírálással. A részleteket minden hónap 25. napjáig kell fizetni a tárgyhavi számlákkal együtt.

A szolgáltató jogosult a részletfizetési megállapodás megkötéséért díjat felszámolni, melynek mértéke elérhető a távhőszolgáltató honlapján (www.dhrt.hu/hatralakkezeles). A természetes

személyekre, illetve jogi személyekre vonatkozó részletfizetési megállapodások mintáit a 3. sz. *melléklet* tartalmazza.

7.4.1.6. Szolgáltatás felfüggesztése, a közszolgáltatási szerződés felmondása

A távhőszolgáltató jogosult az 5.4.2.2. pontban foglalt esetekben

- a szolgáltatást **felfüggeszteni**, vagy
- a közszolgáltatási szerződést **felmondani**.

A fentiek esetére a *Táv hő Ö.r.* csökkentett mértékű szolgáltatási kötelezettséget ír elő a távhőszolgáltatónak.

7.4.1.7. A hátralék jogi úton történő behajtása

Abban az esetben, ha a felhasználó/díjfizető a fizetési felszólításban megadott fizetési határidőig az adós a tartozását nem rendezte, részletfizetési megállapodást nem kötött, fizetési halasztást nem kérelmezett, fizetési halasztást nem kapott a távhőszolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását kérelmezheti.

Amennyiben a fizetési meghagyás jogerőre emelkedik és a tartozás kiegyenlítése az abban meghatározottak szerint részben vagy egészben nem történik meg, a hátralékra a távhőszolgáltató végrehajtási eljárást indít, melynek valamennyi költsége az adóst fogja terhelni.

7.4.1.8. Követelés engedményezés

A távhőszolgáltató élhet a számlák engedményezésének lehetőségével a *Ptk.-ban* meghatározott szabályok szerint.

7.4.2. Hátralékosok segítése

A részletfizetésen kívül a felhasználók/díjfizetők igénybe vehetik az alábbi lehetőségeket is, melyeknek jogszabályi alapja a *Támogatás Ö.r.* a települési támogatások helyi szabályairól. A befizetett önrészt és a megítélt, átutalt támogatást a távhőszolgáltató a felhasználási hely egyenlegében jóváírja.

- Lakásfenntartási támogatás

Igényelhető:

i Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális Osztály

📍 4026 Kálvin tér 11.

☎ (52) 517-750

– Adósságcsökkentési támogatás

Igényelhető:

❗ Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja kirendeltségein

📍 4027 Debrecen, Thomas Mann utca 2/a

☎ (52) 411-133

📍 4027 Debrecen, Pacikert utca 1.

☎ (52) 415-113

📍 4029 Debrecen, Víztorony utca 11

☎ (52) 439-109

📍 4029 Debrecen, Víztorony utca 13.

☎ (52) 455-808

📍 4033 Debrecen, Süveg utca 3.

☎ (52) 535-693

📍 4225 Debrecen, Felsőjózsa utca 7.

☎ (52) 536-093

8. Üzemi események

8.1. Hibaelhárítás

8.1.1. Hibabejelentés

A felhasználó/díjfizető a hibajelentést megteheti a személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a www.dhrt.hu honlapon található űrlap segítségével a távhőszolgáltató szolgáltatási területének épületében működő szolgáltatási diszpécser szolgálatnak az alábbi elérhetőségeken a hét minden napján 0-24 óráig.

📍 4032 Debrecen, Jerikó utca 23. - Szolgáltatási terület

☎ (52) 460-460, tartós elérhetetlenséggel járó műszaki hibája esetén: (52) 413-330

✉ ugyelet@dhrt.hu

8.1.2. A hibaelhárítás rendje

A távhőszolgáltatói berendezésekre vonatkozó hibát a távhőszolgáltató saját hatáskörében vizsgálja ki és hárítja el.

A bejelentett hibákat a távhőszolgáltató rangsorolja, elhárításuknál az alábbi sorrend szerint jár el:

- a hiba élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztet, vagy a hiba több lakásban vagy lakóépületben okoz szolgáltatás-kiesést, akkor az elhárítást azonnal, illetve a bejelentést (észlelést) követően a lehető legrövidebb időn belül meg kell kezdeni,
- egyéb meghibásodás esetén a hibaelhárítást a rendelkezésére álló kapacitás függvényében végzi el a távhőszolgáltató.

A munkavégzéshez szükséges helyiségekbe való bejutás biztosítása minden esetben a felhasználó/díjfizető vagy képviselőjük feladata. A távhőszolgáltató dolgozója csak a felhasználó/díjfizető engedélyével léphet be lakásba, helyiségbe. A munkavállalók kérés esetén kötelesek igazolni magukat, a náluk lévő távhőszolgáltató által kibocsátott fényképes plastik kártyával. A kártya – kérés esetén – személyigazolvány felmutatásával hitelesítendő.

A dolgozó minden olyan körülmény esetén jogosult megtagadni a munkavégzést, amely életét, egészségét vagy testi épségét közvetlenül veszélyeztetni egészen a körülmény megszűnéséig.

Amennyiben a helyiségbe való bejutás veszély elhárításához szükséges és az engedélyt kellő indok nélkül a felhasználó/díjfizető megtagadta, a távhőszolgáltató dolgozója hatósági segítséget igényelhet a bejutáshoz.

A felhasználói berendezésekben keletkező meghibásodásokat a távhőszolgáltató nem köteles kivizsgálni, de kapacitás függvényében végez felhasználói tulajdonú (hőközpont falsíkján kívül eső) rendszeren hibaelhárítást díjfizetés ellenében. A felhasználó/díjfizető által végzett vagy végeztetett hibaelhárításban a távhőszolgáltató közreműködik, biztosítja az érintett rendszer kizárását, leürítését, majd a hiba elhárítását követően a rendszer feltöltését és légtelenítését.

A felhasználói rendszer hibaelhárítás miatti szolgáltatás szüneteltetés okáról és időtartamáról a munkát végzőnek vagy végeztetőnek kell az érintett felhasználókat/díjfizetőket előzetesen kiértesíteni.

Felhasználói tulajdonú (hőközpont falsíkján kívül eső) rendszeren keletkező hiba esetén, ha az testi épséget veszélyeztet és/vagy jelentős anyagi kárt okozhat, a távhőszolgáltató a felhasználó/díjfizető jogosnak ítélt hibabejelentését követően a meghibásodott vezetékszakaszt díjmentesen kizárja és/vagy a fűtőtestet leszereli. A testi épséget veszélyeztető és/vagy jelentős anyagi kárt okozó hiba a távhőszolgáltató általi megszüntetése után az előző állapot helyreállítása a felhasználó/díjfizető feladata és kötelessége.

8.2. Szolgáltatás kimaradás, szünetelése

A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói/díjfizetői körben és időtartamban szüneteltetni (szolgáltatás kimaradás).

8.2.1. Hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás

A város egészét, vagy egyes városrészeket érintő szolgáltatás kimaradáskor a helyi írott és elektronikus sajtóban, valamint a távhőszolgáltató honlapján (www.dhrt.hu) és közösségi média oldalán kell közzé tenni a tájékoztatást az üzemzavar jellegéről és az elhárítás befejezésének várható idejéről, amit friss információk rendelkezésre állása esetén ki kell egészíteni. Ha a hiba elhárítása több napot vesz igénybe, a tájékoztatást naponta a friss információkkal meg kell ismételni.

Egy hőközpontról ellátott épület(ek) üzemzavara esetén a lépcsőház(ak) bejáratánál hirdetményen kell tájékoztatni a felhasználókat/díjfizetőket az üzemzavar jellegéről, az elhárítás befejezésének várható idejéről.

Hibaelhárítási munkák végzésénél a távhőszolgáltató köteles a távhőszolgáltatás kiesését a szükséges legkisebb felhasználói/díjfizetői körben és időtartamban kezelni.

8.2.2. Tervezett szolgáltatás kimaradás

A távhőszolgáltató és a felhasználó/díjfizető a tulajdonában lévő vezetékhálózat és berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívül köteles elvégezni.

A távhőszolgáltató köteles e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói/díjfizetői körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szüneteltetés 8 napnál hosszabb nem lehet.

A felek a munkálatokról eltérő megállapodás hiányában legalább a munkálatok megkezdése előtt 3 nappal kötelesek egymást értesíteni. A felhasználói rendszer felújítása előtt a szükséges engedélyeket, hozzájárulásokat a felhasználónak/díjfizetőnek be kell szerezni. A felhasználói rendszert érintő felújítás miatti szolgáltatás szüneteltetés okáról és időtartamáról a munkát végzőnek vagy végeztetőnek kell az érintett felhasználókat/díjfizetőket előzetesen kiértesíteni.

8.2.3. Szolgáltatás kimaradásából adódó kártérítési kötelezettség

A távhőszolgáltatón kívül álló elháríthatatlan okból, az élet- vagy vagyonbiztonság veszélyeztetése miatti, valamint az előre bejelentett szüneteltetés miatt keletkező károkért a távhőszolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli. Szüneteltetés esetén a távhőszolgáltató csak akkor felel a bekövetkező kárért, ha a szüneteltetésre neki felróható okból került sor.

8.3. Korlátozás

A távhőszolgáltató jogosult a *Távhő Ö.r.*-ben foglaltak szerint

- az országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termeléskiesés esetén,
- környezet- és levegőtisztaság-védelmi érdekből,

a szolgáltatást korlátozni.

A távhőszolgáltatás korlátozásának részletes szabályait a *Távhő Ö.r.* részletesen tartalmazza. A korlátozás elrendeléséről, a *Távhő Ö.r.* által meghatározott korlátozási sorrendről és annak várható időtartamáról a távhőszolgáltató a média eszközeivel és honlapján (www.dhrt.hu) keresztül a felhasználókat/díjfizetőket haladéktalanul köteles értesíteni.

A felhasználói korlátozás nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatások ellátását. Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

A korlátozást azonnal fel kell oldani, ha a korlátozásra okot adó körülmények megszűntek.

A távhőszolgáltatás korlátozása miatt a távhőszolgáltató a bekövetkezett kárért nem tehető felelőssé.

8.4. A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kérésére

A felhasználó a távhőszolgáltatás ideiglenes, legfeljebb 1 év időtartamú szüneteltetését írásban kérheti a távhőszolgáltatótól.

Az egy mérőkörről ellátott felhasználók a szolgáltatás szüneteltetését valamennyi felhasználó aláírásával ellátott közös nyilatkozatban kérhetik.

A szüneteltetés időtartama alatt az alapdíjat folyamatosan fizetni kell.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése alatt a felhasználó a távhőszolgáltató tulajdonában álló karbantartását köteles túrni.

A távhőszolgáltatás szüneteltetéséért, illetve visszakapcsolásáért, a távhőszolgáltatási rendszer ehhez szükséges üritéséért, töltéséért a távhőszolgáltató jogosult díjat felszámítani a felhasználónak.

8.5. Leválás a távhőrendszerről

Meglévő felhasználói berendezés megszüntetése, a távhőszolgáltatásból való kiválás az 5.5.2. fejezetben részletezett jogi, műszaki és gazdasági feltételek teljesítése mellett lehetséges.

A távhővel ellátott épület valamely épületrészének leválása a távhőről a Tszt. 38. §-ában részletezettek szerint történhet.

9. A szolgáltatás minőségi jellemzői

9.1. Fűtési menetrend

A fűtési rendszer üzemeltetési feltételeit minden év szeptember 15. napja és az azt követő év május 15. napja között kell biztosítani a távhőszolgáltatónak.

A fűtési szolgáltatás indítását, illetve leállítását egyéb felhasználó esetén a felhasználó/díjfizető, lakossági felhasználó esetén a felhasználói közösség által megjelölt megbízott rendelheti meg, az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, amit a szolgáltatási terület épületében működő diszpécser szolgálat részére kell eljuttatni személyesen, postai úton, vagy e-mailben.

📍 4032 Debrecen, Jerikó utca 23.

✉ ugyelet@dhrt.hu

A lakossági felhasználó esetében a fűtés indítására, leállítására, illetve a fűtési szolgáltatás működtetésével kapcsolatos nyilatkozat megtételére jogosult megbízottat a felhasználói közösség köteles a távhőszolgáltató részére a 13.2. pont szerinti kapcsolattartói bejelentés keretében megjelölni.

A távhőszolgáltató a fűtés indítására, leállítására vagy módosítására irányuló megrendelést a bejelentett és nyilvántartásba vett megbízottól, illetve a képviseleti jogosultságát megfelelően igazoló személytől fogadja el.

A felhasználó/díjfizető, vagy a felhasználói közösség által megjelölt megbízott az alábbi módon rendelheti a fűtés beindítását és leállítását:

- Szeptember 15. és május 15. között a felhasználónak/díjfizetőnek, vagy a felhasználói közösség által megjelölt megbízottnak bármikor lehetősége van kérni a fűtés indítását, vagy leállítását.
- A fűtés működtetés vagy leállítás időtartama minimum 3 nap lehet.
- Almérővel megmért épületrész esetében a fűtés beindítása csak a főmérővel ellátott épület fűtés beindításával egyidőben, vagy azt követően lehetséges. Az almérővel megmért épületrész esetében a fűtés leállítása nem lehet későbbi, mint a főmérővel ellátott épület leállításának időpontja.
- A megrendeléseket az igény bejelentést követően a távhőszolgáltató 48 órán belül teljesíti.

9.2. A fűtési szolgáltatás minőségi előírásai

9.2.1. A szolgáltatás biztonsága a fűtővíz nyomásának és hőmérsékletének tekintetében

A távhőszolgáltató köteles az előírt, vagy szerződött fűtési hőteljesítményt a felhasználó/díjfizető részére biztosítani. A fűtővíz nyomása és hőmérséklete nem haladhatja meg a tervező által előírt megengedett üzemi értékeket. A távhőszolgáltató a megengedett nyomás és hőmérséklet értékek túllépését köteles biztonsági szerelvények beépítésével megakadályozni.

9.2.2. A szolgáltatás folyamatosága a fűtési szolgáltatásban

A távhőszolgáltató folyamatos és biztonságos fűtési szolgáltatást nyújt a közszolgáltatási szerződésben rögzített időszakban (szeptember 15. és az azt követő év május 15. között). Felhasználói megrendelés esetén a megadott időszakokon kívül is kell fűtést biztosítani, ha a szolgáltatói- és felhasználói rendszeren végzett éves karbantartási, vagy felújítási munkák azt lehetővé teszik.

A felhasználói közösség megbízott által megrendelt helyiséghőmérsékletet (megrendelhető maximális hőfok: 24°C), illetve a szerződésekben rögzített hőmennyiség, hőtéljesítmény paramétereket folyamatosan, egyenletesen biztosítani kell. A megrendelt helyiséghőmérséklet biztosítására vonatkozó kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a felhasználó/díjfizető tulajdonában lévő felhasználói berendezés ezt lehetővé teszi.

A felhasználónak joga van, a lekötött hőtéljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni, amennyiben a műszaki feltételek lehetővé teszik.

9.2.3. A szolgáltatás rugalmassága a helyiség hőmérsékletében

A megrendelésben igényelt helyiséghőmérséklet, illetve a szerződésben rögzített hőmennyiséget, hőtéljesítményt kell biztosítani a hőfogadó állomáson vagy hőközponton keresztül.

Az elvárt szolgáltatási paraméterek teljesítésének feltétele, hogy a felhasználói közösség minden épületrészeiben:

- megfelelően méretezett, kivitelezett, üzemeltetett felhasználói berendezés elemek: alapvezeték, felszálló-vezeték, a fűtővíz korrekt elosztását biztosító szabályozó, illetve elzáró szerelvények,
- megfelelően méretezett és beépített hőleadó (radiátor),
- teljesen nyitott radiátorszelep,
- résmentesen záródó nyílászárók,
- panelhézag megfelelő állagú szigeteléseai biztosítottak legyenek.

Ezen feltételek együttes megléte esetén biztosítható az épületek, épületrészek kiegyensúlyozott hőellátása, a megrendelt helyiséghőmérséklet biztosítása.

9.3. A használati melegvíz szolgáltatás minőségi előírásai

9.3.1. Szolgáltatás biztonsága a használati melegvíz nyomásának és hőmérsékletének tekintetében

A távhőszolgáltató köteles az előírt, vagy szerződött használati melegvíz hőteljesítményt a felhasználó/díjfizető részére biztosítani. A használati melegvíz nyomása és hőmérséklete nem haladhatja meg a tervező által előírt megengedett üzemi értékeket.

A használati melegvíz szükséges legkisebb kifolyási nyomása: 0,5 bar túlnyomás (a mindenkor érvényes és vonatkozó szabványok és rendeletek szerint.)

9.3.2. Szolgáltatás folyamatossága a használati melegvíz szolgáltatásban

A távhőszolgáltatónak folyamatos és biztonságos használati melegvíz ellátást kell nyújtania a használati melegvíz célú közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől a megszűnésének időpontjáig.

A távhőszolgáltató a tulajdonában lévő berendezés karbantartásának, tervezett javításának, felújításának idejére jogosult a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói/díjfizetői körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni.

9.3.3. A használati melegvíz hőmérséklete

Folyamatos vételezésnél a kifolyónál mért előírt HMV hőmérséklet: 40°C (a mindenkor érvényes és vonatkozó szabványok és rendeletek szerint).

Teljesítési feltételek:

- felhasználói berendezés karbantartott, üzemképes állapota,
- felhasználói cirkulációs vezetékek megléte.

Fenti feltételek biztosítása a felhasználói közösség feladata.

9.4. A hibaelhárítás és az ügyintézés minőségi előírásai

A távhőszolgáltató arra törekszik, hogy a jogszabályokban meghatározott keretek és követelmények szerint a felhasználók/díjfizetők igényeit teljeskörűen kielégítse. A távhőszolgáltató a panaszokat, bejelentéseket, megkereséseket dokumentálja és nyomon követi, az ügyintézési határidőn belül azokat kivizsgálja, és a szükséges intézkedéseket megteszi.

A távhőszolgáltató munkavállalói számára a vevői és a kollegiális kapcsolatokban kötelező az Etikai Kódexben rögzített magatartási normák és az olyan viselkedési alapkövetelmények betartása, mint a segítőkészség, őszinteség, bizalom, tolerancia és ápoltság megjelenés.

A hibaelhárításra vonatkozó szabályokat a 8.1. pont tartalmazza.

10. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

10.1. Ügyfélszolgálati tevékenység, feladatok

A közszolgáltatási tevékenységet folytató távhőszolgáltató a felhasználói/díjfizetői bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására és orvoslására, a felhasználók/díjfizetők tájékoztatására – az ügyfelek részére nyitva álló – ügyfélszolgálati irodát működtet.

Az ügyfélszolgálat küldetése:

- a felhasználói/díjfizetői reklamációk megnyugtató kezelése,
- a felhasználói/díjfizetői igények, elvárások megismerése,
- a felhasználói/díjfizetői elégedettség javítása az ügyintézés és az alapszolgáltatás fejlesztésével.

A felhasználók/díjfizetők távhőszolgáltatással kapcsolatos kérdéseikkel, észrevételeikkel, panaszügyeikkel, számlareklamációval kapcsolatosan az ügyfélszolgálaton személyesen, telefonon vagy e-mailben kérhetnek felvilágosítást, illetve kezdeményezhetik ügyeik intézését. A felhasználók/díjfizetők írásos bejelentéseire, vagy észrevételeire a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 15 napon belül – kivéve, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt ír elő – választ kell adni.

Írásos megkeresések (postai, e-mail) esetén az ügyintézés a beérkezést követő első munkanapon kezdődik.

Az ügyfélszolgálat tevékenységi körébe tartozik:

- a számlázással kapcsolatos kérelmek, reklamációk, beadványok, adatlapok átvétele, továbbítása,
- a felhasználói/díjfizetői adatokban bekövetkező változás bejelentésének fogadása, ellenőrzése, valamint az ezzel kapcsolatos feladatok ellátása (TKSz. 11. és 21. pontja) szerint,

- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a távhő és a használati melegvíz mérés szerinti elszámolásának lehetőségeiről és feltételeiről,
- az elszámoló mérőkkel kapcsolatos bejelentések (mérőállás, meghibásodás, felülvizsgálat, csere stb.) fogadása, intézkedésre továbbítása,
- tájékoztatás a közüzemi szerződésről, a díjszétosztási lehetőségekről, szerződéskötési és módosítási ügyek lehetséges intézésének módjáról,
- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a távhőellátás, fűtés és HMV díjtételeiről és a számlázási rendről,
- távhőszolgáltatás ellenértékét tartalmazó számláival kapcsolatos észrevételek intézése,
- a tartozások egyeztetése a felhasználóval/díjfizetővel, a tartozás kiegyenlítésére vonatkozó megállapodás megkötésével kapcsolatos tájékoztatás,
- tájékoztatás támogatási, pályázati lehetőségekről,
- a felhasználók/díjfizetők készpénzmentes befizetéseinek kezelése.

Elektronikus úton küldött levelek útján – teljes körű beazonosítás hiányában adatvédelmi okok miatt - általános jellegű tájékoztatásra van lehetőség.

10.2. Az Ügyfélszolgálat működési és nyitvatartási rendje

Az ügyfélszolgálati irodát a felhasználók/díjfizetők az alábbi elérhetőségeken kereshetik fel:

📍 4026 Debrecen, Darabos utca 16. - Ügyfélszolgálat

☎ (52) 525-525

✉ ugyfelszolgalat@dhrt.hu

Az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási rendje:

Hétfő:	8:00 – 15:30	Ebédidő: 12:00 – 12:30
Kedd:	8:00 – 15:30	Ebédidő: 12:00 – 12:30
Szerda:	8:00 – 15:30	Ebédidő: 12:00 – 12:30
Csütörtök:	8:00 – 20:00	
Péntek:	8:00 – 12:00	

Tájékoztatás a távhőrendszerre történő csatlakozás, a fogyasztói berendezés létesítés és átalakítás lehetőségéről, tervezési irányelvekről, tervvéleményezésről:

📍 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14. – Központ, előzetes egyeztetést követően

☎ (52) 509-416

✉ muszakiugyek@dhrt.hu

Tájékoztatás közüzemi szerződésről:

📍 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14. – Központ, előzetes egyeztetést követően

☎ (30) 013-0716

Tájékoztatás energiatakarékossági lehetőségekről, pályázatokról:

📍 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14. – Központ, előzetes egyeztetést követően

☎ (20) 932-1163

Hibabejelentés, fűtési és melegvíz szolgáltatás minőségével kapcsolatos észrevételek fogadása, fűtés beindítás és leállítás megrendelése formanyomtatványon:

📍 4032 Debrecen, Jerikó utca 23. – Szolgáltatási terület

☎ (52) 460-460 (Hibabejelentés: 0 - 24 óráig);

☎ (52) 429-828 (hibabejelentést nem fogad – 8:00-15:00 óráig)

✉ ugyelet@dhrt.hu

10.3. Panaszügyek kezelése

A felhasználó/díjfizető vagy a képviselőjében eljáró személy (amennyiben képviselői jogát igazolja) bejelentést, panaszt, észrevételt személyesen, telefonon vagy írásban (levélben vagy e-mailben) tehet az ugyfelszolgalat@dhrt.hu email címen.

Az ügyfélszolgálati iroda telefonos hívásai az Fgy. tv. 17/B. § (3) bekezdése szerint rögzítésre és 5 évig megőrzésre kerülnek.

A távhőszolgáltató Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által meghatározott időközönként kérdőíves felmérést végez a fogyasztói elégedettségéről, elvárásokról.

Szóbeli panaszt az ügyfélszolgálati (fő)munkatárs azonnal megvizsgálja és orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a távhőszolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul

a Felhasználói bejelentő jegyzőkönyvet (3. sz. melléklet) vesz fel és az írásbeli panaszra irányadó szabályok szerint jár el. Telefonon történt bejelentésekről, ha azt a felhasználó kéri, szintén jegyzőkönyv készül.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a felhasználó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a felhasználó panaszának részletes leírása, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a távhőszolgáltató nyilatkozata a felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a felhasználó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és
- h) arra vonatkozó figyelmeztetés, hogy amennyiben a felhasználó a jegyzőkönyv felvétele során a nevét, lakcímét vagy elektronikus levelezési címét, panaszának részletes leírását, az általa bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, abban az esetben a távhőszolgáltató a szóbeli panasz esetén az írásbeli panaszra irányadó válaszadási szabályok alkalmazását mellőzi.

A jegyzőkönyvekben rögzítetteket a távhőszolgáltató illetékes szervezeti egysége kivizsgálja és 15 napon belül indoklással ellátott tájékoztatást írásban érdemben igazolható módon küld a felhasználónak.

A távhőszolgáltató a jegyzőkönyv egy másolati példányát a felhasználónak

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén – kivéve, ha a felhasználó a jegyzőkönyv felvétele során a nevét, lakcímét vagy elektronikus levelezési címét, panaszának részletes leírását, az általa bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja – legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

A távhőszolgáltató, amennyiben az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületen, űrlapon keresztül kerül sor, köteles a felhasználó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

A 15 napos válaszadási határidő, helyszíni vizsgálat, vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát 3 évig köteles megőrizni a távhőszolgáltató.

Nincs válaszadási kötelezettsége a távhőszolgáltatónak, ha:

- a panaszbejelentés anonim, a bejelentő személye, felhasználási helye, azonosító kódja nem ismert,
- az ismételt panaszbejelentés esetén, amely új tényt, körülményt, információt nem tartalmaz.

A távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszok további vizsgálata esetén a *Tszt. 11. § (3)* bekezdésének megfelelően a fogyasztóvédelmi hatósági eljárásban a felhasználónak/díjfizetőnek igazolnia kell, hogy a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos és az eljárás alapjául szolgáló panaszt a távhőszolgáltató felé megtette.

Nem tekinthető panasznak a:

- tájékoztatást kérő megkeresés
- részletfizetési kérelem
- méltányossági kérelem
- felhasználó/díjfizető tulajdonában lévő berendezések hibája, vagy alkalmatlansága, illetve elégtelen hőteljesítmény lekötése miatt felmerülő hibabejelentés.

A panaszkezelés részletes szabályait a távhőszolgáltató hatályos Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán, valamint amelyet a felhasználó/díjfizető kérelmére a távhőszolgáltató ingyenesen rendelkezésre bocsát.

Abban az esetben, ha a panaszos az ügyintézővel nem elégedett, illetve a válaszban foglaltakkal nem ért egyet, akkor az ügyfélszolgálati helyiségben elérhetők a jogorvoslati, illetve fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó szervek megnevezései és címei, melyekhez a továbbiakban fordulhat.

Területileg illetékes szervek:

i Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

📍 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.

☎ (52) 500-710, (52) 500-745

📠 (52) 500-720

✉ bekelteto@hbkik.hu

Lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérési adatai a Távhőszolgáltató honlapján található (www.dhrt.hu/fogyasztovedelem).

i Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

📍 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

☎ (52) 533-924

📠 (52) 504-105

✉ fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

i Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

📍 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky utca 52.

✉ 1388 Budapest, Pf.: 89.

☎ (1) 459-77-40

✉ ugyfelszolgalat@mekh.hu

i Debrecen Megyei Jogú Város Jegyzője

📍 4024 Debrecen, Piac utca 20.

✉ 4001 Debrecen, Pf.: 199

☎ (52) 511-421

✉ jegyzo@ph.debrecen.hu

i Alapvető Jogok Biztosának Hivatala – Észak-alföldi régióközpont

📍 4025 Debrecen, Piac utca 79. II.em.

☎ (30) 126-22-42

11. Minőségirányítás

A távhőszolgáltató fő feladatának tekinti egy korszerű európai szintű távhőszolgáltatási rendszer teljes körűvé tételét és folyamatos fejlesztését, a költségek minimalizálásával, a tulajdonosi és vevői elégedettség növekedésének hatékonyabbá tételével.

A vevői elvárások megismerése, a szolgáltatási minőség folyamatos fejlesztése érdekében 1995-től minőségirányítási rendszer került kiépítésre az ISO 9001 szabvány követelményei szerint.

A minőségirányítási rendszer teljes körű hatálybaléptetése 2001.09.01-én történt meg. Ezt követően az ISO 9001 szabvány változásait követve a szabvány mindenkor hatályos változatának követelményei alapján társaságunk minőségirányítási rendszere többször felülvizsgálatra és aktualizálásra került. A társaság minőségirányítási rendszerének szabályozása az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány valamennyi követelményére kiterjedt, a rendszer dokumentáció kizárásokat nem tartalmazott.

Jelenleg a cégvezetés a TQM (Total Quality Management – Teljeskörű Minőség Irányítás) rendszere szerinti működésre törekszik, amelynek alapja a környezeti elvárásoknak megfelelő folyamatos fejlesztés. A minőség értelmezése – ebben a megközelítésben – a távhőszolgáltató számára nem csak a jogszabályoknak, szabványoknak, előírásoknak való megfelelést jelenti, hanem többletvállalásként a felhasználó-központú szolgáltatás részének tekinti a felhasználók/díjfizetők széles körű informálását, azt, hogy milyen körülmények között és mennyi idő alatt jutnak a felhasználók/díjfizetők a szolgáltatáshoz, valamint azt is, hogy milyen a távhőszolgáltatás biztonsága és a környezetre gyakorolt hatása.

A társaság stratégiájának, küldetésének, és célrendszerének a környezeti felmérésekhez igazítása, kiegészülve az elvárásoknak megfelelő működési folyamatfejlesztésekkel a tulajdonosi, dolgozói, vevői elégedettség növekedését eredményezik.

A társaság működésével kapcsolatos kommunikációjának célja, hogy segítse mindazon tevékenységeket, amelyek a minőségirányítási rendszer követelményeinek is megfelelő tervezett és valós működésével, illetve a szükséges intézkedések megtételével kapcsolatosak, az alábbiak szerint:

- folyamatosan kontrollálja a minőséggel kapcsolatos céljai megvalósulását,
- fejlessze a rendszer működésének hatékonyságát,

- feltárja a rendszer hiányosságait,
- növelje a rendszer teljesítőképességét és a munkavégzés hatékonyságát,
- helyesbítő és megelőző tevékenységet kezdeményezzen a hiányosságok megszüntetésére.

A társaság Üzletszabályzata a felhasználók/díjfizetők számára elérhető az ügyfélszolgálati irodán, illetve a társaság honlapján (www.dhrt.hu)

12. Energiatakarékosság és környezetvédelem

12.1. Energiatakarékosság

A távhőszolgáltató célja a gazdaságos és hatékony energiafelhasználás megvalósítása.

A hőtovábbító és elosztóberendezéseinek veszteségeit a minimumra igyekszik csökkenteni az elérhető legkorszerűbb technika felhasználásával. A távhőszolgáltató a felújítások, beruházások során a legkorszerűbb és leghatékonyabb időjáráskövető szabályozással ellátott hőközpontokat építi.

A távhőszolgáltató törekszik berendezései műszaki színvonalának leghatékonyabb szinten tartására, a beruházásoknál a gazdaságos hőfelhasználás lehetőségeinek kialakítására.

A hatékony energiagazdálkodás érdekében a távhőszolgáltató megvalósította a hőközpontok távfelügyeleti ellenőrzési rendszerét, melynek révén gazdaságos hőfelhasználás valósul meg.

A távhőszolgáltató - az *Ehtv.* 21. § elvárásainak megfelelően – az alábbi témákban energiafelhasználási tanácsadást, illetve energiafelhasználási adatszolgáltatást nyújt a távfűtéssel ellátott épületek vonatkozásában annak érdekében, hogy elősegítse a felhasználói rendszerek energiatakarékos átalakítását, működtetését és optimálisan működő új rendszerek létesítését:

- hőszigetelés,
- fűtési rendszer energiatakarékos szabályozása,
- helyiségenkénti költségmegosztós elszámolás,
- felújítással kapcsolatosan pénzügyi forrás pályázati lehetőségek, tervezői és kivitelezői kapacitás

További tájékoztatás a távhőszolgáltató honlapjának (www.dhrt.hu) „Energia-Pályázat” menüpontja alatt elérhető.

12.2. Környezetvédelem

A szolgáltatói rendszer energiatakarékos üzemeltetésén és fejlesztésén túl a távhőszolgáltató a 12.1. pontban leírt módon is támogatja a fogyasztó oldali energia-és költségtakarékosságot. Elősegíti ezzel az erőművi tüzelőanyag felhasználás és a légszennyező anyagok csökkentését; a levegőtisztaság és a városlakók védelmét. A távhőszolgáltatás javítja a városok levegőjének tisztaságát. A felhasználási helyen környezetkárosító anyagot nem bocsájt ki, hiszen forróvizet hőenergiát szolgáltat.

A Tsz-ben előírtak teljesítése érdekében, a Táv hő Ö.r. 5. számú mellékletében területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján kijelölte a távhőszolgáltatás fejlesztésére alkalmas területeket. A mellékletben felsorolt területeken, a meglévő vagy létesítésre engedélyezett távhővezeték-hálózat nyomvonalának 200 m-es körzetében az épületek, létesítmények hőellátó-rendszerének megvalósításakor vizsgálni kell a távhőszolgáltatással való hőenergia-ellátás lehetőségét.

A távhőszolgáltató által bevezetésre került az e-számla ügyintézés a Zafír portálon keresztül, mely a felhasználók/díjfizetők kényelmesebb, otthonról történő ügyintézését segíti elő, így módon biztonságos, komfortos, időtakarékos, s nem utolsósorban környezetbarát megoldást nyújt.

A távhőszolgáltató központi irodaházának folyosóján elektronikus módon, tableten keresztül megjeleníti a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által készített energiahatékonysági plakátokat, amelyek az erőforrások hatékony és takarékos használatra hívják fel a figyelmet, ezzel is ösztönözve dolgozóit és látogatóit az energiatakarékos életmódra.

13. Kapcsolatok

13.1. Kapcsolatok a felhasználókkal/díjfizetőkkel

A hőenergia szolgáltatása és az ügyfélszolgálati tevékenység során számos kapcsolódási pont jön létre a távhőszolgáltató és felhasználói/díjfizetői között.

A felhasználókkal/díjfizetőkkel való kapcsolattartás főként az ügyfélszolgálaton keresztül történik, mellyel kapcsolatos részletes szabályokat jelen Üzletszabályzat 10. fejezete tartalmaz.

A távhőszolgáltató a felhasználókkal/díjfizetőkkel közvetlenül írásban is kapcsolatot tart, postai és elektronikus úton egyaránt.

A távhőszolgáltató igény esetén részt vesz társasházi közgyűléseken, lakossági fórumokon.

A jelentős változásokat, illetve az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontját és várható időtartamát a helyszínen kifüggesztett értesítések formájában közölni kell a felhasználókkal/díjfizetőkkel.

A legfontosabb információkat a távhőszolgáltató megjelenteti a helyi írott és elektronikus sajtóban, televízióban, rádióban. A távhőszolgáltató PR és marketing tevékenység kereteiben, valamint hírlevél formájában is kapcsolatba lép felhasználóival/díjfizetőivel.

A felhasználók/díjfizetők a távhőszolgáltató működésével kapcsolatosan részletes tájékoztatást kaphatnak a távhőszolgáltató internetes honlapján (www.dhrt.hu) keresztül is.

Élve a közösségi platformok adta lehetőségekkel a távhőszolgáltató aktívan jelen van a Facebook és a LinkedIn oldalakon is.

A létrejövő kapcsolatok során a távhőszolgáltató minden munkatársa törekszik a figyelmes, udvarias viselkedésre, a felhasználók/díjfizetők által felvetett problémák teljes körű megoldására, valamint elégedettségük javítására. Ennek érdekében rendszeresen szervez kommunikációs képzéseket munkavállalói számára.

A távhőszolgáltató a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által meghatározott időközönként Fogyasztói Elégedettség Felmérést végez, melyről a távhőszolgáltató honlapján (www.dhrt.hu) tájékoztatást ad.

A távhőszolgáltató minden munkavállalója számára kötelező az Etikai Kódexben rögzített magatartási szabályok betartása. Az Etikai Kódex elérhető a társaság honlapján (www.dhrt.hu).

13.2. A felhasználói közösségek kapcsolattartóinak nyilvántartása

A távhőszolgáltatás biztonságos, folyamatos és megfelelő minőségű ellátása, továbbá a felhasználói közösségekkel történő hatékony kapcsolattartás érdekében a lakóépületek, vegyes célra használt épületek, társasházak, lakásszövetkezetek, illetve egyéb felhasználói közösségek kötelesek a távhőszolgáltató részére bejelenteni a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyekben eljárni jogosult kapcsolattartójukat, így különösen a közös képviselő, intézőbizottsági elnök, lakásszövetkezeti képviselő, fűtési megbízott vagy más, a felhasználói közösség által kijelölt személy adatait.

A felhasználói közösség köteles gondoskodni arról, hogy a távhőszolgáltató részére bejelentett kapcsolattartói adatok naprakészek legyenek. A kapcsolattartó személyében, jogosultságában vagy elérhetőségi adataiban bekövetkező változást a felhasználói közösség vagy annak képviselője a változást követő 15 napon belül köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni.

A bejelentés a távhőszolgáltató által rendszeresített módon, írásban, elektronikus úton, személyesen az ügyfélszolgálaton, vagy a távhőszolgáltató által az erre biztosított elektronikus ügyintézési felületen teljesíthető.

A távhőszolgáltató a bejelentett kapcsolattartókat a távhőszolgáltatás teljesítésével, üzemeltetésével, hibaelhárítással, tervezett szolgáltatási szünettel, fűtésindítással és -leállítással, elszámolással, szerződéses ügyekkel, valamint a felhasználói közösséget érintő egyéb lényeges tájékoztatással összefüggésben jogosult elektronikus úton megkeresni.

13.3. Kapcsolatok a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel

A távhőszolgáltató a Tszt-ben foglalt általános szabályok a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kidolgozott ajánlások, a Debrecen Megyei Jogú Város Közgyűlése által hozott szabályozások/rendeletek figyelembevételével együttműködik az országos és a helyi fogyasztóvédelmi szervekkel, fogyasztói érdekképviselőkkel annak érdekében, hogy a felhasználókat/díjfizetőket érintő kérdésekben

- megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának eredményeiről.

A távhőszolgáltató a fogyasztóvédelmi szervezet és érdekképviselői illetékességéhez tartozó, a felhasználókat/díjfizetőket érintő kérdésekben köteles a közérdekű adatokat – kivéve a szolgálati titkot – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat/díjfizetőket érintő tervezett intézkedésekről tájékoztatást adni.

A távhőszolgáltató az Fgy. tv. 17/D. § elvárásainak megfelelően Fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztat, akinek feladata a távhőszolgáltató felhasználókat/díjfizetőket érintő tevékenységének figyelemmel kísérése, a távhőszolgáltató alkalmazottai részére a fogyasztóvédelmi szemlélet erősítését, valamint a fogyasztóvédelmi szabályok ismeretének elmélyítését elősegítő fogyasztóvédelmi tárgyú oktatás, képzés rendszeres szervezése. A fogyasztóvédelmi referens kapcsolatot tart a fogyasztóvédelmi hatósággal, békéltető testületekkel, valamint egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó állami szervekkel.

A fogyasztóvédelmi referens elérhetőségeit a társaság által működtetett honlap (www.dhrt.hu) közérdekű adatai tartalmazzák.

Területileg illetékes szervek:

❶ Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

📍 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.

☎ (52) 500-710, (52) 500-745

📠 (52) 500-720

✉ bekelteto@hbkik.hu

Lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérési adatai a Távhőszolgáltató honlapján találhatóak (www.dhrt.hu/fogyasztovedelem).

❶ Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

📍 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

☎ (52) 533-924

📠 (52) 327-753

✉ fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

❶ Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

📍 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky utca 52.

✉ 1388 Budapest, Pf.: 89.

☎ (1) 459-77-40

✉ ugyfelszolgalat@mekh.hu

i Debrecen Megyei Jogú Város Jegyzője

📍 4024 Debrecen, Piac utca 20.

✉ 4001 Debrecen, Pf.:199

☎ (52) 511-421

✉ jegyzo@ph.debrecen.hu

i Alapvető Jogok Biztosának Hivatala – Észak-alföldi régióközpont

📍 4025 Debrecen, Piac utca 79. II.em.

☎ (30) 126-22-42

13.4. Kapcsolatok a beszállítókkal

A távhőszolgáltatás zavartalan és biztonságos ellátása érdekében a külső beszállítókkal rendszeres és folyamatos kapcsolattartás szükséges.

A kapcsolattartás módját a megkötött szerződések határozzák meg.

14. Adatvédelem

A távhőszolgáltató a természetes személy felhasználók/díjfizetők személyes adatait az *Infotv.* előírásainak megfelelően kezeli. Az *Infotv.* rendelkezéseivel összhangban az adatkezelés törvényi felhatalmazáson alapul, ugyanis az abban foglaltak szerint a távhőszolgáltató jogosult az érintettek tájékoztatása mellett a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések kiegyenlítéséig a felhasználók/díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók/díjfizetők azonosításához, a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek.

A távhőszolgáltató a felhasználói közösségekkel történő kapcsolattartás, a távhőszolgáltatás teljesítése, az üzembiztonság fenntartása, a hibaelhárítás, a tervezett szolgáltatási szünetekről szóló tájékoztatás, valamint a fűtés indításával és leállításával kapcsolatos ügyintézés céljából kezeli a felhasználói közösségek által bejelentett közös képviselők, intézőbizottsági elnökök, lakásszövetkezeti képviselők, fűtési megbízottak és egyéb kapcsolattartók nevét, képviseleti vagy megbízotti minőségét, telefonos és elektronikus elérhetőségét, valamint az érintett felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat.

A távhőszolgáltató ezen adatokat kizárólag a távhőszolgáltatással összefüggő kapcsolattartás, tájékoztatás, ügyintézés és a jogosultság ellenőrzése céljából használja fel, az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint.

Ennek keretében jogosult a felhasználók/díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre, valamint a természetes személy anyjának nevére vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére, és a távhőszolgáltatóval fennálló, a *Tao tv.* rendelkezései szerinti kapcsolt vállalkozási viszonyra vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra – ezen belül a felhasználók és díjfizetők bankszámlaszámára –, és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni.

Ugyanezen adatkezelői jogok illetik meg a felhasználók képviselőit, a felhasználók/díjfizetők előbbiekben megjelölt adatai tekintetében.

A távhőszolgáltató továbbá jogosult az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

Az adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók:

- a) a számlázási és szolgáltatási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
- b) a távhőszolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki felülvizsgálatát, illetőleg az ügyfélszolgálati tájékoztatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- e) a *Vht.* előírásai szerint a végrehajtónak,
- f) a szolgáltatás fejlesztését célzó kutatások esetében egyéb harmadik félnek.

Az a)-c) és e) pontok esetében az átadásról, illetőleg az átadott adatokról az érintettet egyidejűleg tájékoztatni kell. Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket az engedéllyessel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A távhőszolgáltató a lejárt követeléseket a honlapján (www.dhrt.hu) feltüntetett hátralékkezelő részére engedményezheti. Az engedményezés következtében törvényi jogalap, a Ptk. rendelkezései alapján az előzőekben megjelölt adatok kezelésére a hátralékkezelést végző (engedményes) is jogosulttá válik.

A távhőszolgáltató törvényi felhatalmazásán felül az érintett hozzájárulása esetén kapcsolattartási célból a felhasználók/díjfizetők telefonszáma, valamint e-mail címére vonatkozó, a visszautalások kezelése céljából a bankszámlaszámra vonatkozó adatokat is kezeli. Az adatkezelés a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések kiegyenlítéséig tart, amennyiben a díjfizető személyében változás áll be, úgy a változást követően is a követelések kiegyenlítésének idejéig.

A távhőszolgáltató a személyes adatok kezelése során, a honlapján (www.dhrt.hu) közzétett adatfeldolgozókat veszi igénybe. A távhőszolgáltató továbbá a minél magasabb fokú ügyfél elégedettség elérése céljából az ügyféligények felmérése érdekében folyamatosan adatot és információt gyűjt ügyfelei körében. E tevékenységet nem minden esetben a távhőszolgáltató vagy cégcsoportjának tagja végzi, hanem adatfeldolgozók közreműködését is igénybe veszi. Ebben az esetben a felhasználók/ díjfizetők személyes adatainak továbbítása harmadik személy részére – az Info tv. vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével – kizárólag az érintett természetes személy hozzájárulásával történhet.

A hozzájárulás személyesen az ügyfélszolgálaton a bejelentő lapon, telefonon a rögzített beszélgetés során, internetes ügyfélszolgálaton pedig a hozzájáruló nyilatkozat elektronikus elfogadásával adható. Az e-mail cím és telefonszám adatokat – a fenti hozzájárulás megadása esetén – a távhőszolgáltató a honlapján (www.dhrt.hu) közzétett adatfeldolgozóknak adhatja át. A felhasználók/ díjfizetők tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, és az adatokba bele is tekinthetnek, kérhetik azok helyesbítését, törlését vagy zárolását.

A felhasználók/díjfizetők kérelmére a távhőszolgáltató a legrövidebb idő alatt, legfeljebb 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Nem kötelező adatszolgáltatáson alapuló adatkezelés esetén a felhasználók/díjfizetők indokolás nélkül kérhetik kezelt adataiknak törlését. A törlést 2 munkanapon belül végzi el a távhőszolgáltató.

Amennyiben az adatok törlése jogszabályi előírás, illetve az érintett jogos érdeke miatt nem lehetséges, vagy, ha a kérelmező ezt kéri, a személyes adatot, illetve a személyes adatot tartalmazó elektronikus, vagy papír alapú dokumentációt a távhőszolgáltató zárolja.

A felhasználók/díjfizetők az adatkezeléssel kapcsolatos jogaik megsértése esetén a távhőszolgáltató belső adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhatnak, aki a panaszt 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. Elérhetősége megtalálható a távhőszolgáltató honlapján (www.dhrt.hu/adatvedelem/).

A felhasználók/díjfizetők tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen. A távhőszolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett az *Info. tv.*, valamint a *Ptk.* alapján: - bíróság előtt érvényesítheti személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu) fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

 (1) 391-14-00

 (1) 391-14-10

 ugyfelszolgalat@naih.hu

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban a távhőszolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója és a kötelező adatkezelést előíró jogszabályokról szóló tájékoztatója a távhőszolgáltató honlapján (www.dhrt.hu) elérhető.

A felhasználók/díjfizetők az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikat a távhőszolgáltató honlapján elérhető Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzatban foglalt elérhetőségeken keresztül gyakorolhatják, ahol az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége is megtalálható.

Debrecen, 2026. október 1.

Arday Balázs
vezérigazgató



ÜZLETSZABÁLYZAT

1. sz. melléklet

**Határozat az Üzletszabályzat
jóváhagyásáról**



DEBRECEN MEGYEI JOGÚ VÁROS JEGYZŐJE

4024 Debrecen, Piac u. 20. • Tel.: (52) 511-420 • Fax: (52) 511-422 • E-mail: jegyzo@ph.debrecen.hu

Iktatószám: ÜZEM-160208-5/2026.

Ügyintéző: Koch Balázs

Tárgy: Debreceni Hőszolgáltató Zrt.

Üzletszabályzatának jóváhagyása

Melléklet: 1 db Üzletszabályzat

Debreceni Hőszolgáltató Zrt.

hivatali kapun keresztül

HATÁROZAT

a **Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: kérelmező)

- Székhelye: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.
- Cégjegyzék száma: 09-10-000482
- Adószáma: 23506088-2-09
- Képviseli: Arday Balázs vezérigazgató

kérelmére 2026. augusztus 12. napján indult eljárásban a kérelmező

kérelmének helyt adok az alábbiak szerint:

I.

A Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság ÜZEM-176958-5/2024. iktatószámmon jóváhagyott Üzletszabályzatát hatályon kívül helyezem,

II.

A Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzatát a melléklet szerint jóváhagyom.

Jelen döntés a közléssel válik véglegessé, ellene közigazgatási úton további jogorvoslatnak helye nincs.

A határozat ellen önálló közigazgatási per kezdeményezhető, melyet keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevelet – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a vitatott közigazgatási cselekmény közlésétől számított harminc napon belül kell a Debreceni Törvényszék Közigazgatási Kollégiumához címzett (4026 Debrecen, Perényi u. 1.), de a vitatott cselekményt megvalósító közigazgatási szervnél, azaz Debrecen Megyei Jogú Város Jegyzője (4024 Debrecen, Piac u. 20.) címén benyújtani.

A jogi képviselővel eljáró fél a keresetlevelet az űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás igénybevételével köteles benyújtani a www.debreceen.hu honlapon közzétett ASP-IG-PERUJIT-2016 űrlapon.

A keresetlevélnek tartalmaznia kell a közigazgatási tevékenységgel okozott jogsérelmet az annak alapjául szolgáló tények és bizonyítékok előadásával, valamint a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet. Ha egyik fél sem kérte tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határos. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Ha törvény eltérően nem rendelkezik, a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs, azonban a bíróságtól azonnali jogvédelem keretében kérhető a halasztó hatály elrendelése. Az azonnali jogvédelem iránti kérelemben részletesen meg kell jelölni azokat az indokokat, amelyek az azonnali jogvédelem szükségességét megalapozzák, és az ezek igazolására szolgáló okiratokat csatolni kell. A kérelmet megalapozó tényeket valószínűsíteni kell.

Ha egyik fél sem kérte tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti.

A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetéke 30.000.- forint. A közigazgatási bírósági eljárásban a felet tárgyi illetékfeljegyzési jog illeti meg. A tárgyi illetékfeljegyzési jog következtében le nem rótt kereseti illeték viseléséről a bíróság dönt.

INDOKOLÁS

A kérelmező a korábbi, ÜZEM-176958-5/2024. iktatószámon jóváhagyott Üzletszabályzatának helyébe lépő új Üzletszabályzat jóváhagyása iránti kérelmet nyújtott be elektronikus úton 2026. augusztus 11. napján. Kérelmével együtt megküldte az újonnan kidolgozott és ezzel egyidejűleg a jogszabályváltozás miatt aktualizált adatvédelmi és panaszkezelési szabályokat is tartalmazó Üzletszabályzatot egységes szerkezetben, továbbá megküldte az Üzletszabályzat részét képező működési engedélyt, kapcsolási lapot, munkalapot és kizárási lapot, alkalmazott számlát és számlaismertetőt, szabálytalan vételezés szankcióit, valamint a tervezési irányelveket tartalmazó mellékleteket.

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tsztv.) 7. § (1) bekezdés a) pontjában előírtak szerint az üzletszabályzatot a fogyasztóvédelmi hatóság részére véleményezésre megküldtem. A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály HB/18-FVO/01084-2/2026. ügyiratszám alatt tájékoztattott, hogy az Üzletszabályzatot áttekintette, mellyel kapcsolatban nem kívánt észrevételt tenni.

Az üzletszabályzat megfelel a jogszabályi előírásoknak, így a rendelkező részben foglaltak szerint döntöttem. Az ÜZEM-176958-5/2024. iktatószámon jóváhagyott üzletszabályzatot hatályon kívül helyeztem és a benyújtott új üzletszabályzatot jóváhagytam.

Határozatomat a Tsztv. 7. § (1) bekezdés b) pontjában biztosított hatáskörömben eljárva, a 7. § (2) bekezdésben meghatározott két hónap ügyintézési határidőn belül az Ákr. 80. § (1) bekezdése, a 81. § (1) bekezdése alapján hoztam meg.

A közigazgatási per lehetőségét az Ákr. 114. § (1) bekezdése biztosítja.

Közigazgatási per indítása esetén a keresetlevélről és annak benyújtásáról a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 37. §-a és 39. § (1) bekezdése rendelkezik.

Az elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó szabályokat a Kp. 29. §-a, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 605. §-a és 608. §-a tartalmazzák. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatás a Kp. 77. §-án alapul.

A bírósági eljárás illetékéről az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése, valamint az illetékfeljegyzési jogról a 62. § (1) bekezdés h) pontja rendelkezik.

Debrecen, az elektronikus aláírás időpontjában.


Dr. Szekeres Antal
címzetes főjegyző



Erről értesül:

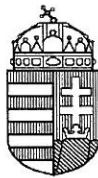
1. Kérelmező
2. Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.
3. Irattár



ÜZLETSZABÁLYZAT

2. sz. melléklet

Működési engedély



MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST,
II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.

ÜGYSZÁM: TFSO-18/2011
TFSO-156/1/2012
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN
TELEFON: 06-1-459-7777; 06-1-459-7752
TELEFAX: 06-1-459-7766; 06-1-459-7797
E-MAIL: EH@EH.GOV.HU; KISSI@EH.GOV.HU

HATÁROZAT SZÁMA: 109/2012.

TÁRGY: TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY

A **Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (4028 Debrecen, Tüzér utca 4.; Cg. 09-10-000482; továbbiakban: Engedélyes) távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelme alapján a Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) a fenti ügyszámon lefolytatott közigazgatási hatósági eljárás keretében meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal a távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemnek helyt ad, és az Engedélyes részére

Debrecen

vonatkozásában - a mellékletben megnevezett területrészekre - a jelen határozatban foglalt feltételekkel

távhőszolgáltatói működési engedélyt

(továbbiakban: Engedély) ad.

I. A távhőszolgáltatás általános feltételei

I.1. Az Engedélyes jogai és kötelezettségei

- I.1.1. Az Engedélyes jelen engedély alapján a melléklet táblázatában foglalt település településrészén a saját, és/vagy az üzemeltetésébe adott létesítménnyel jogosult és köteles távhőt szolgáltatni. Az engedély át nem ruházható. A távhőszolgáltató létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőszolgáltató feladata.
- I.1.2. Az Engedélyes a távhőszolgáltató létesítményt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben (a továbbiakban: Tszt.), valamint az Engedélyben foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a települési önkormányzat képviselő testülete által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.
- I.1.3. Az Engedélyes - ha a távhőt részben vagy egészben távhőtermelőtől vásárolja - köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében a távhőtermelővel együttműködni.
- I.1.4. Az Engedélyes köteles a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni.
- I.1.5. Az Engedélyes köteles a távhővezeték-hálózatot üzemképes állapotban tartani, a karbantartási, javítási, felújítási munkákat, fejlesztéseket időben elvégezni, a berendezések terv szerinti üzemeltetéséhez szükséges egyéb műszaki feltételeket biztosítani, valamint a szükséges készletekről és tartozékokról gondoskodni.
- I.1.6. Az Engedélyes köteles az új vagy növekvő igények kielégítésére - a Tszt-ben részletezett feltételek mellett - a szükséges fejlesztéseket elvégezni.
- I.1.7. Amennyiben az Engedélyes az engedélyköteles tevékenységének egyes elemeit más személlyel kívánja végeztetni, erről előzetesen, írásban tájékoztatni köteles a Hivatalt. Ebben a tájékoztatóban az Engedélyes köteles településrészekenként lebontva konkrétan megjelölni a kiszervezéssel érintett tevékenységek körét. Kiszervezés esetén az Engedélyes úgy felel jogszabályban vagy az engedélyben meghatározott kötelezettségei teljesítéséért, mintha az adott tevékenységet maga végezné.
- I.1.8. Az Engedélyes köteles olyan áttekinthető elszámolási, könyvelési, nyilvántartási rendszert vezetni, melyben a távhőszolgáltatói tevékenysége más tevékenységtől - ideértve a távhőtermelő tevékenység költségeit is - elkülöníthető és nyomon követhető.
- I.1.9. Az Engedélyes köteles a Hivatal részére rendszeresen, illetve esetenként információkat és adatokat szolgáltatni, amelyek körét, formáját és az adatszolgáltatás határidejét a Hivatal határozza meg.
- I.1.10. Az Engedélyes köteles a fogyasztói kört érintő, az ellátás biztonságát veszélyeztető eseményről a Hivatalt felszólítás nélkül és haladéktalanul tájékoztatni, valamint az ellátás biztonságát súlyosan sértő esemény bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban az eseményt leíró és értékelő jelentést tenni.
- I.1.11. Az Engedélyes köteles bármely olyan körülmény vagy esemény bekövetkeztéről - annak tudomására jutásától számított 8 napon belül - a Hivatalt értesíteni, amely a Tszt. alapján az engedély visszavonását eredményezheti.

- I.1.12. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő bármely tervezett változáshoz, annak bekövetkezte előtt 3 hónappal a Hivataltól jelen engedély módosítását kérni.
- I.1.13. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő előre nem tervezhető bármely bekövetkezett változásról a Hivatalt haladéktalanul írásban értesíteni, és a jelen engedély módosítását kérni.
- I.1.14. A távhőszolgáltató tevékenység tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az Engedélyes köteles a megszüntetésre engedélyt kérni a Hivataltól, az érintett települési önkormányzat egyetértő határozatának csatolásával.
- I.1.15. Az Engedélyes a Tszt.-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét, jogokat gyakorolhat és kötelezettségek terhelik. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes jogszabályban meghatározott egyéb kötelezettségeit.

I.2. Környezetvédelmi feltételek és garanciális kötelezettségek

Az Engedélyes köteles betartani a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi jogszabályokban foglalt és az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által meghatározott kötelezettségeket, különösen a működése során és annak megszűnte után fennálló (rekultivációs, kármentesítési, tájrendezési, veszélyes-, nem veszélyes- és települési hulladék-kezelési) és egyéb kötelezettségeit, továbbá azok teljesítését szolgáló pénzügyi fedezet meglétére, képzésére vonatkozó szabályokat.

I.3. A vonatkozó jogszabályokban és az engedélyben előírt követelmények ellenőrzése

A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult az Engedélyestől rendszeres és eseti információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

I.4. Jogkövetkezmények az előírt követelmények be nem tartása esetén

A Tszt. és a felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban és az Engedélyben foglalt előírások megszegése esetén a Hivatal a Tszt.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. Ezen pont szerinti kötelezettség megszegésének minősül, ha az Engedélyes az Engedélyben és a Hivatal más határozataiban meghatározott dokumentumokat, adatszolgáltatásokat nem az előírt határidőre, formában, vagy tartalommal nyújtja be a Hivatalnak.

I.5. Melléklet

A jelen Engedély melléklete

(Az Engedélyes főbb adatai)

az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezi.

I.6. Díjak

Az Engedélyesnek a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási és felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 91/2007. (XI. 20.) GKM rendelet (a továbbiakban: Díjrendelet) szerinti igazgatási szolgáltatási díjat

nem kellett megfizetnie. Az Engedélyes az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Itv.) 29. § (1) bekezdés szerinti általános tételű eljárási illetéket megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

II. Jogorvoslat

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

III. Az engedély időbeli hatálya és vegyes rendelkezések

- a) Az engedély határozatlan ideig hatályos.
- b) A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.
- c) Az Engedélyes a Tszt. 5. § (2) bekezdésben meghatározott mértékű felügyeleti díjat köteles e határozat jogerőre emelkedését követő harmincadik munkanapig a Hivatal részére - a Díjrendelet 4. § (2) bekezdésében előírtak figyelembevételével - megfizetni.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a 2011. december 8-án kelt és 2011. december 15-én érkezett beadványában - a Tszt. 16. §-a alapján – távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz.

A Hivatal az Engedélyes kérelmét, valamint a kérelem alátámasztásául szolgáló iratokat megvizsgálta, és a lefolytatott engedélyezési eljárás keretében megállapította, hogy az Engedélyes megfelelt a Tszt.-ben és a Tszt.-Vhr.-ben foglaltaknak, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 16. §-ában és 17. §-ában, a Tszt.-Vhr. 7. §-ában, valamint az Itv. 29. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseken alapul.

Az Engedélyes év közben kapott távhőszolgáltatói működési engedélyt, ezért a Hivatal a rendelkező rész III. c) pontjában kötelezte a felügyeleti díj időarányos, 2012. tárgyévre vonatkozó, egyösszegű befizetésére.

Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 72. § (1) bekezdés d) pont dd)-de) alpontjai és 158. § (1) bekezdése alapján kellett rendelkezni.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a Ket. 109. § (1) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására

vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

E határozat közzétételére a Tszt.-Vhr. 8. §-a alapján kerül sor.

Budapest, 2012. február 24.

Horváth Péter
elnök

kiadmányozó


Dr. Grabner Péter
elnökhelyettes



Kapják:

- 1./ Engedélyes
- 2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály
- 3./ Hivatal, Statisztikai és Informatikai Osztály
- 4./ Hivatal, irattár

- 1 példány
- 1 példány
- 1 példány
- 1 példány

Melléklet

Az Engedélyes főbb adatai

Társaságra vonatkozó adatok

Szám	Megnevezés	Mérték- egység	Adatok
1.	A kérelmező neve		Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2.	A kérelmező rövid neve		Debreceni Hőszolgáltató Zrt.
3.	A kérelmező székhelye		4028 Debrecen, Tüzér utca 4.
4.	Alapító okirat kelte		2011.07.08
5.	A kérelmező cégjegyzék száma		Cg. 09-10-000482
6.	Cégbejegyzés dátuma		2011.09.28
7.	A kérelmező cégformája		zártkörűen működő részvénytársaság
8.	A kérelmező adószáma		23506088-2-09
9.	A kérelmező alaptőke	MFt	1303
10.	A kérelmező összes befektetett eszköze az engedély benyújtásakor	MFt	4718
11.	A kérelmező fő tevékenysége		35.30 Gőzellátás, légkondicionálás
12.	A kérelmező egyéb tevékenységei		cégkivonat szerint
13.	A távhőszolgáltatási tevékenység kezdete a kérelemmel érintett településen	év, hó, nap	1973.01.01
14.	A kérelemmel érintett település neve		Debrecen
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése (felsorolás)		1. Debrecen északi része. 2. Debrecen keleti része. 3. Debrecen belvárosi része. 4. Debrecen nyugati része. 5. Debrecen déli része.
16.	Az ellátási terület egyéb adatai		
17.	A kérelemmel érintett távhőrendszerek felsorolása, megnevezése		Debrecen városi forróvizes rendszer; Airport Debrecen Repülőtér.
18.	Távhőtermelő neve		E.ON Energiatermelő Kft. Alföldi Nyomda Zrt. DH-Szerviz Kft.



ÜGYIRATSZÁM: TFAFO-88/ 3 /2017
ÜGYINTÉZŐ: NAGY TIBOR
TELEFON: +36 1 459-7952
FAX: +36 1 459-7668
E-MAIL: nagytibor@mekh.hu

374-3/2017
2017. 04. hó 14. nap
Előző: György
Iktatta: Uy

HATÁROZAT SZÁMA: 2931/2017

TÁRGY: A 109/2012. SZÁMÚ HATÁROZATTAL KIDOTT
TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY 3. SZÁMÚ MÓDOSÍTÁSA

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: **Hivatal**) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

- I.1. A Hivatal a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. (4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14.; cégjegyzékszám: 09-10-000482; a továbbiakban: **Engedélyes**) a 2012.február 24. napján kelt 109/2012. számú határozattal **Debrecen** város vonatkozásában kiadott és a legutóbb 2279/2016. számon módosított távhőszolgáltatói működési engedélye (a továbbiakban: **Engedély**) módosítása iránti kérelmének **helyt ad**.
- I.2. A Hivatal az Engedélyben feltüntetett adatokat a jelen módosító határozat elválaszthatatlan részét képező, az adatokat a kérelemmel érintett módosításokkal egységes szerkezetben tartalmazó mellékletben (a továbbiakban: **Melléklet**) feltüntetett értékekre és adatokra **módosítja**.
- I.3. Az Engedély e határozattal nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.
- II. A Hivatalnak igazgatási szolgáltatási díj megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az Engedélyes az eljárás során azt lerőta.
A Hivatalnak egyéb eljárási költségről nem kellett rendelkeznie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.
- III. A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.
- IV. A Hivatal e határozatát a honlapján közzéteszi.

INDOKOLÁS

Előzmények

Az Engedélyes a 2017. február 28-án kelt – a Hivatalnál 2017. március 6-án érkezett – beadványában az Engedély módosítását kérte székhelyváltozás miatt. Egyúttal jelezte a hő beszállító erőműnek – a távhőtermelőnek – a névváltozását is.

Az Engedélyes beadványához csatolta az igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről szóló igazolást.

Megállapítások

A Hivatal a kérelmet, valamint a kérelemhez csatolt iratot megvizsgálta, és megállapította, hogy azok formailag és tartalmilag megfelelnek a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben (a továbbiakban: **Tszt.**), valamint az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: **Tszt.-Vhr.**) előírt követelményeknek.

A fentiekre tekintettel az Engedély részét képező Melléklet „Az Engedélyes főbb adatai” táblázat

- 3. sorában az eddig nyilvántartott „4028 Debrecen, Tüzér u. 4.”-ről „4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.”-re;
- 18. sorában az eddig nyilvántartott „Tiszántúli Hőtermelő Kft.” megnevezés „Veolia Energia Magyarország Zrt.”-re,

módosul.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki.

Az eljárási költségről a Hivatal a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: **Ket.**) 72. § (1) bekezdés d) pont *dd)* és *de)* alpontjai alapján rendelkezett.

Az igazgatási szolgáltatási díj mértékéről a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet C. táblázata 19. sor a) pontja rendelkezett.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (1) bekezdésének a) pontja jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A perindítás határideje a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: **Pp.**) 330. § (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont *da)* alpontja és a Pp. 338. § (1)-(2) bekezdései alapján adta meg.

A határozat közzétételét a Hivatal – figyelemmel a Tszt. 5. § (1) bekezdésében foglaltakra – a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 168. § (9) bekezdése és a Tszt.-Vhr. 8. § (4) bekezdése alapján rendelte el.

Budapest, 2017. április 9.

dr. Dorkota Lajos
elnök
nevében és megbízásából



Dr. Grabner Péter
energetikáért felelős elnökhelyettes



Kapják:

- 1./ Engedélyes
- 2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és Árszabályozási Főosztály
- 3./ Hivatal, Elemzési és Statisztikai Főosztály

1 példány
2 példány
1 példány

Melléklet

Az Engedélyes főbb adatai

Társaságra vonatkozó adatok

Szám	Megnevezés	Mérték- egység	Adatok
1.	Gazdálkodó szervezet (Engedélyes) cégneve	-	Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2.	Rövid neve	-	Debreceni Hőszolgáltató Zrt.
3.	Székhelye	-	4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.
4.	Létesítő okiratának kelte	dátum	2011.07.08.
5.	Cégjegyzékszám	-	09-10-000482
6.	Adószám	-	23506088-2-09
7.	Cégformája	-	zártkörűen működő részvénytársaság
8.	Jegyzett tőkéje	MFt	1 303
9.	Befektetett eszközeinek (számvitel szerinti nettó) értéke az Engedély kiadásakor	MFt	4 718
10.	Tevékenységi köre	-	-
11.	Fő tevékenysége	-	3530' Gőzellátás, légkondicionálás
12.	Kapcsolódó tevékenységei	-	cégkivonat szerint
13.	Engedélyes távhőszolgáltatási tevékenységének kezdete a kérelemmel érintett településen	dátum	1973.01.01.
14.	A kérelemmel érintett település neve	-	Debrecen
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése, felsorolása	-	1. Debrecen északi része 2. Debrecen keleti része 3. Debrecen belvárosi része 4. Debrecen nyugati része 5. Debrecen déli része
16.	Az ellátási terület egyéb adatai	-	-
17.	A kérelemmel érintett távhőrendszerek felsorolása, megnevezése	-	1. Debrecen városi forróvizes rendszer
18.	Távhőtemelők ill. értékesítők neve	-	Veolia Energia Magyarország Zrt.; Debreceni Vízmű Zrt.



Ügyiratszám: TFSO-4/4/2015
(TFSO-179/2014)

ÜGYINTÉZŐ: KOLLER MIHÁLY GÁBOR
TELEFON: +36-1-459-7777; +36-1-459-7783
FAX: +36-1-459-7766.
E-MAIL: mekh@mekh.hu; kollerm@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: 592/2015

TÁRGY: A 109/2012. SZÁMÚ HATÁROZATTAL KIADOTT
TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY I. MÓDOSÍTÁSA

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; a továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A **Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (4028 Debrecen, Tüzér utca 4.; Cg. 09-10-000482; továbbiakban: Engedélyes) 109/2012. számú határozattal kiadott távhőszolgáltatói működési engedély (a továbbiakban: Engedély) módosítása iránti kérelmének helyt ad, és az Engedélyt az alábbiak szerint **módosítja**.

Az Engedély mellékletében a Társaságra vonatkozó adatok táblázat 18. sorából – az alábbi távhőtermelők neve törlésre kerül:

- Alföldi Nyomda Zrt.
- DH-Szerviz Kft.

Az Engedély e határozattal nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A jelen módosító határozat részét képezik az Engedély – módosításokkal aktualizált – melléklete.

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 1/2014. (III.4.) MEKH rendelet 1. melléklet C)20 b) pontja szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költségről nem kellett rendelkeznie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül. a keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal általános és egyetemes jogelődje, a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban együttesen: Hivatal) 2012. február 24. napján kelt 109/2012. számú határozattal távhőszolgáltatói működési engedélyt adott az Engedélyesnek.

Az Engedélyes a 2014. december 22-én kelt és a Hivatalnál 2014. december 29-én érkezett levelében kérte az Engedély módosítását távhőtermelő változás miatt. A Hivatal 2015. január 08-án hiánypótlásra szólította fel az Engedélyest.

Az Engedélyes 2015. január 15-én kelt és a Hivatalnál 2015. január 22-én érkezett levelében benyújtotta a hiánypótlásban kért dokumentumokat.

A Hivatal a kérelmet és a kérelemhez szükséges iratokat megvizsgálta, és megállapította, hogy az Engedélyes megfelel a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Tszt.-Vhr.) előírt követelményeknek, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés *a)* pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 16. §-ában, 17. §-ában foglalt rendelkezéseken alapul.

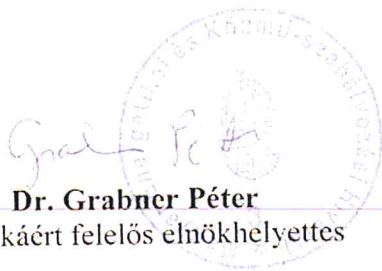
Az eljárási költségről a Ket. 72.§ (1) bekezdés *d)* pont *dd)* és *de)* alpontjaiban foglaltak szerint kellett rendelkezni.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (1) bekezdésének a) pontja jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A perindítás határideje a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: Pp.) 330. § (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338. § (1)-(2) bekezdései alapján adta meg.

A határozat közzétételét a Hivatal – figyelemmel a Tszt. 5. § (1) bekezdésében foglaltakra - a VET 168. § (9) bekezdése és a Tszt. Vhr. 8. §-a alapján rendelte el.

Budapest, 2015. február 9.

dr. Dorkota Lajos
elnök
nevében és megbízásából


Dr. Grabner Péter
energetikáért felelős elnökhelyettes

Kapják:

- 1./ Engedélyes
- 2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály
- 3./ Hivatal, Távhő Árszabályozási Főosztály
- 4./ Hivatal, Statisztikai Osztály
- 5./ Hivatal, Irattár

1 példány
1 példány
1 példány
1 példány
1 példány

Melléklet

Az Engedélyes főbb adatai

Társaságra vonatkozó adatok

Szám	Megnevezés	Mérték- egység	Adatok
1.	A kérelmező neve		Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2.	A kérelmező rövid neve		Debreceni Hőszolgáltató Zrt.
3.	A kérelmező székhelye		4028 Debrecen, Tüzér utca 4.
4.	Alapító okirat kelte		2011.07.08
5.	A kérelmező cégjegyzék száma		Cg. 09-10-000482
6.	Cégbejegyzés dátuma		2011.09.28
7.	A kérelmező cégformája		zártkörűen működő részvénytársaság
8.	A kérelmező adószáma		23506088-2-09
9.	A kérelmező alaptőke	MFt	1303
10.	A kérelmező összes befektetett eszköze az engedély benyújtásakor	MFt	4718
11.	A kérelmező fő tevékenysége		35.30 Gőzellátás, légkondicionálás
12.	A kérelmező egyéb tevékenységei		cégkivonat szerint
13.	A távhőszolgáltatási tevékenység kezdete a kérelemmel érintett településen	év, hó, nap	1973.01.01
14.	A kérelemmel érintett település neve		Debrecen
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése (felsorolás)		1. Debrecen északi része. 2. Debrecen keleti része. 3. Debrecen belvárosi része. 4. Debrecen nyugati része. 5. Debrecen déli része.
16.	Az ellátási terület egyéb adatai		
17.	A kérelemmel érintett távhőrendszerek felsorolása, megnevezése		Debrecen városi forróvizes rendszer; Airport Debrecen Repülőtér.
18.	Távhőtermelő neve		E.ON Energiatermelő Kft.



ÜGYIRATSZÁM: TFAFO- 41 / /2016
ÜGYINTÉZŐ: PALCSÓ PÉTER
TELEFON: +36-1-459-7735
FAX: +36-1-459-7668
E-MAIL: palcsop@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: 2279/2016

TÁRGY: A 109/2012. SZÁMÚ HATÁROZATTAL KIADOTT
TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY 2. SZÁMÚ MÓDOSÍTÁSA

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

- I.1. A Hivatal a **Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (4028 Debrecen, Tüzér u. 4.; cégjegyzékszám: 09-10-000482; a továbbiakban: Engedélyes) 109/2012. számú határozattal **Debrecen** város vonatkozásában kiadott távhőszolgáltatói működési engedélye (a továbbiakban: Engedély) módosítása iránti kérelmének **helyt ad**.
- I.2. A Hivatal az Engedélyben feltüntetett adatokat a jelen módosító határozat elválaszthatatlan részét képező, az adatokat a kérelemmel érintett módosításokkal egységes szerkezetben tartalmazó mellékletben (a továbbiakban: Melléklet) feltüntetett értékekre és adatokra **módosítja**.
- I.3. Az Engedély e határozattal nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.
- II. A Hivatalnak igazgatási szolgáltatási díj megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az Engedélyes az eljárás során azt leróta.
A Hivatalnak egyéb eljárási költségről nem kellett rendelkeznie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.
- III. A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.
- IV. A Hivatal e határozatát a honlapján közzéteszi.

INDOKOLÁS

Előzmények

Az Engedélyes a 2016. január 25-én kelt – a Hivatalnál 2016. január 29-én érkezett – beadványában az Engedély módosítását kérte a részére távhőt termelők személyében bekövetkezett változások és az Airport Debrecen Repülőtér elnevezésű távhőrendszer távhőszolgáltatásból történő kivétele miatt.

Az Engedélyes a 2016. február 23-án kelt – a Hivatalnál 2016. február 26-án érkezett – önkéntesen megküldött levelében a kérelmében foglaltakat megerősítette.

Megállapítások

A Hivatal a kérelmet, a kérelemhez csatolt iratokat, illetve az eljárás során beküldött dokumentumokat megvizsgálta, és megállapította, hogy azok formailag és tartalmilag megfelelnek a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.), valamint az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) kormányrendeletben (a továbbiakban: Tszt.-Vhr.) előírt követelményeknek.

Az Engedélyes beadványában kérte az „Airport Debrecen Repülőtér” elnevezésű távhőrendszer törlését az Engedélyében szereplő távhőrendszerek közül, mivel az Airport Debrecen Repülőtér hőellátása 2012. július 1-től önállóan, a távhőszolgáltatástól függetlenül, gázkazánnal történik.

A Hivatal megállapította, hogy az Engedélyes kérelme szerint módosuló távhőszolgáltatói tevékenysége megfelel a Tszt.-ben, valamint a Tszt.-Vhr.-ben az Engedélyesre vonatkozóan – a folyamatos és biztonságos távhőellátás teljesítésére vonatkozó kötelezettsége érdekében – előírt követelményeknek. Ezért a Hivatal az Engedély módosításáról – a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően – a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A fentiek miatt a Melléklet – „A kérelemmel érintett távhőrendszerek megnevezése felsorolása” elnevezésű – 17. sora a korábbi „Debrecen városi forróvizes rendszer; Airport Debrecen Repülőtér”-ről „Debrecen városi forróvizes rendszer”-re módosul.

Az Engedélyes részére távhőt termelők személyében bekövetkezett változások miatt a Melléklet – „Távhőtermelők ill. értékesítők neve” megnevezésű – 18. sora „E.ON Energiatermelő Kft.”-ről „Tiszántúli Hőtermelő Kft.; Debreceni Vízmű Zrt.”-re módosul.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki.

Az eljárási költségről a Hivatal a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 72. § (1) bekezdés d) pont dd) és de) alpontjai alapján rendelkezett.

Az igazgatási szolgáltatási díj mértékéről a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet C. táblázata 20. sor b) pontja rendelkezett.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (1) bekezdésének a) pontja jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A perindítás határideje a polgári perrendtartásról

szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: Pp.) 330. § (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338. § (1)-(2) bekezdései alapján adta meg.

A határozat közzétételét a Hivatal – figyelemmel a Tszt. 5. § (1) bekezdésében foglaltakra – a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 168. § (9) bekezdése és a Tszt.-Vhr. 8. §-a alapján rendelte el.

Budapest, 2016. március 30.

dr. Dorkota Lajos
elnök
nevében és megbízásából

Dr. Grabner Péter
energetikáért felelős elnökhelyettes
„sk”

Kapják:

- 1./ Engedélyes
- 2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és Árszabályozási Főosztály
- 3./ Hivatal, Elemzési és Statisztikai Főosztály

1 példány
2 példány
1 példány

Melléklet

Az Engedélyes főbb adatai

Társaságra vonatkozó adatok

Szám	Megnevezés	Mérték- egység	Adatok
1.	Gazdálkodó szervezet (Engedélyes) cégneve	-	Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2.	Rövid neve	-	Debreceni Hőszolgáltató Zrt.
3.	Székhelye	-	4028 Debrecen, Tüzér u. 4.
4.	Létesítő okiratának kelte	dátum	2011.07.08.
5.	Cégjegyzékszama	-	09-10-000482
6.	Adószama	-	23506088-2-09
7.	Cégformája	-	zártkörűen működő részvénytársaság
8.	Jegyzett tőkéje	MFt	1 303
9.	Befektetett eszközeinek (számvitel szerinti nettó) értéke az Engedély kiadásakor	MFt	4 718
10.	Tevékenységi köre		
11.	Fő tevékenysége	-	3530' Gőzellátás, légkondicionálás
12.	Kapcsolódó tevékenységei	-	cégkivonat szerint
13.	Az Engedélyes távhőszolgáltatási tevékenységének kezdete a kérelemmel érintett településen	dátum	1973.01.01.
14.	A kérelemmel érintett település neve	-	Debrecen
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése, felsorolása	-	1. Debrecen északi része 2. Debrecen keleti része 3. Debrecen belvárosi része 4. Debrecen nyugati része 5. Debrecen déli része
16.	Az ellátási terület egyéb adatai	-	-
17.	A kérelemmel érintett táv hőrendszerek megnevezése, felsorolása	-	Debrecen városi forróvízes rendszer
18.	Táv hőtemelők ill. értékesítők neve	-	Tiszaántúli Hőtermelő Kft.; Debreceni Vízmű Zrt.



ÜZLETSZABÁLYZAT

3. sz. melléklet

Alkalmazott nyomtatványok

FELHASZNÁLÓ / DÍJFIZETŐVÁLTOZÁS BEJELENTŐ
/TERMÉSZETES SZEMÉLYEK/

Felhasználási hely kódja

F

A BEJELENTŐT NYOMTATOTT NAGYBETŰVEL KÉRJÜK KITÖLTENI!

Felhasználási hely címe: DEBRECEN, ...

Melegvízóra gyári száma:, Óra állása: m³ Melegvíz részfizetés: m³/hó

Fűtési hődíj részfizetés: alap - nem módosít HRSZ:

VÁLTOZÁS IDŐPONTJA:

20 év hó nap

U

(kódot DH.Zrt. adja!)

BEJELENTKEZŐ: kérjük húzza alá:

Tulajdonos – Használó – Bérlő – Albérlő

Felhasználó/Díjfizető neve:

Születési név:

Születési hely: Idő: év..... hó.....nap

Anyja születési neve:

Felhasználó/Díjfizető értesítési címe:

Fizetési mód¹:

☐ készpénzátutalási megbízás (csekk) **E-számlát kérek²:** ☐ Zafir Portál regisztrációvalcsoportos beszéd³☐ E-mailben linken keresztül

¹ A megadott fizetési móddal történő kiegyenlítés többszöri sikertelensége esetén a távhőszolgáltató jogosult a díjfizetési mód megváltoztatására.

² Igényléséhez a megadott e-mail címre kapott regisztrációs e-mail jóváhagyása szükséges.

³ A csoportos beszéd az ügyfél által egyénileg intézendő a számlavezető bankjánál a számlán szereplő ügyfélkód U betűt követő („U” betű nélküli) 6 számjegyenek megadásával. Ebből kifolyólag csak az első számlázást követően állítható be a csoportos beszéd, mint fizetési mód.

Előző távfűtött lakás címe:

A bejelentkezés és díjfizetés, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 44. § (3) bekezdésének megfelelően történik, miszerint: „Az épület, építmény épületrész tulajdonosa és a bérlő, vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő, vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő, vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel. ”

KIJELENTKEZŐ:

kódja:

U

Felhasználó/Díjfizető neve:

Felhasználó/Díjfizető új címe:

Adatfelvétel dátuma: 20	év	hó	nap	Melléklet: pl.
-------------------------	----	----	-----	----------------------

KIJELENTKEZŐ FELHASZNÁLÓ/DÍJFIZETŐ

BEJELENTKEZŐ FELHASZNÁLÓ/DÍJFIZETŐ

1 pld. átvettém:

1 pld. átvettettem:

Adatfelvevő aláírása:

Csak a két fél aláírásával együtt érvényes!

Tudomásul veszem, hogy a Debreceni Hőszolgáltató ZRT. szolgáltatási feladatainak és kötelezettségeinek ellátásához személyes adataimat az információs és önrendelkezési jogról és információk szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvényben, a 2016/679(EU) rendeletben (2016. április 27.) foglaltak betartásával nyilvántartja és kezeli. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH 51845/2017

ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS

Tisztelt Díjfizető!

Részvénytársaságunk az alábbi adatok, információk tárolásával elő kívánja segíteni a gyors, költségkímélő kommunikációt a díjfizetőivel.

Az alábbi adatok megadásával és aláírásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy Társaságunk tárolja, szükség szerint használja az adatait, betartva a 2018. évi XXXVIII. törvénnyel módosított az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó előírásait.

Alulírott **hozzájárulok** ahhoz, hogy a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. az alábbi személyes adataimat kapcsolattartás céljából tárolja, kezelje, használja.

Felhasználó/Díjfizető e-mail címe:

Telefonszám: + 36 - - -

Mobiltelefonszám: + 36 - - -

Felhasználói/Díjfizetői jogviszony megszűnése esetén a kommunikációs céllal tárolt adatok a jogszabálynak megfelelően, (amennyiben díjhátralék nem áll fenn) automatikusan törlésre kerülnek.

A fenti adatok törlése kezdeményezhető társaságunknál telefonon (+36-52/525-525), írásban postai úton (4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14.) és e-mailen (ugyfelszolgalat@dhrt.hu), vagy személyesen a 4026 Debrecen, Darabos utca 16. szám alatti ügyfelszolgálati irodánkban.

Debrecen, 20 hó nap

.....
Felhasználó/Díjfizető aláírása

.....
Felhasználó/Díjfizető neve
nyomtatott betűvel

Felhasználói/Díjfizetői változással kapcsolatos egyéb megjegyzések, feljegyzések:

.....
ügyintéző

FELHASZNÁLÓ / DÍJFIZETŐ VÁLTOZÁS BEJELENTŐ

/JOGI SZEMÉLYEK/

A BEJELENTŐT NYOMTATOTT NAGYBETŰVEL KÉRJÜK KITÖLTENI!

Felhasználási hely címe: DEBRECEN, ...

Megnevezése: **HRSZ.:**

Felhasználási hely kódja:

F

Fűtés	Me.	Melegvíz	Me.
Beépített hőteljesítmény:	kW	Beépített teljesítmény:	kW
Alapterület:	m ²	Alapterület:	m ²
Fűtött légtér:	lm ³	Légtér:	lm ³
Mérő gyári száma:		Melegvízóra gyári száma:	
Mérőóra állása:	GJ	Melegvízóra állása:	m ³
Hődíj részfizetés m.:	alap - nem módosít	Melegvíz részfizetés:	m ³ /hó

Változás időpontja:

20 év

hó

nap

Bejelentkező kérjük húzza alá

Tulajdonos – Használó – Bérlo – Albérlo

kódja:

U

(kódot a DH Zrt. adja!)

FELHASZNÁLÓI/DÍJFIZETŐI ADATOK	KÉPVISELŐ SZEMÉLYES ADATAI
Felhasználó/Díjfizető neve:	Név:
Nyilvántartó szerv/hatóság:	Státusz:
Székhely cím:	Születési hely, idő:
Bankszámlaszám:	Születési név:
Fizetési mód ¹ : ☐ átutalás ☐ készpénzáttutalási megbízás (csekk) csoportos beszédés ³	Lakcím:
E-számlát kérek: ☐ Zafir Portál regisztrációval ² ☐ E-mailben linken keresztül	Anyja születési neve:
Postázási cím:	
Adószám:	
Cégjegyzék/vállalkozói ig. szám:	
E-mail cím:	
Telefonszám:	

¹ A megadott fizetési móddal történő kiegyenlítés többszöri sikertelensége esetén a távhőszolgáltató jogosult a díjfizetési mód megváltoztatására.

² Igényléséhez a megadott e-mail címre kapott regisztrációs e-mail jóváhagyása szükséges.

³ A csoportos beszédés az ügyfél által egyénileg intézendő a számlavezető bankjánál a számlán szereplő ügyfélkód U betűt követő („U” betű nélküli) 6 számjegyenek megadásával. Ebből kifolyólag csak az első számlázást követően állítható be a csoportos beszédés, mint fizetési mód.

A bejelentkezés és díjfizetés, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 44. § (3) bekezdésének megfelelően történik, miszerint: „Az épület, építmény épületrész tulajdonosa és a bérlo, vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlo, vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlo, vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezességét felel.”.

Kijelentkező:

Felhasználó/Díjfizető neve:

kódja:

U

Felhasználó/Díjfizető új címe: Telefonszám:

Adatfelvétel dátuma: 20 év hó nap	Melléklet:..... pl.
-----------------------------------	---------------------

.....
KIJELENTKEZŐ FELHASZNÁLÓ/DÍJFIZETŐ

1 pld. átvettem:

Adatfelvevő aláírása:

.....
BEJELENTKEZŐ FELHASZNÁLÓ/DÍJFIZETŐ

1 pld. átvettem:

Csak a két fél aláírásával együtt érvényes!

Tudomásul veszem, hogy a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. szolgáltatási feladatainak és kötelezettségeinek ellátásához személyes adataimat az információs és önrendelkezési jogról és információk szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvényben, a 2016/679(EU) rendeletben (2016. április 27.) foglaltak betartásával nyilvántartja és kezeli. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH 51845/2017

ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS

Tisztelt Díjfizető!

Részvénytársaságunk az alábbi adatok, információk tárolásával elő kívánja segíteni a gyors, költségkímélő kommunikációt a díjfizetőivel.

Az alábbi adatok megadásával és aláírásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy Társaságunk tárolja és szükség szerint használja az adatait, betartva a 2018. évi XXXVIII. törvénnyel módosított az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó előírásait.

Alulírott, mint a felhasználó/díjfizető képviselője **hozzájárulok** ahhoz, hogy a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. az alábbi személyes adataimat kapcsolattartás céljából tárolja, kezelje, használja.

Díjfizető e-mail címe:

Telefonszám: + 36 - - -

Mobiltelefonszám: + 36 - - -

Felhasználói/Díjfizetői jogviszony megszűnése esetén a kommunikációs céllal tárolt adatok a jogszabálynak megfelelően, (amennyiben díjhátralék nem áll fenn) automatikusan törlésre kerülnek.

A fenti adatok törlése kezdeményezhető társaságunknál telefonon (+36-52/525-525), írásban postai úton (4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14.) és e-mailen (ugyfelszolgalat@dhrt.hu), vagy személyesen a 4026 Debrecen, Darabos utca 16. szám alatti ügyfelszolgálati irodánkban.

Debrecen, 20 hó nap

.....
Felhasználó/Díjfizető aláírása

.....
Felhasználó/Díjfizető neve
nyomtatott betűvel

Felhasználói/Díjfizetői változással kapcsolatos egyéb megjegyzések, feljegyzések:

.....
.....

.....
ügyintéző

NYILATKOZAT TÚLFIZETÉS VISSZAFIZETÉSÉHEZ

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII.15.) Kormányrendelet 3. számú mellékletének 20. 3. pontja szerint a távhőszolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A túlfizetés összegét a távhőszolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A távhőszolgáltató szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

A fent leírtak alapján alulírott Felhasználó/Díjfizető az alábbi nyilatkozatot teszem:

Felhasználó/Díjfizető neve*:

Felhasználó/Díjfizető születési neve*:

Születési helye, ideje*:

Anyja születési neve*:

Felhasználó/Díjfizető azonosító száma:	U					
--	---	--	--	--	--	--

☐ **A túlfizetés összegét a következő számlaszámra kérem átutalással teljesíteni.**

Számlatulajdonos neve:

Számlavezető intézmény neve:

Fizetési számlaszáma:

								-										-								
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

A megadott bankszámlaszámot kérem beállítani az adataimhoz, a későbbi túlfizetések visszautalásához. Amennyiben ennek beállítását kérem, úgy nyilatkozom, hogy amennyiben a bankszámlaszámomat illetően változás áll be, azt 5 napon belül jelzem a Szolgáltató felé.

☐ **A túlfizetés összegét postai úton kérem teljesíteni**

--	--	--	--

.....címre.

Amennyiben ennek beállítását kérem, úgy nyilatkozom, hogy amennyiben a postázási címemet illetően változás áll be, azt 15 napon belül jelzem a Szolgáltató felé.

Kelt:, 20..... év hó napján

Felhasználó/Díjfizető

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatlap aláírásával hozzájárulok a személyes adataim távhőszolgáltatói jogviszonnyal kapcsolatos kezeléséhez.

* Kötelezően megadandó személyes adat. Az adatkezelés célja: közszolgáltatási szerződésből adódó közszolgáltatás nyújtása. Az adatkezelés jogalapja: a közszolgáltató és a fogvasztó között létrejött szerződés teljesítése.

Tudomásul veszem, hogy a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. szolgáltatási feladatainak és kötelezettségeinek ellátásához személyes adataimat az információs és önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, a 2016/679(EU) rendeletben (2016. április 27.) foglaltak betartásával nyilvántartja és kezeli. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH 51845/2017

MEGÁLLAPODÁS

(természetes személyek)

Sorszám:

Fizető kód: U.....

mely létrejött egyrészről a **Debreceni Hőszolgáltató Zrt.** (4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14.),
mint **szolgáltató**, másfelől

Név: (tulajdonos)
Születési név: főbérő
Szül. hely, idő: albérő)
Anyja neve:
Felhasználási hely címe:
Értesítési címe:
Telefonszám: e-mail:

mint **adós** között, a következő feltételek szerint:

1./ Adós elismeri, hogy a szolgáltatóval szemben a mai napig, szolgáltatási díj hátralék és annak járulécai jogcímen az alábbiakban részletezett tartozása áll fenn, amelyet az adós jelen szerződés aláírásával a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény 6:26 §-ban** foglaltak szerint elismer:

a.	Peresített tartozás:		Ft
b.	Nem peresített tartozás:		Ft
c.	Tárgyhavi tartozás:		Ft
d.	Késedelmi kamattartozás:		Ft
e.	Egyéb költségtartozás:		Ft
f.	Összes tartozás:		Ft
g.	Jelen megállapodással rendezett tartozás:		Ft

2./ Adós kötelezi magát, hogy Ft-nak a megállapodás megkötésekor történő megfizetése mellett, ... Ft fennmaradó tartozását hónaptól egymást követő hónapban Ft első részlet befizetését követően, minden hónap 25. napjáig Ft/hó részletekben megfizeti.

A megállapodás lejár:

A Szolgáltató a jelen fizetési megállapodásra tekintettel a folyamatban lévő behajtási eljárást szünetelteti, folyamatban lévő végrehajtási eljárás esetén a tartozás rendezéséről a végrehajtót értesíti.

3./ Adós tudomásul veszi, hogy a végrehajtási eljárás alatt álló tartozása megfizetése után további, a végrehajtó által meghatározott (várhatóan Ft) végrehajtási költségek és

díjak megfizetésének kötelezettsége terheli, amelyet a tartozás utolsó részletének a befizetését követő 8 napon belül, egyösszegben köteles megfizetni a végrehajtó részére a Szolgáltatón keresztül történő teljesítés útján. A Szolgáltató vállalja, hogy az adós által megfizetett végrehajtási költségek és díjak összegét az illetékes végrehajtónak átutalja. Az adós tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodás miatt szünetelő végrehajtási ügy(ek) csak abban az esetben szüntethető(k) meg, amennyiben az adós a 1./ pontban meghatározott teljes tartozását és a jelen pontban meghatározott végrehajtási költségeket és díjakat is határidőben és hiánytalanul megfizette, ennek hiányában a végrehajtási eljárás folytatódik.

4./ Részletfizetési megállapodásunk nem vonatkozik Ft + járuléka
végrehajtási eljárás alatt álló összegére. Ezen hátralékot csak a végrehajtóval lehet rendezni.

5./ Az adós tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely részlet vagy bármely, a törlesztés hónapjában esedékes rendes szolgáltatási díj megfizetésével elmarad, úgy az 1./ pontban megjelölt teljes tartozás, járulékaival növelten azonnal egyösszegben esedékessé válik, valamint a Szolgáltató külön felszólítás nélkül, haladéktalanul jogosult a teljes fennálló tartozás és járulékainak jogi úton történő behajtását megkezdeni, illetve folytatni.

6./ Az adós tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználási hely tárgyát képező ingatlan vonatkozásában a díjfizetés alapját képező tulajdonjoga, bérleti vagy egyéb használati joga megszűnik az ingatlan eladása, elcserélése vagy a bérleti, vagy egyéb használatra jogosító jogviszony megszűnése, megszüntetése okán, úgy a jelen megállapodás 1./ pontjában megjelölt tartozás teljes hátraléka egy összegben azonnal esedékessé válik, azt az adós köteles haladéktalanul megfizetni.

7./ Adós elfogadja, hogy a megállapodás megkötését követő negatív előjelű számlák (túlfizetések) előtörlesztésnek minősülnek és automatikusan csökkentik a jelen megállapodás szerinti tartozás összegét, miszerint azokat: költségbe, kamatba, és végül tőketartozásba könyveli le a szolgáltató.

8./ Alulírott, hozzájárulok, hogy a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. a megadott személyes adataimat kapcsolattartás céljából tárolja, kezelje és használja.

Felek ezt a megállapodást, mint akaratukkal mindenben egyezőt, elolvasás és értelmezés után saját kezűleg írták alá.

Debrecen, 20 hó nap

.....
szolgáltató

.....
adós

MEGÁLLAPODÁS

Sorszám:

(jogi személyek)

Fizető kód: U.....

mely létrejött egyrészről a **Debreceni Hőszolgáltató Zrt.** (4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14.),
mint **szolgáltató**, másfelől

Felhasználó neve: (tulajdonos
bérő)

Cégvezető neve:

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

Felhasználási hely címe:

Értesítési címe:

Pénzforgalmi jelzőszáma:

Cégjegyzék száma:

Telefonszám: e-mail:

mint **adós** között, a következő feltételek szerint:

1./ Adós elismeri, hogy a szolgáltatóval szemben a mai napig, szolgáltatási díj hátralék és annak járulécai jogcímen az alábbiakban részletezett tartozása áll fenn, amelyet az adós jelen szerződés aláírásával a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény 6:26 §-ban** foglaltak szerint elismer:

a.	Peresített tartozás:		Ft
b.	Nem peresített tartozás:		Ft
c.	Tárgyhavi tartozás:		Ft
d.	Késedelmi kamattartozás:		Ft
e.	Egyéb költségtartozás:		Ft
f.	Összes tartozás:		Ft
g.	Jelen megállapodással rendezett tartozás:		Ft

2./ Adós kötelezi magát, hogy Ft -nak a megállapodás megkötésekor történő megfizetése mellett, ... Ft fennmaradó tartozását hónaptól egymást követő hónapban Ft első részlet befizetését követően, minden hónap 25. napjáig Ft/hó részletekben megfizeti.

A megállapodás lejár:

A Szolgáltató a jelen fizetési megállapodásra tekintettel a folyamatban lévő behajtási eljárást szünetelteti, folyamatban lévő végrehajtási eljárás esetén a tartozás rendezéséről a végrehajtót értesíti.

3./ Adós tudomásul veszi, hogy a végrehajtási eljárás alatt álló tartozása megfizetése után további, a **végrehajtó által meghatározott (várhatóan Ft) végrehajtási költségek és díjak** megfizetésének kötelezettsége terheli, amelyet a tartozás utolsó részletének a befizetését követő 8 napon belül, egyösszegben köteles megfizetni a végrehajtó részére a Szolgáltatón keresztül történő teljesítés útján. A Szolgáltató vállalja, hogy az adós által megfizetett végrehajtási költségek és díjak összegét az illetékes végrehajtónak átutalja. Az adós tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodás miatt szünetelő végrehajtási ügy(ek) csak abban az esetben szüntethető(k) meg, amennyiben az adós a 1./ pontban meghatározott teljes tartozását és a jelen pontban meghatározott végrehajtási költségeket és díjakat is határidőben és hiánytalanul megfizette, ennek hiányában a végrehajtási eljárás folytatódik.

4./ Részletfizetési megállapodásunk nem vonatkozik Ft + járulékai végrehajtási eljárás alatt álló összegére. Ezen hátralékot csak a végrehajtóval lehet rendezni.

5./ Az adós tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely részlet vagy bármely, a törlesztés hónapjában esedékes rendes szolgáltatási díj megfizetésével elmarad, úgy az 1./ pontban megjelölt teljes tartozás, járulékaival növelten azonnal egyösszegben esedékessé válik, valamint a Szolgáltató külön felszólítás nélkül, haladéktalanul jogosult a teljes fennálló tartozás és járulékeinak jogi úton történő behajtását megkezdeni, illetve folytatni.

6./ Az adós tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználási hely tárgyát képező ingatlan vonatkozásában a díjfizetés alapját képező tulajdonjoga, bérleti vagy egyéb használati joga megszűnik az ingatlan eladása, elcserélése vagy a bérleti, vagy egyéb használatra jogosító jogviszony megszűnése, megszüntetése okán, úgy a jelen megállapodás 1./ pontjában megjelölt tartozás teljes hátraléka egy összegben azonnal esedékessé válik, azt az adós köteles haladéktalanul megfizetni.

7./ Adós elfogadja, hogy a megállapodás megkötését követő negatív előjelű számlák (túlfizetések) előtörlesztésnek minősülnek és automatikusan csökkentik a jelen megállapodás szerinti tartozás összegét, miszerint azokat: költségbe, kamatba, és végül tőketartozásba könyveli le a szolgáltató.

8./ Alulírott, hozzájárulok, hogy a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. a megadott személyes adataimat kapcsolattartás céljából tárolja, kezelje és használja.

Felek ezt a megállapodást, mint akaratukkal mindenben egyezőt, elolvasás és értelmezés után saját kezűleg írták alá.

Debrecen, 20 hó nap

.....
szolgáltató

.....
adós

FŰTÉS BEINDÍTÁS ÉS LEÁLLÍTÁS MEGRENDELŐ

Alulírott felhasználói közösség megbízott a fűtés beindításáról és leállításáról kiadott tájékoztató, valamint a hőszolgáltatási közszolgáltatási szerződés alapján a fűtési szolgáltatást (szeptember 15. és május 15. közötti időszakra) az alábbiak szerint rendelem meg:

1. pont szerint a fűtés beindítását kérem:

☐

Az igényt a négyzetbe
rajzolt kereszt jelzi!

A fűtés INDÍTÁS dátuma:

2	0						
---	---	--	--	--	--	--	--

* Alulírott **Közös Képviselő/Lakásszövetkezet szervezeti képviselőjével rendelkező tisztségviselője** a fűtés beindítását követő 11. naptól az épület fűtési rendszerének **légtelenítésére**, a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. által végzett módon **igényt tartok** és a szolgáltatás aktuális **díj/alkalom költségét vállalom**:

IGEN

☐

NEM

☐

Kérjük X-szel jelezze!

IGEN válasz esetén az alábbi adatokat kérjük kitölteni!

Épület fűtési rendszerének levegősődésére visszavezethető bejelentését követően munkalap aláírása mellett a légtelenítést teljesítettnek tekintem, a Társasház/Szövetkezet nevére kiállított számlát fogadom és kiegyenlítéséről gondoskodom.

Számlázási név:.....

Adószám:

Számlázási cím:.....

☐

E-számlát kérek. (jelölje „x” jellel)

E-mail cím:.....

***TÁRSASHÁZ/LAKÁSSZÖVETKEZET esetén a mezők kitöltése kötelező!**

2. pont szerint a fűtés leállítását kérem:

☐

Az igényt a négyzetbe
rajzolt kereszt jelzi!

A fűtés LEÁLLÍTÁS dátuma:

2	0						
---	---	--	--	--	--	--	--

A felhasználói közösség adatai:

A távfűtött épület(ek) címe:

Utca	Házszám	Igényelt minimális helyiség hőmérséklet (max. értéke 24°C)

Megrendelő neve:.....

Címe:

Telefonszáma:

E-mail címe:

A szolgáltató vállalja, hogy a megrendelést legkésőbb a kért időpontot követő 48 órán belül teljesíti.

Debrecen, ...

P.H.

.....
megrendelő/megbízott neve vagy olvasható aláírása

.....
átvevő / DH Zrt. képviselője

TÁJÉKOZTATÁS A FŰTÉS BEINDÍTÁS VAGY LEÁLLÍTÁS MEGRENDELÉSÉRŐL

TISZTELT FELHASZNÁLÓI KÖZÖSSÉG MEGBÍZOTT!

A távfűtési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan az alábbi teendőkre hívjuk fel szíves figyelmét.

Szeptember 15. és május 15. között csak írásbeli megrendelésre indítjuk be és állítjuk le a fűtést!

A fűtés beindítását vagy leállítását az alábbi módon rendelheti meg:

- 1. tetszőleges időpontban kérheti a fűtés beindítását.**
- 2. tetszőleges időpontban kérheti a fűtés leállítását.**

A választott fűtés beindítást vagy leállítást a levelükhöz mellékelt megrendelő nyomtatványon, a szolgáltatási területtől e-mailben az ugyelet@dhrt.hu címen rendelheti meg.

A fűtés beindításának (1.) vagy leállításának (2.) pont szerinti megrendelése esetén:

- Szeptember 15. és május 15. között a felhasználói közösség megbízottnak bármikor lehetősége van kérni a fűtés indítását vagy leállítását.
- A fűtés működtetése vagy a leállás időtartama minimum 3 nap lehet, a megrendeléseket az igény bejelentését követően legkésőbb 48 órán belül teljesítjük.
- Tájékoztatjuk, hogy a fűtés beindításához kapcsolódó megnövekedett fogyasztói igény megfelelő kiszolgálása miatt a felhasználói rendszer első légtelenítését követően (díjtájékoztató 1.2.), Társaságunk a fűtés beindítását követő 11. naptól térítés ellenében végez légtelenítést (díjtájékoztató 2.14.). Aktuális tájékoztatónk honlapunkról letölthető.
- A fűtési közösség a saját tulajdonú rendszerének légtelenítését szakkivitelezővel is megvalósíthatja, mely esetben Társaságunk a hőközponton belül szükséges beavatkozást díjmentesen elvégzi, együttműködve a vállalkozóval.
- A légtelenítést csak a lakóközösség képviselőjétől származó megrendelő beérkezését követően áll módunkban elvégezni.
- Almérővel megmért épületrész esetében a fűtés beindítása csak a főmérővel ellátott épület fűtés beindításával egyidőben, vagy azt követően lehetséges. Az almérővel megmért épületrész esetében a fűtés leállítása nem lehet későbbi, mint a főmérővel ellátott épület leállításának időpontja.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a fűtési rendszer rendeltetésszerű üzemeltetése és a meghibásodások elkerülése érdekében tájékoztassák a tulajdonosokat/lakókat, hogy a fűtés leállítását követően a termosztatikus radiátorszelepeket teljesen nyissák ki és tartsák nyitott állapotban a fűtés beindításáig.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a többször módosított 2005. évi XVIII. távfűtőszolgáltatásról szóló törvény és a végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) számú kormányrendelet 3. sz. melléklet 16.1 pontja értelmében a **felhasználói tulajdonú rendszeren rendszeres karbantartást, tervezett javítást, felújítást a fűtési időszakon kívüli időszakban lehetséges elvégezni.** A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében **köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.**

További információ társaságunk szolgáltatási területétől kérhető és/vagy a www.dhrt.hu honlapon olvasható.

Szolgáltatási terület

Fűtés beindítási vagy leállítási időszakban 7-15 óráig

 4032 Debrecen, Jerikó u. 23.

Hibabejelentés

 0-24 óráig

 06-52-460-460

 ugyelet@dhrt.hu

Debreceni Hőszolgáltató Zrt
Műszaki Igazgatóság

Felhasználói bejelentés jegyzőkönyve

Év / Sorszám:

Válasz iktatószáma:

Felhasználó neve:		Ügyintéző neve:	
Felhasználó címe:		Bejelentés helyszíne:	Debrecen, Darabos u. 16.
Bejelentés módja: (személyes/telefonos)		Bejelentés dátuma: (év/hó/nap/óra/perc)	
Felhasználó telefonszáma:		Jegyzőkönyv felvétel dátuma: (év/hó/nap/óra/perc)	
Telefonos bejelentés azonosítószáma:		Jegyzőkönyv leadás dátuma: (év/hó/nap)	
Bemutatott bizonylatok listája:		Válaszlevél kiküldés dátuma: (év/hó/nap)	

Amennyiben a jegyzőkönyv felvétele során a nevét, lakcímét vagy elektronikus levelezési címét, panaszának részletes leírását, az általa bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, abban az esetben a távhőszolgáltató a szóbeli panasz esetén az írásbeli panaszra irányadó válaszadási szabályok alkalmazását mellőzi.

Bejelentés a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. felé:

(a bejelentő tölti ki, vagy telefonos bejelentés esetén az illetékes ügyintéző!)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Debrecen, ... év hó nap óra perc.

.....

Felhasználó aláírása

Ügyintéző nyilatkozata a bejelentésről:

.....
.....
.....

Debrecen, ... év hó nap óra perc.

.....
Ügyintéző aláírása

Válaszadó nyilatkozata a további szükséges intézkedésről:

.....
.....
.....

Debrecen, ... év hó nap

.....
Válaszadó aláírása

KÖLTSÉGESZTÓS FŰTÉSI HŐDÍJ RÉSZFIZETÉST MÓDOSÍTÓ ADATLAP

Díjfizető neve: (kérjük nyomtatott nagybetűkkel írni!)

Kérem a Debrecen, ... utca hsz.. em. ajtó
szám alatti épületrészen (felhasználási hely kódja: F.....) fűtési **hődíj**
részfizetését..... %-kal

csökkenteni * / növelni, *
(a megfelelő rész aláhúzendő!)

(Amennyiben a részfizetés módosítását korábban már kezdeményezte, kérjük, hogy az eredeti, a légtér alapján megállapított értékhez viszonyítva jelölje meg új igényét.)

vagy: **GJ/hó** hődíj részfizetés **menyiséget** kérek beállítani, 20....év
..... hónaptól.

***Figyelem: A hődíj részfizetés csökkentés maximális mértéke: 50 -70% lehet!**

A 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról és a végrehajtására kiadott 157/ 2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 17/E. § (1) bekezdés szerint ugyanis „*az elszámolási időszakban igénybe vett fűtési hőmennyiségnek legalább 30%-át, de, legfeljebb 50%-át az épületrészek fűtött légtérfogata arányában kell megfizetni*”.

Kérjük, egyeztesse közös képviselőjével/fűtési megbízottjával, hogy fűtési közösségük és a költségfelosztást végző cég szerződésében milyen felosztási arány van rögzítve, és ennek megfelelően adják meg a csökkentés mértékét.

Debrecen, 20 hó nap

.....
Díjfizető
aláírása

HASZNÁLATI MELEGVÍZ RÉSZFIZETÉST MÓDOSÍTÓ ADATLAP

Díjfizető neve: (kérjük nyomtatott nagybetűkkel írni!)

Kérem a Debrecen, ... utca hsz.. em. ajtó
szám alatti épületrészben (felhasználási hely kódja: F.....) található
..... gyári számú használati melegvízmérőn használati melegvíz **részfizetésként**
..... **m³/hó** használati melegvíz részfizetés **mennyiséget** kérek beállítani,
20....év hónaptól.

Debrecen, 20 hó nap

.....
Díjfizető
aláírása



KÖZPONT:

4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.

Tel: (52) 509-409

Fax: (52) 509-491

SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETVEZETŐSÉG:

4032 Debrecen, Jerikó u. 23.

Tel: (52) 460-460

Fax: (52) 532-041

☐ MELEGVÍZMÉRŐ				☐ HŐFOGYASZTÁSMÉRŐ			
☐ új beépítés	☐ mérőcsere	☐ megszüntetés	☐ kikapcsolás	☐ visszakapcsolás	☐ plombálás	☐ ellenőrzés	☐ hitelesítés

Felhasználó neve:	
Felhasználó címe:	
Fogyasztásmérő helye:	

1.	Leszerelt mérő	Felszerelt mérő
típusa:		
mérete:		
gyári száma:		
állása:		
hitelesítés ideje:		
plomba sorszáma (1):		
plomba sorszáma (2):		
2.	Leszerelt mérő	Felszerelt mérő
típusa:		
mérete:		
gyári száma:		
állása:		
hitelesítés ideje:		
plomba sorszáma (1):		
plomba sorszáma (2):		

Megjegyzés:

Kelt: Debrecen, 20.....

Kiállító

Szerelő

Felhasználó

MUNKALAP

Munkaszám:					Számlázandó:	igen	nem	Sorszám:					/	2	0		
Megrendelő neve:																	
Munkavégzés helye:																	
Vevő neve, címe:																	
Postázási név, cím:																	

Munkavégzés ideje:	2	0							Munkaidő ráfordítás:		óra
A végzett munka rövid leírása:											
.....											
.....											
.....											
.....											
.....											
Felhasznált anyag(ok):											
.....											
.....											
.....											
Egyéb közlemények:											
.....											
.....											
Kapcsolódó dokumentum típusa:	KAL	KJK	HEN	FBJ	száma:						

(KAL-kapcsolási lap, KJK-káreseti jegyzőkönyv, HEN-hőfokellenőrzési napló, FBJ-felhasználói bejelentés jegyzőkönyve)

A munka elvégzését igazolom:	
(PH)	
..... munkát végző(k) aláírása	 megrendelő (megbízottja) aláírása

Tisztelt Díjfizetőnk!

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt. a lakossági díjfizetők azon személyes adatainak kezelésével, amelyek a vonatkozó jogszabályok alapján (2016/679 EU rendelet, 2011. évi CXII. Tv.), csak az érintett hozzájárulásával kezelhetők, elő kívánja segíteni a megfelelő, gyors és költségkímélő kommunikációt a díjfizetőivel.

Ennek megfelelően az alábbi adatkezelési hozzájárulásban szereplő személyes adatok megadásával és aláírásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy Társaságunk kezelje, és szükség szerint használja az adatait, betartva a megfelelő jogszabályi előírásokat.

ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS

Felhasználási hely címe:

Fogyasztói azonosítója: U..... Név:

Születési név: Anyja neve:

Születési hely, dátum:

Alulírott, **hozzájárok**, hogy a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. az alábbi személyes adataimat kapcsolattartás céljából tárolja, kezelje és használja.

Díjfizető e-mail címe:

Telefonszám: +36-..... Mobiltelefon: +36-.....

Kérjük tegyen egy X-et, ha szeretne elektronikus számlát igényelni!

E-számlát kérek:

☐ Zafir Portál regisztrációval¹

☐ E-mailben linken keresztül

¹ Igényléséhez a megadott e-mail címre kapott regisztrációs e-mail jóváhagyása szükséges.

Díjfizetői jogviszony megszűnése esetén a kommunikációs céllal tárolt adatok a jogszabálynak megfelelően, (amennyiben díjhátralék nem áll fenn) automatikusan törlésre kerülnek.

A fenti adatok törlése kezdeményezhető társaságunknál telefonon (+36-52/525-525), írásban postai úton (4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14.) és e-mailen (ugyfelszolgalat@dhrt.hu), vagy személyesen a 4026 Debrecen, Darabos utca 16. szám alatti ügyfelszolgálati irodánkban.

Debrecen, 20 hó nap

.....
Díjfizető aláírása

.....
Díjfizető neve nyomtatott betűvel

SZOLGÁLTATÁS KIZÁRÁSI JEGYZŐKÖNYV

Sorszám: 20...../.....

Hátralékos felhasználó/díjfizető neve:

Felhasználási hely címe:

Kizárás oka:

Hátralék összege:

Területi ügyintéző neve: Tel.:+36-.....

Debrecen, 20 hó nap

.....
kintlévőség kezelési referens/elemző

Hátralékrendezés helyszíni vizsgálata:

- Bemutatott befizetési bizonylatazonosító száma:

- Befizetés dátuma:

A **munkavégzés akadályoztatása** a fogyasztó részéről fennáll: igen nem

Kizárást végző szerelők neve:

Kizárt szolgáltatás (aláhúzendő): **Használati melegvíz** **Fűtés**

A kizárás időpontja:

Egyéb információk (pl. nem enged be a hátralékos, vagy ha elköltözött, az új tulajdonos /díjfizető adatai, stb.):

.....
.....
.....
.....

Debrecen, 20 hó nap

.....
Kizárást végző aláírása

.....
Kizárást végző aláírása

.....
Felhasználó/díjfizető aláírása
(teljes név*)

.....
Szolgáltatási vezető aláírása

Melléklet: Debreceni Hőszolgáltató Zrt. tájékoztatója a szabálytalan vételezések szankcióiról.

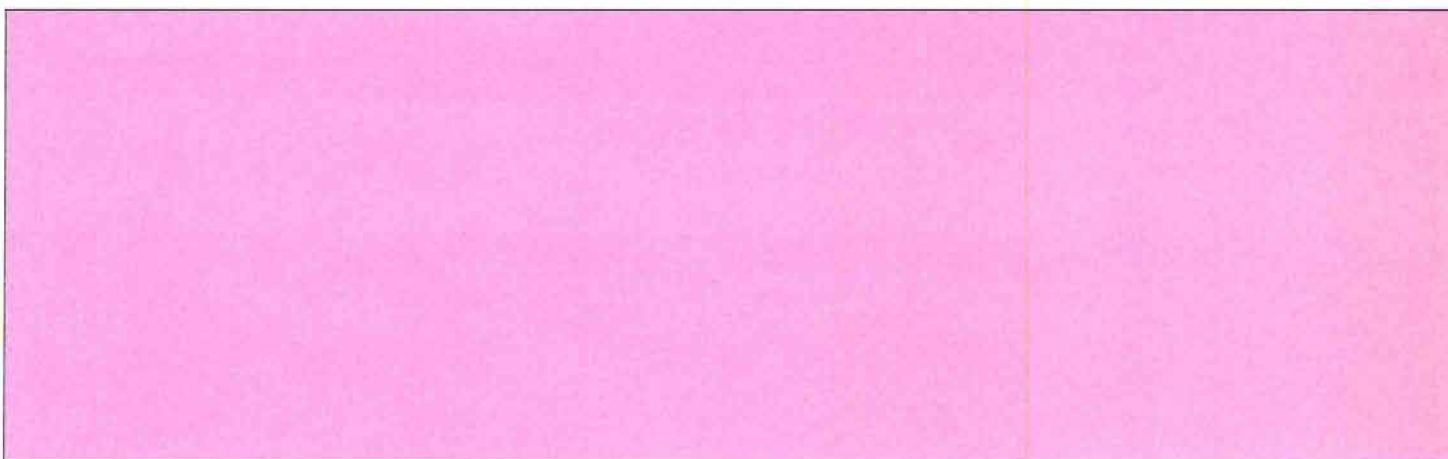
* Amennyiben a felhasználó nem írja alá azt is itt kell jelezni.



ÜZLETSZABÁLYZAT

4. sz. melléklet

Alkalmazott számlák, számlaismertető



Feladóvevény

ÖSSZEG	Forint
Összeg betűvel kiírva	
Postai érvényesítés helye	A megbízás (befizetés) jogcíme:
Megbízó (Befizető) neve, címe:	
számlatulajdonos számlaszáma, neve:	
11738008-20243311	
Debreceni Hőszolgáltató Zrt.	

KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

ÖSSZEG	Forint
Összeg betűvel kiírva	
Egyéb postai megjegyzés	
<222>	
Megbízóazonosító (Befizetőazonosító)	
A számlatulajdonos számlaszáma, neve:	
11738008-20243311	
Debreceni Hőszolgáltató Zrt.	
Közlemény	
FM	
Megbízó (Befizető) neve, címe:	

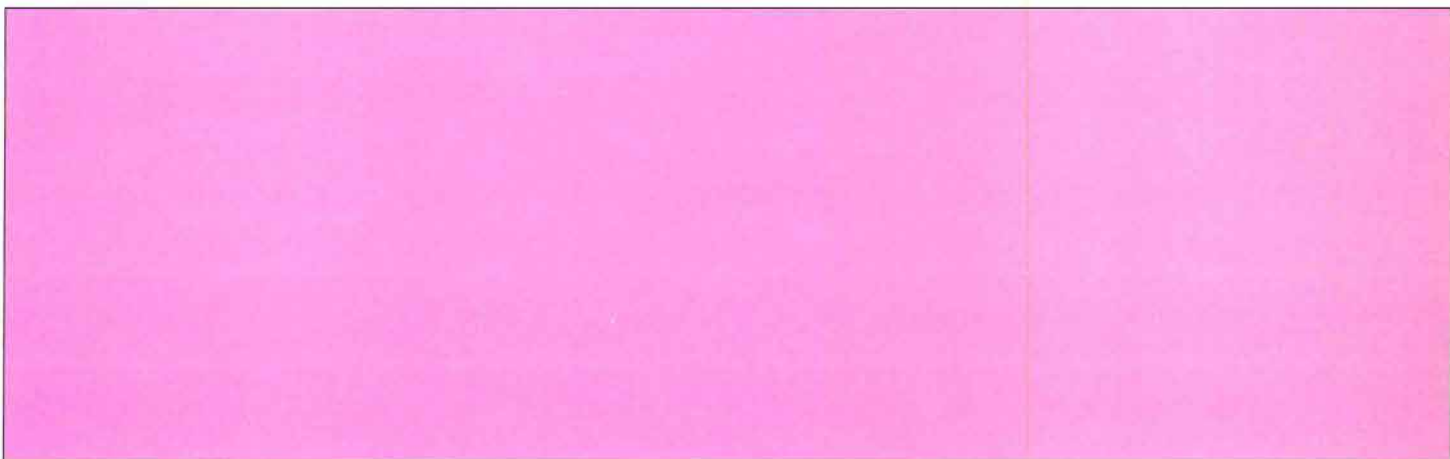
<36>

<45> <1173800820243311>

<21> <55>

<00007069> <619> <55>

00007069 619 55



Tisztelt Felhasználónk - Díjfizetőnk!

Számla-ismertetőnkben **bemutatjuk a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. távhőszolgáltatási számla elemeit, és azok tartalmát.**
A díjakról és az elszámolási rendről honlapunkon (www.dhrt.hu) tájékozódhat.

1. Szolgáltató adatai. Az elérhetőség mellett adószámunkat, bankszámlaszámunkat tartalmazza. 2. Felhasználó / Díjfizető neve, értesítési címe. (Nem mindig azonos a felhasználási hely címével.) 3. A felhasználó és felhasználási hely azonosító adatai. Ügyintézés során kérjük, ezen adatokra hivatkozzon. 4. Fizetési információk. Az elszámolási időszakra fizetendő szolgáltatási díjat, és a befizetés elvárt határidejét tartalmazza. 5. Megtakarítási információk. Az egységes közszolgáltatási számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény által előírt rezsicsökkentés eredményét mutatja be az adott felhasználási helyen. Tételes kimutatást ad a távhő - és víziközmű-szolgáltatásban elért megtakarítások mértékéről az elszámolt időszakra Összegzi a 2013. 01. 01. óta elért távhőszolgáltatási, valamint a 2013.07.01. óta elért víziközmű-szolgáltatási megtakarításokat is.	 Hőszolgáltató DEBRECEN 1. Debreceni Hőszolgáltató Zrt. 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14. Adószám: 23506088-2-09 Bankszámlaszám: 11738008-20226433-00000000 Ügyfélszolgálat elérhetőségei: 4026 Debrecen, Darabos u. 16. Tel: +36 (52) 525-525 ugyfelszolgalat@dhrt.hu 2. Minta név Debrecen Minta utca 1. 1. em. 1. 4032 3. Felhasználó azonosító száma: U000000 - F00000 Felhasználó neve: Minta név Felhasználó címe: 4032 Debrecen Minta utca 1. em. 1. Felhasználási hely címe: 4032 Debrecen Minta utca 1. em. 1. Hőközpont azonosító: LL000 4. Elszámolt időszak: 2021.07.20 - 2022.05.18 Fizetendő összeg: 8 073 Ft Fizetési határidő: 2022.06.23 5. A rezsidijsz csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna távhőszolgáltatásból: 4 416 Ft A rezsidijsz csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból: 912 Ft - ebben az elszámolási időszakban: 67 945 Ft - 2013. január 1-je óta összesen: A rezsidijsz csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna a víziközmű-szolgáltatásból: 5099 Ft A rezsidijsz csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból: 530 Ft - ebben az elszámolási időszakban: 2 572 Ft - 2013. július 1-je óta összesen: 1 442 Ft Ebben az elszámolási időszakban a megtakarítása összesen: (Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)
---	---

9. Fűtési célú költségek.

- **Alapdíj:** éves díj, amely 12 havi egyenlő részletben a beépített fűtési hőleadók teljesítménye alapján fizetendő (Ft/kW/hó),
- **Hődíj:** a fűtési célra felhasznált hőmennyiség után fizetendő díj (Ft/GJ),
- **Részszámlákban elszámolt hődíj:** az elszámolt időszakra eső havi részfizetések negatív előjelű összegzése, jóváírása.
- **Részfizetés (részszámla):** fűtési időszakban (szeptember - május között) a tervezett hőfelhasználásnak megfelelő havi hődíj.

10. Vízfelmelegítési célú költségek.

- **Alapdíj:** éves díj, amely 12 havi egyenlő részletben fizetendő (Ft/lakás/hó),
- **Hődíj:** a használati melegvíz előállításához felhasznált hőmennyiség díja (Ft/m3).
- **Részszámlákban elszámolt hődíj:** az elszámolt időszakra eső meleg vízdíj havi részfizetések negatív előjelű összegzése, jóváírása.
- **Hődíj részszámla:** a korábbi melegvíz felhasználás havi átlagának megfelelő hő díja.

11. Víziközmű-szolgáltatási díjak.

A „közvetített víziközmű-szolgáltatás” díja a használati melegvíz készítéshez vásárolt hidegvízhez tartozó: víz- és csatorna költségeket (Ft/m3), részletezi.
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díj: az elszámolt időszakra eső hideg vízdíj havi részfizetések negatív előjelű összegzése, jóváírása.
Hideg víz részfizetés: a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hidegvíz havi átlagának megfelelő víz-és csatornadíj.

12. Fizetendő összeg összesen.

A szolgáltatások igénybevételéért fizetendő összegzett díj.

13. Hőközponti és épületfelhasználási adatok.

A felhasználói helyen felszerelt hőmennyiségmérő, vagy melegvízóra mérőállásait, a fogyasztási időszakra eső felhasználási (GJ, m3) adatokat tartalmaz.

14. Folyószámla egyenlege.

A számla kiállításának időpontjában fennálló folyószámla-egyenlege, amely megmutatja aktuális túlfizetését (mínusz előjellel), vagy a számla fizetendő összegét is tartalmazó tartozást (előjel nélkül).

15. Tájékoztató adatok.

Megadjuk az előző év ugyanezen időszakában mért fűtési felhasználást. Tájékoztatjuk az elszámolt időszak energiafelhasználás változásának irányáról (csökkent, vagy növekedett az előzőhöz képest).
A melegvízóra leolvasás legközelebbi várható időpontjáról is itt informáljuk.

Fűtési célú költségek

SZJ: 40.30.9

9. Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Alapdíj	2022.06.01 - 2022.06.30	1	3,9446 kW	723,90 Ft	2 855,50	5	2 998,28
Hődíj	2021.10.04 - 2021.12.31	1	8,4197 GJ	2 755,00 Ft	23 196,27	5	24 356,08
Hődíj	2022.01.01 - 2022.04.30	1	11,3525 GJ	2 755,00 Ft	31 276,14	5	32 839,95
Részszámlákban elszámolt hődíj	2021.10.15 - 2021.12.31	1	-9,2379 GJ	2 755,00 Ft	-25 450,42	5	-26 722,93
Részszámlákban elszámolt hődíj	2022.01.01 - 2022.04.30	1	-12,6875 GJ	2 755,00 Ft	-34 954,08	5	-36 701,77
Fűtési célú fizetendő költségek összesen							-3 230,39

Vízfelmelegítési célú költségek

SZJ: 40.30.9

10. Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Alapdíj	2022.06.01 - 2022.06.30	1	1,0000 db	490,50 Ft	490,50	5	515,03
Hődíj	2021.07.20 - 2021.09.30	1	6,0000 m3	671,00 Ft	4 026,00	5	4 227,30
Hődíj	2021.10.01 - 2021.12.31	1	8,0000 m3	648,00 Ft	5 184,00	5	5 443,20
Hődíj	2022.01.01 - 2022.05.18	1	12,0000 m3	648,00 Ft	7 776,00	5	8 164,80
Részszámlákban elszámolt hődíj	2021.08.01 - 2021.09.30	1	-2,0000 m3	671,00 Ft	-1 342,00	5	-1 409,10
Részszámlákban elszámolt hődíj	2021.10.01 - 2021.12.31	1	-3,0000 m3	648,00 Ft	-1 944,00	5	-2 041,20
Részszámlákban elszámolt hődíj	2022.01.01 - 2022.05.31	1	-15,0000 m3	648,00 Ft	-9 720,00	5	-10 206,00
Hődíj részszámla	2022.06.01 - 2022.06.30	1	3,0000 m3	648,00 Ft	1 944,00	5	2 041,20
Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen							6 735,23

Víziközmű-szolgáltatási díjak

SZJ: 41.00.2

11. Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak	2021.08.01 - 2021.12.31	1	-5,0000 m3	399,69 Ft	-1 998,45	27	-2 538,05
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak	2022.01.01 - 2022.05.31	1	-15,0000 m3	399,69 Ft	-5 995,35	27	-7 614,10
Hideg víz egyedi mérés elsz.	2021.07.20 - 2021.12.31	1	14,0000 m3	399,69 Ft	5 595,66	27	7 106,49
Hideg víz egyedi mérés elsz.	2022.01.01 - 2022.05.18	1	12,0000 m3	399,69 Ft	4 796,28	27	6 091,28
Hideg víz részfizetés	2022.06.01 - 2022.06.30	1	3,0000 m3	399,69 Ft	1 199,07	27	1 522,82
Kifizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen							4 568,44

12.

Kerekítés (Ft)	-0,28
Bruttó számlaérték összesen * (Ft)	8 073,00

Számla sorszáma: 20220000000

Oldalszám: 4/4

Számla ÁFA összesítője (Ft)	ÁFA	Nettó érték (Ft)	ÁFA %	Bruttó érték (Ft)
	166,93	3 337,91	5	3 504,84
Kerekítés:	971,23	3 597,21	27	4 568,44
ÁFA összesítő (Ft)	-0,16	-0,12		-0,28
Fizetendő összeg összesen (Ft)	1 138,00	6 935,00		8 073,00

13.

Hőközponti és épület felhasználási adatok					
Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért fogyasztás	2021.10.04 - 2022.04.30	65071553	19 699,0000	21 544,0000	1 845,0000 GJ
Melegvízmérőn mért fogyasztás	2021.07.20 - 2022.05.18	905863	46,0000	72,0000	26,0000 m3

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: **8 073 Ft**

Tájékoztató adatok:

15.

* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összesítésére figyelemmel került meghatározása.

Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanezen időszakában (2021.10.04 - 2022.04.30): 17,8883 GJ

Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest növekedett.

A használati melegvízmérő leolvasásának várható időpontja: 2023.05.01 - 2023.05.31

14.

Szállító: Debreceni Hőszolgáltató Zrt. 4025 Debrecen Hatvan utca 12-14. Adószám 23506088-2-09 Közösségi adószám HU23506088 Bankszámla 11738008-20226433 Honlap: www.dhrt.hu E-mail: penzugy@dhrt.hu Telefon: +3652509471		Vevő: Számla Minta 4000 Debrecen Minta Közösségi adószám Csoportazonosító szám		
Fizetési mód Banki átutalás	Számla kelte 2023.04.28	ÁFA teljesítés dátuma 2023.04.28	Fizetési határidő 2023.05.06	Számlaszám VS-23-0353

Megnevezés	Mennyiség	ME.	Egységár	Nettó összeg	Áfa %	Áfa összege	Bruttó összeg
Minta	1	DB	11 811,02	11 811	27	3 189	15 000
			HUF összesen	11 811		3 189	15 000

Áfa részletezés	ÁFA %	Nettó összeg	Áfa összege	Bruttó összeg
BELF.27 %	27	11 811	3 189	15 000
Összesen			3 189	15 000



ÜZLETSZABÁLYZAT

5. sz. melléklet

Alkalmazott szerződések

ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

amely létrejött

- egyrészről a **Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.; statisztikai számjele: 23506088-3530-114-09; cégjegyzékszáma: 09-10-000482; adószáma: 23506088-2-09; képviseli: _____ és _____, mint együttes cégjegyzésre jogosult munkavállalók, számlavezető pénzügyi intézmény neve: OTP Bank Nyrt.; számlaszáma: 11738008-20226433-00000000), mint Távhőszolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató),
- másrészről _____ (címe/székhelye: _____), képviseli _____, mint Felhasználó/Felhasználói közösség (továbbiakban: Felhasználó(k))

(a Szolgáltató és a Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek, külön-külön: Fél) között alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

1. A Felek a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének a megfizetésére jelen **általános közszolgáltatási szerződés** (továbbiakban szerződés) keretében foglalják írásba a távhőszolgáltatás igénybevételének a feltételeit.
2. **A felhasználási hely megnevezése:** Debrecen, belterületi, _____ hrsz. alatt felvett, a természetben _____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatt található, _____ megnevezésű (épület egyedi jellege) ingatlan.
3. A Felhasználó kijelenti, hogy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 3. § 5. b.) bekezdése szerint **lakossági felhasználónak** minősül.
4.
 - 4.1. **A távhőellátás módja:** hőátalakítás nélküli /hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás.
 - 4.2. **A távhőellátás célja:** fűtési /és vízfelmelegítési célú* célú távhőszolgáltatás
 - 4.3. **A hőmennyiségmérés helye:** hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás. (a továbbiakban: hőközponti mérés)
 - 4.4. **A hőhordozó közeg megnevezése:** forróvíz.
5. **A felhasználási hely alapadatait, a Szolgáltató által biztosítandó legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi jellemzőit** jelen szerződés **1. sz. melléklete** tartalmazza.

A Szolgáltató jelen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a fent megjelölt felhasználási helyen a szerződés 1. sz. mellékletében rögzített hőteljesítménnyel áll a Felhasználó rendelkezésére. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a szerződött hőteljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos része a Felhasználó rendelkezésére áll. A Felhasználó jelen szerződéssel a rendelkezésére álló hőteljesítményből a szükséges mennyiségű hőenergia átvételére, valamint a 11. pont szerinti díjak fizetésére vállal kötelezettséget.

* A megfelelő rész aláhúzendó

6. A hőenergia rendelkezésre állási és a távhőszolgáltatás igénybevételének időpontja **(Kezdőnap)** az újonnan csatlakozó Felhasználó(k) esetében: 20.

7. **A teljesítési hely:** A csatlakozási pont helye és a Szolgáltató kötelezettségének teljesítési helye, felelősségi és távhőszolgáltatási határa a Felhasználási hely hőközpontjában/hőfogadó állomásában beépített elzáró szerelvény Felhasználó felé eső oldala.

8. **A felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatai, tulajdonosa, üzemeltetője**

A Felek kijelentik, hogy a felhasználási hely távhőellátását a 2. pontban megjelölt címmel azonosított hőközpontból biztosítják. A hőközpont berendezése: hőfogadó állomás és egyéb gépészeti berendezések. Felek rögzítik, hogy a szerződés tárgyát képező épület(ek) hőellátását szolgáló hőfogadó állomás a Szolgáltató, míg az egyéb gépészeti berendezések a Szolgáltató/Felhasználó* tulajdonában állnak. A felhasználói hőközpont üzemeltetését a Szolgáltató/Felhasználó* végzi. A Felhasználó köteles a felhasználói hőközpontba a Távhőszolgáltató szakembereinek bejutását biztosítani.

9. **A felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségek**

A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása az eszköz, berendezés tulajdonosának feladata. Felek az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. előírásai szerint kölcsönösen helytállnak. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával végezhet.

A Szolgáltatót a szerződés szerinti teljesítés esetén a felhasználói berendezések meghibásodásából keletkezett károkért nem terheli felelősség. A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő károkozásért áll fenn.

A Felhasználó köteles biztosítani a felhasználói hőközpont elhelyezését olyan módon, hogy a felhasználói hőközpont elhelyezésére külön zárható helyiségben, vagy egy elkerített, zárható területen kerüljön sor.

10. **A fűtési célú szolgáltatás időtartama, illetve megkezdésének és befejezésének feltételei; az üzemvitel során a Felhasználó és a Szolgáltató együttműködésének szabályozása**

10.1. A Felek rögzítik, hogy a Felhasználó köteles a Szolgáltató részére biztosítani a felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket és egyéb gépészeti berendezéseket magában foglaló helyiség, épületrész térítésmentes használatát.

10.2. A Felhasználó biztosítja a Szolgáltató munkavállalóinak a felhasználási helyen lévő szolgáltatói és felhasználói berendezések ellenőrzése, karbantartása és egyéb munkálatok elvégzése céljából történő bejutását.

10.3. A Szolgáltató vállalja, hogy a fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) úgy szolgáltat, hogy a Felhasználó írásbeli bejelentése alapján a távhő fűtési célú felhasználását elindítja, leállítja. A Szolgáltató kijelenti, hogy a fűtési időszakon kívüli (május 16. - szeptember 14.) időszakban a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt fűtésszolgáltatást csak előzetes egyeztetés után tud teljesíteni.

* A megfelelő rész aláhúzendő

10.4. A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az elszámolás alapjául szolgáló mérő állását a Felhasználó is ellenőrizhesse. A hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszköz(öke)t annak tulajdonosa a jogszabályban - a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény (továbbiakban: Mérésügyi tv.), valamint a végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet alapján - előírt időszakonként köteles hitelesíttetni.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, a Szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított három munkanapon belül a mérőt az illetékes hatóság által hitelesített mérőre cseréli. A mérőcsere tényét, adatait a hibás mérés időtartamát a felek kapcsolási lapon rögzítik. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség a tárgyidőszakot megelőző év azonos hónapjának fogyasztása alapján az 1. sz. mellékletben rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra.

A Felhasználó kérheti a Szolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz hitelességének illetékes hatóság általi igazolását, valamint az alkalmazott mérőeszközök megfelelő beépítésének méréstechnikai felülvizsgálatát a Tszt.46. §. (2) bekezdése és a végrehajtására kiadott 157/2005. (VII.15.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) 3. sz. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (továbbiakban TKSz.) 22.1. pontja alapján.

10.5. A Felek rögzítik, hogy az üzemvitellel és a felhasználói berendezések átalakításával kapcsolatos kérdésekben csak a Felhasználó, illetve meghatalmazott képviselője jogosult eljárni, kivéve az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető üzemzavarok esetét.

A szolgáltatással kapcsolatos (beindulás, leállás stb.) teendőket a Szolgáltató 4032 Debrecen, Jerikó u. 23. szám alatti szolgáltatási területe látja el.

11. A távhő díja (díjszabása), valamint az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezések

11.1. A távhőszolgáltatás kéttarifás ár-rendszerű, mely alapidjából és hődíjből áll. A távhőszolgáltatási díjakat (jelen szerződés megkötésének időpontjában) +5% ÁFA terheli. Az ÁFA mértékére az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

Az alapidj a lekötött/beépített névleges hőtéljesítmény után fizetendő éves díj (Ft/MW/év), amelyet havonta, 12 egyenlő részletben kell teljesíteni.

A hődíj a vételezett, hőmennyiségmérő által mért hőmennyiség fogyasztás után havonta fizetendő díj (Ft/GJ). A Felek megállapodnak a hőenergia mérés szerinti elszámolásában.

11.2. A Felhasználót a hőszolgáltatásért az alábbi díjfizetési kötelezettség terheli:

A szerződés 1. sz. mellékletében rögzített hőtéljesítmény után a fűtési alapidj:

_____ Ft/MW/év + ÁFA (_____ Ft/kW/hó + ÁFA)

A hőátadó egységbe beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség után a hődíj:

_____ Ft/GJ + ÁFA

A díjak mértékét és annak változását a vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok (jelenleg a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011 (IX.30.) NFM rendelet (továbbiakban: Árrendelet) előírásai szerint hatósági árként alkalmazza a Szolgáltató.

Amennyiben jelen szerződés hatálya alatt a vonatkozó kötelezően alkalmazott jogszabályi előírás (hatósági ár) módosul vagy megszűnik, akkor a Szolgáltató jogosult a módosult jogszabályoknak megfelelően, illetve megszűnés esetén a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatának Jegyzője által jóváhagyott, a Szolgáltató mindenkor hatályos

Üzletszabályzata és mellékletei (a továbbiakban: ÜSZ) szerint új árkövetési és áralkalmazási szabályokat megállapítani.

Szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatásért esedékes díjakat azok megváltozása esetén minden külön értesítés nélkül számlájában érvényesíteni.

11.3. A felhasználási helyre vonatkozóan a szolgáltatás hónapjaiban a tervezett hőfelhasználásnak megfelelően hődíj részfizetés kerül számlázásra, melyet a tárgyhavi részszámlában kell megfizetni. A ténylegesen felhasznált hődíj elszámolása évente egy alkalommal leolvasott fogyasztási adatok alapján történik, melyről a Szolgáltató elszámoló számlát bocsát ki.

Az alapidíj 1/12-ed részét a tárgyhónapban, a hó első napját követően előre, a Szolgáltató által benyújtott számla alapján kell kiegyenlíteni a díjfizetés kötelezettjének.

A Szolgáltató az általa teljesített szolgáltatásról számlát készít, melyet havonta nyújt be a Felhasználónak. A számla kiállításának kelte a tárgyhó első munkanapja, fizetési határidő a Tszt-ben meghatározott mindenkor szabályozás szerinti időtartam.

11.4. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességétől kezdve a teljesítéséig a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) szerinti mindenkor hatályos késedelmi kamatot jogosult külön értesítés nélkül felszámítani.

11.5. A Felhasználó kijelenti, hogy a távhőszolgáltatásért járó díj kiegyenlítése a Tszt.) 44. § (1) bekezdése alapján együttesen/külön-külön épületrészenként* történik.

Amennyiben a díj kiegyenlítése a Tszt. 44. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint történik, akkor a Díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a Felhasználó által meghatározott módját, arányát jelen szerződés **2. és 4. sz. számú melléklete** és a mindenkor hatályos felhasználó/díjfizető változás bejelentő elnevezésű nyomtatvány együttesen tartalmazza.

Felek rögzítik, hogy a távhőszolgáltatás díját a Szolgáltató a Tszt. 44. § alkalmazása esetén, a jelen pont szerint megjelölt Díjfizető(k) részére számlázza.

12. A távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményei

12.1. A Szolgáltató részéről a Tszt. 49. § (1), illetve a Felhasználó részéről a Tszt. 49. § (2) bekezdéseiben foglalt cselekmények szerződésszegésnek minősülnek.

A Tszt. 49. § (1) a)-d) és f) pontjaiban meghatározott szerződésszegések esetében a Szolgáltató a szerződésszegés fennállásának idejére a jelen szerződésben meghatározott éves alapidíjnak a nem szerződésszerű szolgáltatásnyújtás időtartamával arányos részének megfelelő mértékű kötbért köteles a Felhasználó részére megfizetni.

Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból vagy a Tszt. 40-41. §-ban foglaltak megsértésével nem tesz eleget, akkor az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve a Szolgáltató köteles a Felhasználó/Díjfizető részére a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 4/2006. (II.24.) önkormányzati rendelete (továbbiakban Távhő Ö.r.) 28/A. § (1) bekezdésben foglaltak szerint a jelen szerződésben meghatározott éves alapidíjnak a szüneteltetés időtartamával arányos részét díjvisszatérítésként visszafizetni. (Tszt. 49. § (1) e) pont)

* A megfelelő rész aláhúzendó

12.2. A Szolgáltatót a Felhasználó, illetőleg a harmadik személy üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések nem megfelelő működésből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősség nem terheli.

12.3. Ha a felhasználó/díjfizető a *Távhő Ö.r.* 28/A.§ (2)-(6) bekezdésében meghatározott szerződésszegést vagy egyéb módon szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül a nevezett jogszabályi rendelkezésekben meghatározott pótdíjat köteles fizetni.

12.4. A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató erre vonatkozó külön tájékoztatása nélkül a Ptk - ban előírt mértékű késedelmi kamat, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény (Ktg. ált. tv.) 3.§ (1) bekezdésében előírt mértékű behajtási költségátalány érvényesítésére jogosult.

13. Szerződés időtartama, megszűnése és megszüntetése, módosítása

A szerződés az aláírás napjától kezdődő határozatlan időre jön létre.

A szerződést a Felhasználó a Tszt. 38. §-ban meghatározottak szerint mondhatja fel.

A Szolgáltató a szerződést csak a Tszt. 51. § (3) bekezdés b) és c) pontjában vagy a (4) bekezdésben foglaltak alapján mondhatja fel.

A Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés Szolgáltató érdekkörébe tartozó bármely okból (ide nem értve a Felhasználó vagy a Tszt. 3. § b) pontja szerinti Díjfizető szerződésszegése miatti szerződés felmondást) történő megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult a tulajdonában álló berendezéseket saját költségén leszerelni és elszállítani.

Amennyiben a Felhasználó/Díjfizető érdekkörében felmerülő bármely okból kerül sor a jelen szerződés megszűnésére, úgy a Szolgáltató jogosult a tulajdonában álló berendezéseket saját költségén leszerelni és elszállítani, melyekkel kapcsolatban felmerült és indokolt, igazolt költségeit a Felhasználó köteles viselni és számla ellenében megfizetni a Szolgáltatónak.

14. A földgázellátás korlátozása vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértéke

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag hiány esetén a Szolgáltató jogosult az 1. sz. mellékletben rögzített hőtéljesítmény igényt a *Távhő Ö.r.* 21.§-ban meghatározott mértékben korlátozni. A fentiek betartása mellett keletkezett szolgáltatási, ill. vételezési szünetből eredő károkért a Felek egymástól kártérítést nem követelhetnek.

15. Kapcsolattartás, változáskövetés

A Felhasználó képviselője/képviselői a szerződés saját kezű aláírásával egyben akként nyilatkozik/nyilatkoznak, hogy képviseleti jogosultsággal és a szerződés megkötésére szabályszerű felhatalmazással rendelkezik/rendelkeznek.

Amennyiben a Felhasználó/Díjfizető a neki szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott felszólító levél átvételét megtagadja vagy az „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a Szolgáltatóhoz, és/vagy a címzett a személyes átvételt megtagadja, a küldemény postai úton történt megküldése esetén a feladástól számított 5. (ötödik) napon, egyéb esetben az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek tekintendő. Jelen bekezdés megfelelően alkalmazandó a szerződésben rögzített más szolgáltatói levelek vonatkozásában is.

A tájékoztatási kötelezettséget, a számlázással kapcsolatos felvilágosítást, felszólítást, valamint a szerződésszegés jogkövetkezményeinek az alkalmazására történő figyelmeztetést a

Szolgáltató az ügyfélszolgálati tevékenység keretében vagy - ahol a feltételek rendelkezésre állnak - elektronikus úton is teljesítheti. A díjfizetésre kötelezett jelen szerződés aláírásával az elektronikus kapcsolattartáshoz hozzájárul.

Amennyiben a bejelentett értesítési címekben változás következik be, arról a Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő hátrányos jogkövetkezmények a mulasztó Felet terhelik.

16. A Felhasználó/Díjfizető személyében bekövetkező változást a régi és az új Felhasználó/Díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó/Díjfizető köteles a TKSz. 21.1. - 21.3. pontjaiban foglaltak szerint a Szolgáltatónak bejelenteni.

A Díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a szolgáltató között létrejött szerződés érvényességét. A Díjfizető a változás időpontjától jogosult a szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

17. A Felhasználási helyet külön térítés nélkül a Szolgáltató kommunikációjában referenciaként bemutathatja.

18. Irányadó jog:

A jelen szerződésben használt fogalmi meghatározásokra és a benne nem szabályozott kérdésekben az ÜSZ az irányadó. Az ÜSZ a Szolgáltató weboldalán (www.dhrt.hu) elérhető.

A Felek rögzítik, hogy az ÜSZ jelen szerződés részét képezi, továbbá jelen szerződés és az ÜSZ rendelkezéseit együttesen kell értelmezni és alkalmazni. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben az ÜSZ jelen szerződéssel ellentétben álló rendelkezést tartalmaz, akkor az ÜSZ ezen rendelkezésének alkalmazását a Felek kizárják.

A Felhasználó kijelenti, hogy az ÜSZ-t teljes egészében megismerte és annak tartalmát magára nézve kötelezőnek elfogadja.

18.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés hatálya alatt a szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó rendelkezések módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A jelen szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul.

18.2. Ezen szerződés az 1., 2., 3. és 4. számú mellékletekkel együtt érvényes, azok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Amennyiben a jelen szerződés törzsszövegében foglaltak és annak mellékletei között eltérés vagy ellentmondás lenne, úgy a jelen szerződés törzsszövegében foglaltak az irányadók.

Jelen szerződés a Ptk. 6:77. § - 6: 79. §-a szerint a Szolgáltató által meghatározott általános szerződési feltételek alapján jön létre, melyek az ÜSZ és a vonatkozó jogszabályok fogalom-meghatározásain és rendelkezésein alapulnak.

A Felhasználó kijelenti, hogy az általános szerződési feltételek tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és annak alkalmazását jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.

19. A Felek esetleges vitáik során is megegyezésre törekednek, annak hiánya esetén, ügyértéktől függően a Debreceni Járásbíróság, illetve a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, amelyből a Feleket 1-1 példány illet meg. A Felek jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Debrecen, 20.... év hó ...nap

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Felhasználói közösség
megbízottja

Mellékletek:

1. számú melléklet az ellátott felhasználási hely alapadatairól
2. számú melléklet a szolgáltatási díjakról, a díjak megállapításáról és alkalmazásáról
3. számú melléklet: A Felhasználó megbízottjának adatai
4. számú melléklet: Díjfizetői adatlap

1. számú melléklet

az ellátott felhasználási hely(ek) alapadatairól

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt., mint Szolgáltató és _____, mint Felhasználó/Felhasználói közösség által _____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatti felhasználási hely(ek)re megkötött közszolgáltatási szerződéshez.

1. Az épület összes fűtött légtérfogata _____ lm^3
2. Az épület Felhasználó által igényelt éves hőfelhasználása: _____ GJ
3. Az épület beépített névleges hőteljesítménye (alapdíjhoz): _____ kW
4. Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérők adatai (csere esetén Kapcsolási lapon szereplő adatok, jelen melléklethez csatolva):
5. Beépítés helye: hőközpont/hőfogadó állomás*
6. Számláló típusa: _____ Hitelesítés éve: _____
Tulajdonosa: _____ Gyári száma: _____

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a következők szerint történik a fűtési hődíj estében:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 \cdot (20 - t_{k2})}{n_1 \cdot (20 - t_{k1})} \cdot n_2 (\text{GJ}), \text{ ahol}$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

Q_1 = az előző év azonos hónapjának hőfogyasztása (GJ),

n_1 = az előző év azonos hónap mért napjainak száma,

n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,

t_{k1} = az előző év azonos hónap átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}\text{C}$),

t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}\text{C}$).

Debrecen, 20.... év hó ...nap

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Felhasználói közösség
megbízottja

* A megfelelő rész aláhúzendő

2. számú melléklet

a szolgáltatási díjakról, a díjak megállapításáról és alkalmazásáról

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt., mint Szolgáltató és _____, mint Felhasználó/Felhasználói közösség által _____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatti felhasználási hely(ek)re megkötött közszolgáltatási szerződéshez.

1. Szolgáltató a Díjfizetők részére (a felhasználói közösség díjfizető tagjainak, akik egy-egy épületrész fűtési költségeinek kiegyenlítésére kötelezettek) havonta részfizetési számlát állít ki **Távhő Ö.r. 7.§ (1)** bekezdése értelmében.

A részfizetési számla az épületrész fűtött légtérfogatával arányos (3. sz. melléklet) hődíjat tartalmazza, az épület tervezett éves fűtési hőenergia felhasználását figyelembe véve.

Szolgáltató jogosult a részfizetések mértékét módosítani (csökkenteni, emelni), amennyiben a tényleges hőfelhasználás értéke azt indokolja.

Részfizetési számla tartalmazza továbbá a fűtési hődíj részfizetés mellett:

- a fűtési szolgáltatás éves alapdíjának 1/12-ed részét;
- melegvíz szolgáltatás esedékes díjait (alapdíj, hődíj, hidegvíz díja), a Díjfizetőkkel külön megkötött szerződés szerint,
- különböző támogatások összegeit.

Szolgáltató – a fizetési módtól függetlenül – a Díjfizetőknek a számlákat tárgyhónapban kézbesíti, akik azt az azon feltüntetett fizetési határidőig kötelesek kiegyenlíteni.

2. **Elszámolás:**

Szolgáltató az épületrészenkénti elszámolást az alábbiak szerint végzi *(megfelelő rész aláhúzásával, feltűnő jelölésével)*:

- az épületrészek fűtött légtérfogatának arányában, igen nem
- a közösség által meghatározott (elfogadott) arányok
igen (szerződés mellékletét képezi)
- az épület hőleadóira felszerelt költségmegosztó készülékek/költségmegosztó funkciót ellátó hőmennyiségmérők* adatai alapján az elszámoló szervezettől megkapott adatok (elszámolást megelőzően 15 nappal) alapján, azok átvételét követő hónapban
igen (szerződés mellékletét képezi)

3. Szolgáltató a számlákat mindenkor a nála bejelentett Díjfizetőnek küldi meg. A ténylegesen felhasznált hődíj elszámolása évente egy alkalommal leolvasott fogyasztás alapján történik, melyről a Szolgáltató elszámoló számlát bocsát ki.

A 3. sz. mellékletben felsorolt épületrészek tovább elszámolási szempontból már nem osztható egységnek minősülnek.

Debrecen, 20.... év hó ...nap

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Felhasználói közösség
megbízottja

* A megfelelő rész aláhúzendő

3. számú melléklet

A Felhasználó megbízottjának adatai

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt., mint Szolgáltató és _____, mint Felhasználó/Felhasználói közösség által _____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatti felhasználási hely(ek)re megkötött közszolgáltatási szerződéshez.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltató az üzemvitellel, a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, az épület belső átlaghőmérsékletével (fűtési igényével) összefüggő kapcsolatot az alábbi megbízottjával tarthatja:

Megbízott neve:

Megbízott címe:

Megbízott telefonszáma:

Megbízott e-mail címe:

Debrecen, 20.... év hó ...nap

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Felhasználói közösség
megbízottja

Díjfizetői adatlap

HKP kód	FH kód	Típus	Felhasználási hely címe	Ügyfél kód	Ügyfél neve	Beépített telj. (kW)	Légtér (lm ³)	Alapdíj felosztás (%)	Hődíj felosztás (%)
			Debrecen, 20.... év hó ...nap		Debrecen, 20.... év hó ...nap				
					Összesen:	kW	lm³	100,00%	

A fűtési felhasználói közösség által megadott adatok alapján.

.....
Felhasználó/Felhasználói közösség megbízottja

EGYEDI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

amely létrejött

- egyrészről a **Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.; statisztikai számjele: 23506088-3530-114-09; cégjegyzékszáma: 09-10-000482; adószáma: 23506088-2-09; képviseli: _____ és _____, mint együttes cégjegyzésre jogosult munkavállalók, számlavezető pénzügyi intézmény neve: OTP Bank Nyrt.; számlaszáma: 11738008-20226433-00000000), mint Távhőszolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató),
- másrészről _____ (székhelye: _____; statisztikai azonosítója: _____; adószáma: _____; képviselő neve: _____, számlavezető neve: _____; számlaszáma: _____) mint Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó)

(a Szolgáltató és a Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek) között alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

1. A Felek a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének a megfizetésére jelen **egyedi közszolgáltatási szerződés** (továbbiakban szerződés) keretében foglalják írásba a távhőszolgáltatás igénybevételének a feltételeit.
2. **A felhasználási hely megnevezése:** Debrecen, belterületi, _____ hrsz. alatt felvett, a természetben _____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatt található, _____ megnevezésű (épület egyedi jellege) ingatlan.
3. A Felhasználó kijelenti, hogy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tsz.) 3. § 5. a.) bekezdése szerinti **egyéb felhasználónak** /és 15.) bekezdése szerinti **külön kezelt intézménynek*** minősül.
4.
 - 4.1. **A távhőellátás módja:** hőátalakítás nélküli /hőátalakítással megvalósuló* távhőenergia szolgáltatás
 - 4.2. **A távhőellátás célja:** fűtési /és vízfelmelegítési* célú távhőszolgáltatás
 - 4.3. **A hőmennyiségmérés helye:** hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás (a továbbiakban: hőközponti mérés)
 - 4.4. **A hőhordozó közeg megnevezése:** forróvíz
5. **A felhasználási hely alapadatait, a Szolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi jellemzőit** jelen szerződés **1. sz. melléklete** tartalmazza.

A Szolgáltató jelen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a fent megjelölt felhasználási helyen a szerződés 1. sz. mellékletében rögzített hőteljesítménnyel áll a Felhasználó rendelkezésére. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a szerződött hőteljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos része a Felhasználó rendelkezésére áll. A Felhasználó jelen szerződéssel a rendelkezésére álló hőteljesítményből a szükséges mennyiségű hőenergia átvételére, valamint a 11. pont szerinti díjak fizetésére vállal kötelezettséget.

* A megfelelő rész aláhúzendő

6. A hőenergia rendelkezésre állási és a távhőszolgáltatás igénybevételének időpontja **(Kezdőnap)** az újonnan csatlakozó Felhasználó esetében: 20.

7. **A teljesítési hely:** A csatlakozási pont helye és a Szolgáltató kötelezettségének teljesítési helye, felelősségi és távhőszolgáltatási határa a Felhasználási hely hőközpontjában/hőfogadó állomásában beépített elzáró szerelvény Felhasználó felé eső oldala.

8. **A felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatai, tulajdonosa, üzemeltetője**

A Felek kijelentik, hogy a felhasználási hely távhőellátását a 2. pontban megjelölt címmel azonosított hőközpontból biztosítják. A hőközpont berendezése: hőfogadó állomás és egyéb gépészeti berendezések. Felek rögzítik, hogy a szerződés tárgyát képező épület(ek) hőellátását szolgáló hőfogadó állomás a Szolgáltató, míg az egyéb gépészeti berendezések a Szolgáltató/Felhasználó* tulajdonában állnak. A felhasználói hőközpont üzemeltetését a Szolgáltató/Felhasználó* végzi. A Felhasználó köteles a felhasználói hőközpontba a Távhőszolgáltató szakembereinek bejutását biztosítani.

9. **A felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségek**

A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása az eszköz, berendezés tulajdonosának feladata. A Felek az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. előírásai szerint kölcsönösen helytállnak. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával végezhet.

A Szolgáltatót a szerződés szerinti teljesítés esetén a felhasználói berendezések meghibásodásából keletkezett károkért nem terheli felelősség. A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő károkozásért áll fenn.

A Felhasználó köteles biztosítani a felhasználói hőközpont elhelyezését olyan módon, hogy a felhasználói hőközpont elhelyezésére külön zárható helyiségben, vagy egy elkerített, zárható területen kerüljön sor.

10. **A fűtési célú szolgáltatás időtartama, illetve megkezdésének és befejezésének feltételei; az üzemvitel során a Felhasználó és a Szolgáltató együttműködésének szabályozása**

10.1. A Felek rögzítik, hogy a Felhasználó köteles a szolgáltató részére biztosítani a felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket és egyéb gépészeti berendezéseket magában foglaló helyiség, épületrész térítésmentes használatát.

10.2. A Felhasználó biztosítja a Szolgáltató munkavállalóinak a felhasználási helyen lévő szolgáltatói és felhasználói berendezések ellenőrzése, karbantartása és egyéb munkálatok elvégzése céljából történő bejutását.

10.3. A Szolgáltató vállalja, hogy a fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) úgy szolgáltat, hogy a Felhasználó írásbeli bejelentése alapján a távhő fűtési célú felhasználását elindítja, leállítja. A Szolgáltató kijelenti, hogy a fűtési időszakon kívüli (május 16. - szeptember 14.) időszakban a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt fűtésszolgáltatást csak előzetes egyeztetés után tud teljesíteni.

* A megfelelő rész aláhúzendő

10.4. A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az elszámolás alapjául szolgáló mérő állását a Felhasználó is ellenőrizhesse. A hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszköz(öke)t annak tulajdonosa a jogszabályban - a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, valamint a végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet alapján - előírt időszakonként köteles hitelesíttetni.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, a Szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított három munkanapon belül a mérőt az illetékes hatóság által hitelesített mérőre cseréli. A mérőcsere tényét, adatait a hibás mérés időtartamát a felek kapcsolási lapon rögzítik. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség a tárgyidőszakot megelőző év azonos hónapjának fogyasztása alapján az 1. sz. mellékletben rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra.

A Felhasználó kérheti a Szolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz hitelességének mérésügyi hatóság általi igazolását, valamint az alkalmazott mérőeszközök megfelelő beépítésének méréstechnikai felülvizsgálatát a Tszt.46. §. (2) bekezdése és a végrehajtására kiadott 157/2005. (VII.15.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 3. sz. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (továbbiakban: TKSz.) 22.1. pontja alapján.

10.5. A Felek rögzítik, hogy az üzemvitellel és a felhasználói berendezések átalakításával kapcsolatos kérdésekben csak a Felhasználó, illetve meghatalmazott képviselője jogosult eljárni, kivéve az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető üzemzavarok esetét.

A szolgáltatással kapcsolatos (beindulás, leállás stb.) teendőket a Szolgáltató 4032 Debrecen, Jerikó u. 23. szám alatti szolgáltatási területe látja el.

11. A távhő díja (díjszabása), valamint az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezések

11.1. A távhőszolgáltatás kéttarifás ár-rendszerű, mely alapdíjból és hődíjból áll. A távhőszolgáltatási díjakat (jelen szerződés megkötésének időpontjában) +5% ÁFA terheli. Az ÁFA mértékére az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

Az alapdíj a lekötött/beépített névleges hőtéljesítmény után fizetendő éves díj (Ft/MW/év), amelyet havonta, 12 egyenlő részletben kell teljesíteni.

A hődíj a vételezett, hőmennyiségmérő által mért hőmennyiség fogyasztás után havonta fizetendő díj (Ft/GJ). A Felek megállapodnak a hőenergia mérés szerinti elszámolásában.

11.2. A Felhasználót/Díjfizetőt a hőszolgáltatásért a szerződés 1. sz. mellékletében rögzített hőtéljesítmény után a 2a/2b.* számú mellékletben rögzített mértékű fűtési alapdíj, valamint a hőátadó egységbe beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség után hődíj fizetési kötelezettség terheli.

A távhőszolgáltatásért járó díj változását a Szolgáltató jogosult a 2a/2b.* számú mellékletben rögzítettek szerint egyoldalúan megállapítani és köteles a módosított díj első számlázását megelőzően a Felhasználót írásban, elektronikus levélben vagy postai úton az árváltozásról tájékoztatni.

* A megfelelő rész aláhúzendő

11.3. Az alapidj 1/12-ed részét a tárgyhónapban, a hó első napját követően előre, a hődíjat a tárgyhónapot követően havonta utólag, a Szolgáltató által benyújtott számla alapján kell kiegyenlíteni a díjfizetés kötelezettjének.

A Szolgáltató az általa teljesített szolgáltatásról számlát készít, melyet havonta nyújt be a Felhasználónak. A számla kiállításának kelte a tárgyhó első munkanapja, fizetési határidő a Tszt-ben meghatározott mindenkor szabályozás szerinti időtartam.

11.4. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességétől kezdve a teljesítéséig a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) szerinti mindenkor hatályos késedelmi kamatot jogosult külön értesítés nélkül felszámítani.

11.5. A Felhasználó kijelenti, hogy a távhőszolgáltatásért járó díj kiegyenlítése a Tszt.) 44. § (1) bekezdése alapján együttesen/külön-külön* épületrészenként történik.

Amennyiben a díj kiegyenlítése a Tszt. 44. § (3) bekezdésben meghatározottak szerint történik, akkor a Díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a Felhasználó által meghatározott módját, arányát jelen szerződés **3. sz. számú melléklete** és a mindenkor hatályos „Felhasználó/díjfizető változás bejelentő” elnevezésű nyomtatvány együttesen tartalmazza.

Felek rögzítik, hogy a távhőszolgáltatás díját a Szolgáltató a Tszt. 44. § alkalmazása esetén, a jelen pont szerint megjelölt Díjfizető(k) részére számlázza.

12. A távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményei

12.1. A Szolgáltató részéről a Tszt. 49. § (1), illetve Felhasználó részéről a Tszt. 49. § (2) bekezdéseiben foglalt cselekmények szerződésszegésnek minősülnek.

A Tszt. 49. § (1) a)-d) és f) pontjaiban meghatározott szerződésszegések esetében a Távhőszolgáltató a szerződésszegés fennállásának idejére a jelen szerződésben meghatározott éves alapidjnak a nem szerződésszerű szolgáltatásnyújtás időtartamával arányos részének megfelelő mértékű kötbért köteles a Felhasználó részére megfizetni.

Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból vagy a Tszt. 40-41. §-ban foglaltak megsértésével nem tesz eleget, akkor az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve a Szolgáltató köteles a Felhasználó/Díjfizető részére a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 4/2006. (II.24.) önkormányzati rendelete (továbbiakban Távhő Ö.r.) 28/A. § (1) bekezdésben foglaltak szerint a jelen szerződésben meghatározott éves alapidjnak a szüneteltetés időtartamával arányos részét díjvisszatérítésként visszafizetni (Tszt. 49. § (1) e) pont).

12.2. A Szolgáltatót a Felhasználó, illetőleg a harmadik személy üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések nem megfelelő működéséből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősség nem terheli.

12.3. Ha a felhasználó/díjfizető a *Távhő Ö.r. 28/A. § (2)-(6)* bekezdésében meghatározott szerződésszegést vagy egyéb módon szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül a nevezett jogszabályi rendelkezésekben meghatározott pótdíjat köteles fizetni.

* A megfelelő rész aláhúzendó

12.4. A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató erre vonatkozó külön tájékoztatása nélkül a Ptk - ban előírt mértékű késedelmi kamat, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény (Ktg. ált. tv.) 3.§ (1) bekezdésében előírt mértékű behajtási költségátalány érvényesítésére jogosult.

A Felhasználó szerződésszegésének következményeit a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatának Jegyzője által jóváhagyott, mindenkor hatályos távhőszolgáltatói Üzletszabályzat és mellékletei (a továbbiakban: ÜSZ) 5.4. fejezete tartalmazza.

13. Szerződés időtartama, megszűnése és megszüntetése, módosítása

13.1. A szerződés az aláírás napjától kezdődő határozott időre, 1 évre jön létre.

13.2. Amennyiben a felek a szerződés lejáratí ideje előtt legalább 30 nappal nem kezdeményezik annak módosítását, illetve nem tájékoztatják a másik felet arról, hogy a határozott idő elteltével azt megszüntnek tekintik, úgy a szerződés hatálya további 1 évvel meghosszabbodik. Amennyiben bármely fél a szerződés lejáratí ideje előtt legalább 30 nappal szerződésmódosítást kezdeményez, de a szerződésmódosítás feltételeiben a szerződés lejáratának napjáig a felek nem állapodnak meg, úgy a szerződés a határozott idő elteltével megszűnik.

13.3. A Felhasználó jogosult a szerződés hatálya alatt az egyedi közszolgáltatási szerződést 30 napos felmondási idő betartásával a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli, cégszerűen aláírt nyilatkozattal felmondani („rendes felmondás”). Amennyiben a Felhasználó a szerződést felmondja, úgy a felmondáskori lekötött hűteljesítménynek megfelelő, a határozott időből hátralévő időre járó, a felmondáskor érvényes alapidíjat köteles a Szolgáltatónak egyösszegben megfizetni.

A Szolgáltató a szerződést csak a Tszt. 51. § (3) bekezdés b) és c) pontjában vagy a (4) bekezdésben foglaltak alapján, a Felhasználó hivatkozott jogszabályhelyekben meghatározott szerződésszegése esetén mondhatja fel. Amennyiben a Szolgáltató a szerződést a Felhasználó jelen pontban meghatározott szerződésszegő magatartására hivatkozással felmondja, úgy a Felhasználó köteles a felmondáskori lekötött hűteljesítménynek megfelelő, a határozott időből hátralévő időre járó, a felmondáskor érvényes alapidíjat a Szolgáltatónak egyösszegben megfizetni.

13.4. A Feklek megállapodnak, hogy jelen szerződés Szolgáltató érdekkörébe tartozó bármely okból (ide nem értve a Felhasználó vagy a Tszt. 3. § b) pontja szerinti Díjfizető szerződésszegése miatti szerződés felmondást) történő megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult a tulajdonában álló berendezéseket saját költségén leszerelni és elszállítani.

Amennyiben a Felhasználó/Díjfizető érdekkörében felmerülő bármely okból kerül sor a jelen szerződés határozott idő előtti megszűnésére, úgy a Szolgáltató jogosult a tulajdonában álló berendezéseket saját költségén leszerelni és elszállítani, melyekkel kapcsolatban felmerült és indokolt, igazolt költségeit a Felhasználó köteles viselni és számla ellenében megfizetni a Szolgáltatónak.

14. A földgázellátás korlátozása vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértéke

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag hiány esetén a Szolgáltató jogosult az 1. sz. mellékletben rögzített hűteljesítvány igényt a Távhű Ö.r. 21.§-ban meghatározott mértékben korlátozni. A fentiek betartása mellett keletkezett szolgáltatási, ill. vételezési szünetből eredő károkért a Feklek egymástól kártérítést nem követelhetnek.

15. Kapcsolattartás, változáskövetés

A Felhasználó képviselője/képviselői a szerződés saját kezű aláírásával egyben akként nyilatkozik/nyilatkoznak, hogy képviseleti jogosultsággal és a szerződés megkötésére szabályszerű felhatalmazással rendelkezik/rendelkezik.

Amennyiben a Felhasználó/Díjfizető a neki szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott felszólító levél átvételét megtagadja vagy az „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a Szolgáltatóhoz, és/vagy a címzett a személyes átvételt megtagadja, a küldemény postai úton történt megküldése esetén a feladástól számított 5. (ötödik) napon, egyéb esetben az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek tekintendő. Jelen bekezdés megfelelően alkalmazandó a szerződésben rögzített más szolgáltatói levelek vonatkozásában is.

A tájékoztatási kötelezettséget, a számlázással kapcsolatos felvilágosítást, felszólítást, valamint a szerződésszegés jogkövetkezményeinek az alkalmazására történő figyelmeztetést a Szolgáltató az ügyfélszolgálati tevékenység keretében vagy - ahol a feltételek rendelkezésre állnak - elektronikus úton is teljesítheti. A díjfizetésre kötelezett jelen szerződés aláírásával az elektronikus kapcsolattartáshoz hozzájárul.

Amennyiben a bejelentett értesítési címekben változás következik be, arról a Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő hátrányos jogkövetkezmények a mulasztó Felet terhelik.

16. A Felhasználó/Díjfizető személyében bekövetkező változást a régi és az új felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó/díjfizető köteles a TKSz. 21.1. - 21.3. pontjaiban foglaltak szerint a Szolgáltatónak bejelenteni.

17. A Felhasználási helyet külön térítés nélkül a Szolgáltató kommunikációjában referenciaként bemutathatja.

18. Irányadó jog:

A jelen szerződésben használt fogalmi meghatározásokra és a benne nem szabályozott kérdésekben az ÜSZ az irányadó. Az ÜSZ a Szolgáltató weboldalán (www.dhrt.hu) elérhető.

A Felek rögzítik, hogy az ÜSZ jelen szerződés részét képezi, továbbá jelen szerződés és az ÜSZ rendelkezéseit együttesen kell értelmezni és alkalmazni. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben az ÜSZ jelen szerződéssel ellentétben álló rendelkezést tartalmaz, akkor az ÜSZ ezen rendelkezésének alkalmazását a Felek kizárják.

A Felhasználó kijelenti, hogy az ÜSZ-t teljes egészében megismerte és annak tartalmát magára nézve kötelezőnek elfogadja.

18.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés hatálya alatt a szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó rendelkezések módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A jelen szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul.

18.2. Ezen szerződés az 1., 2., 3. és 4. számú mellékletekkel együtt érvényes, azok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Amennyiben a jelen szerződés törzsszövegében foglaltak és annak mellékletei között eltérés vagy ellentmondás lenne, úgy a jelen szerződés törzsszövegében foglaltak az irányadók.

Jelen szerződés a Ptk. 6:77. § - 6: 79. §-a szerint a Szolgáltató által meghatározott általános szerződési feltételek alapján jön létre, melyek az ÜSZ és a vonatkozó jogszabályok fogalom-

meghatározásain és rendelkezésein alapulnak. A Felhasználó kijelenti, hogy az általános szerződési feltételek tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és annak alkalmazását jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.

19. A Felek esetleges vitáik során is megegyezésre törekednek, annak hiánya esetén, ügyértéktől függően a Debreceni Járásbíróság, illetve a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, amelyből a Feleket 1-1 példány illet meg. A Felek jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Debrecen, 20.... év hó ...nap

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Felhasználói közösség
megbízottja

Mellékletek:

1. számú melléklet az ellátott felhasználási hely(ek) alapadatairól
2. számú melléklet a szolgáltatási díjakról, a díjak megállapításáról és alkalmazásáról
3. számú melléklet: A Felhasználó megbízottjának adatai
4. számú melléklet: Díjfizetői adatlap

1. számú melléklet

az ellátott felhasználási hely(ek) alapadatairól

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt., mint Szolgáltató és _____, mint Felhasználó által
_____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatti felhasználási hely(ek)re
(_____) megkötött közszolgáltatási szerződéshez.

1. Az épület összes fűtött légtérfogata _____ lm^3
2. Az épület felhasználó által igényelt éves hőfelhasználása: _____ GJ
3. Az épület lekötött hőtéljesítménye (alapidíjhoz): _____ kW
4. Kedvezmény mértéke az alapidíjhoz: _____ %
5. Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérőkör adatai (csere esetén Kapcsolási lapon szereplő adatok, jelen melléklethez csatolva):
6. Beépítés helye: hőközpont/hőfogadó állomás*
7. Számláló típusa: _____ Hitelesítés éve: _____
Tulajdonosa: _____ Gyári száma: _____

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a következők szerint történik a fűtési hődíj estében:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 (\text{GJ}), \text{ ahol}$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

Q_1 = az előző év azonos hónapjának hőfogyasztása (GJ),

n_1 = az előző év azonos hónap mért napjainak száma,

n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,

t_{k1} = az előző év azonos hónap átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}\text{C}$),

t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}\text{C}$).

Debrecen, 202... év hó ...nap

Debrecen, 202... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Felhasználói közösség
megbízottja

* A megfelelő rész aláhúzendő

2a. számú melléklet
a szolgáltatási díjakról, a díjak megállapításáról és alkalmazásáról
(külön kezelt intézmények)

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt., mint Szolgáltató és _____, mint Felhasználó által
_____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatti felhasználási hely(ek)re (_____)
megkötött közszolgáltatási szerződéshez.

1. Induló árak

Az árképzés alapját a Szolgáltató vállalásai biztosítják.

1.1. Induló alapidj (A₀)

Induló alapidj a Szolgáltató vállalásával:

$$A_0 = \text{_____ Ft/MW/év} + \text{ÁFA}$$

1.2. Induló hődíj (H₀):

Induló hődíj a Szolgáltató vállalásával

$$H_0 = \text{_____ Ft/GJ} + \text{ÁFA}$$

2. Árkövetés

Az egyedi közszolgáltatási szerződés időbeli hatálya alatt a felhasználási hely hőenergia ellátásáért fizetendő díjakat a következők szerint kell megállapítani:

2.1. Alapidj:

A mindenkor érvényesítendő alapidjat (A₁) évenként a:

$$A_1 = A_{i-1} \times Z_i \text{ (Ft/MW/év)}$$

képlettel kell megállapítani, ahol:

A_i: Alapidj az i-edik időszakban,

A_{i-1}: Alapidj az i-1-edik időszakban,

Z_i: Az ipar – élelmiszer- és dohányipar nélküli – belföldi értékesítési árindexe, a KSH által hivatalosan szolgáltatott előző évi tényadata alapján +1,

i = 1, 2, 3....

2.2 Hődíj:

A mindenkor érvényesítendő hődíj a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011 (IX.30.) NFM rendelet (a továbbiakban: Árrendelet) alapján a külön kezelt intézményre megállapított hődíj tételes értéke szerint kerül meghatározásra (hatósági ár alkalmazása).

3. Áralkalmazás

3.1 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alapidj új egységárának megállapítása évente egy alkalommal történik. Az új egységárak alkalmazására minden év legkorábban április 1-től kerülhet sor.

3.2 A hődij új egységárának megállapítása a vonatkozó jogszabály – amely jelenleg az Árrendelet – alapján történik a külön kezelt intézményre megállapított hődij tételes vagy egyéb módon meghatározott (pl. %-os) értékének az alkalmazásával, a jogszabályi változás hatálya szerinti időponttól alkalmazva.

3.3 Amennyiben jelen szerződés hatálya alatt a kötelezően alkalmazott jogszabályi előírás (hatósági ár) megszűnik, akkor a Felek 30 napon belül közös megegyezéssel a hődij vonatkozásában új árkövetési és áralkalmazási szabályban állapodnak meg. Amennyiben 30 napon belül a felek az új árkövetési és áralkalmazási szabályról közös megegyezéssel nem állapodnak meg, akkor a Szolgáltató jogosult új árkövetési és áralkalmazási szabályokat az ÜSZ szerint megállapítani.

3.4 A Szolgáltató jogosult a 2. pontban részletezett árkövetés alapján kialakult új alapidj és hődij egységárak egyoldalú tájékoztatás alapján történő alkalmazására.

Debrecen, 20.... év hó ...nap

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Felhasználói közösség
megbízottja

2b. számú melléklet
a szolgáltatási díjakról, a díjak megállapításáról és alkalmazásáról
(egyéb felhasználók)

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt., mint Szolgáltató és _____, mint Felhasználó által _____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatti felhasználási hely(ek)re (_____) megkötött közszolgáltatási szerződéshez.

1. Induló árak

Az árképzés alapját a **Szolgáltató** vállalásai biztosítják.

1.1 Induló alapidj (A₀)

Induló alapidj a **Szolgáltató** vállalásával:

$$A_0 = \text{_____ Ft/MW/év} + \text{ÁFA}$$

1.2. Induló hődíj (H₀):

Induló hődíj a **Szolgáltató** vállalásával

$$H_0 = \text{_____ Ft/GJ} + \text{ÁFA}$$

2. Árkövetés

Az egyedi közszolgáltatási szerződés időbeli hatálya alatt felhasználási hely hőenergia ellátásáért fizetendő díjakat a következők szerint kell megállapítani:

2.1. Alapidj:

A mindenkor érvényesítendő alapidjat (A₁) évenként a:

$$A_1 = A_{i-1} \times Z_i \text{ (Ft/MW/év)}$$

képlettel kell megállapítani, ahol:

A_i: Alapidj az i-edik időszakban,

A_{i-1}: Alapidj az i-1-edik időszakban,

Z_i: Az ipar – élelmiszer- és dohányipar nélküli – belföldi értékesítési árindexe, a KSH által hivatalosan szolgáltatott előző évi tényadata alapján +1,

i = 1,2,3....

2.2. Hődíj:

A mindenkor érvényesítendő hődíjat H_i) a:

$$H_i = H_{i-1} \times \frac{fg_i}{fg_{(i-1)}} \text{ [Ft/GJ]}$$

képlettel kell meghatározni, ahol:

H_i: Hődíj az i-edik időszakban,

H_{i-1}: Hődíj az i-1-edik időszakban,

fg_i: A távhőtermelő mű debreceni telephelye értékesítői hődíja vagy az egyéb felhasználók részére történő távhőtermelésének vonatkozó távhőszolgáltatási hődíja az i-edik időszakban,

fg_(i-1): A távhőtermelő mű debreceni telephelye értékesítői hődíja vagy az egyéb felhasználók részére történő távhőtermelésének vonatkozó távhőszolgáltatási hődíja az i-1-edik időszakban,

i = 1, 2, 3....

3. Áralkalmazás

3.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alapidj új egységárának megállapítása évente egy alkalommal történik. Az új egységárak alkalmazására minden év legkorábban április 1-től kerülhet sor.

3.2. A hődíj változásának mértéke és ideje megegyezik a távhőtermelőmű debreceni telephelyére megállapított értékesítói hődíj változásának időpontjával és mértékével.

3.3. A Szolgáltató jogosult a 2. pontban részletezett árkövetés alapján kialakult új alapidj- és hődíj egységárak egyoldalú tájékoztatás alapján történő alkalmazására.

Debrecen, 20.... év hó ...nap

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Felhasználói közösség
megbízottja

3. számú melléklet

A Felhasználó megbízottjának adatai

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt., mint Szolgáltató és _____, mint Felhasználó által _____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatti felhasználási hely(ek)re (_____) megkötött közszolgáltatási szerződéshez.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltató az üzemvitellel, a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, az épület belső átlaghőmérsékletével (fűtési igényével) összefüggő kapcsolatot az alábbi megbízottjával tarthatja:

Megbízott neve:

Megbízott címe:

Megbízott telefonszáma:

Megbízott e-mail címe:

Debrecen, 20.... év hó ...nap

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Felhasználói közösség
megbízottja

4. számú melléklet

Díjfizetői adatlap

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt., mint Szolgáltató és _____, mint Felhasználó által
_____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatti felhasználási hely(ek)re (_____)
megkötött közszolgáltatási szerződéshez.

Debrecen, 20.... év hó ...nap

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Felhasználói közösség
megbízottja

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS HASZNÁLATI MELEGVÍZ SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

mely létrejött

- egyrészről a **Debreceni Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.; statisztikai számjele: 23506088-3530-114-09; cégjegyzékszáma: 09-10-000482; adószáma: 23506088-2-09; képviseli: _____ és _____, mint együttes cégjegyzésre jogosult munkavállalók, számlavezető pénzintézet neve: OTP Bank Nyrt.; számlaszáma: 11738008-20226433-00000000), mint Távhőszolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató)
- másrészről _____ (név),
_____ (cím) alatti Felhasználó/Díjfizető

(a továbbiakban, mint Szolgáltató, Felhasználó/Díjfizető, együttesen: Felek) között alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

A Felhasználó/Díjfizető a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.)

- a)* 3. § 5.b) bekezdése szerinti lakossági felhasználónak minősül. /
- b)* 3. § 5.a) bekezdése szerinti egyéb felhasználónak és 15. pontja szerinti külön kezelt intézménynek minősül. /
- c)* 3. § 5.a) bekezdése szerinti egyéb felhasználónak minősül.

1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett távhőszolgáltatási rendszerről használati melegvízzel ellátott fenti felhasználási hely Felhasználójának/Díjfizetőjének - a ténylegesen felhasznált használati melegvíz mennyiség hődíjáról és a hozzá felhasznált ivóvízdíjáról

20....

napjától a leolvasást követő hónapban, a leolvasott adatok alapján korrigált elszámoló számlát küld.

- 1.1. Az elszámolás alapját az épületrészben (lakásban) elhelyezett (kapcsolási lap szerinti) a Felhasználó/Díjfizető tulajdonát képező hitelesített vízmennyiség mérő leolvasott adatai képezik.

Az elszámolás évente legalább egy (távrolról leolvasható használati melegvízmérők esetében legfeljebb évi 12, távrolról nem leolvasható használati melegvízmérők esetében legfeljebb évi 1) alkalommal történik. Két elszámolás között az előző időszak átlagfogyasztása alapján megállapított havonkénti részfizetést teljesít a Felhasználó/Díjfizető.

- 1.2. Amennyiben a mérőműszer meghibásodás miatt üzemképtelenné válik, abban az esetben az előző mért időszak fogyasztási adataiból számított átlaggal, illetve ennek hiányában Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló többször módosított 4/2006. (II.24.) számú rendelet (továbbiakban Távhő Ö.r.) 3. sz. mellékletében meghatározott, a lakás alapterületéhez tartozó, a vélelmezett felhasználás alapjául szolgáló átalány szerinti vízmennyiség alapján történik az elszámolás.

* A megfelelő rész aláhúzendó

2. Jelen szerződés aláírásakor érvényes szolgáltatási díjak:

	Melegvíz hődíj vízköbméterenként:	 Ft/m ³ + ÁFA
	Víziközmű-szolgáltatási díj (ivóvíz-, és csatornadíj):	 Ft/m ³ + ÁFA
	/Melegvíz készítéshez felhasznált hidegvízdíj (ivóvíz- és csatornadíj) /	
a)	Alapdíj	 Ft/db/hó + ÁFA/
b-c)	Alapdíj	 Ft/lm ³ /hó + ÁFA

A szolgáltatási díjakat ÁFA terheli. Az ÁFA mértékére az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

A távhőszolgáltatásért járó díj árváltozását a Szolgáltató jogosult az 1a/1b/1c* mellékletben rögzítettek szerint egyoldalúan megállapítani és köteles a módosított díj első számlázását megelőzően a Felhasználót írásban, elektronikus levélben vagy postai úton az árváltozásról tájékoztatni.

Fenti díjak nem tartalmazzák a Felhasználó/Díjfizető tulajdonát képező, kapcsolási lapon szereplő műszer karbantartási, javítási és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény (Mérésügyi tv.), valamint a végrehajtásként kiadott többször módosított 127/1991. (X.9.) Korm. rendeletben foglaltak szerinti hitelesítetési költségeket. Ezek a Felhasználót/Díjfizetőt terhelik.

3. A Szolgáltató vállalja, hogy a használati melegvizet egész évben folyamatosan szolgáltatja. A használati melegvíz- szolgáltatás keretében a távhőszolgáltató annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a kifolyónál mérve legalább +40 °C.

4. A Felhasználó/Díjfizető tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő szolgáltatás kimaradásért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Felhasználó/Díjfizető köteles biztosítani, hogy Szolgáltató szerelői illetőleg az ellenőrző személyzet a Felhasználó/Díjfizető használatában álló épületrészben (lakásban) a mérőműszert leolvashassa, működését és a plombák sértetlenségét ellenőrizhesse, a szolgáltatást kizárhassa.

Amennyiben fentieket a Felhasználó/Díjfizető nem teszi lehetővé, azaz akadályozza az elszámolást, Szolgáltató jogosult a kifolyóhelyek normatív vízmennyiségének a figyelembevételével becsült mérőállással elszámolni.

5. **A Felhasználó/Díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:**

- a) a mellékvízmérő hitelesítését felszólítás ellenére elmulasztja,
- b) a plombá(ka)t szándékosan megsérti,
- c) a vízmérő működését szándékosan befolyásolja vagy a mérőt megrongálja,
- d) díjat nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg.

Ha a Felhasználó/Díjfizető az a-c) pontokban rögzített szerződésszegést vagy egyéb módon szabálytalan vételezést követ el, a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést automatikusan felmondja és a Felhasználó/Díjfizető a szolgáltatás díján felül a Távhő Ö.r. 28/A.§ - ban meghatározott pótdíjat köteles fizetni.

Ha a Felhasználó/Díjfizető a jelen szerződés d) pontjában rögzített szerződésszegést követ el, akkor a szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerződésszegőre áthárítani.

* A megfelelő rész aláhúzendó

6. Irányadó jog:

A jelen szerződésben használt fogalmi meghatározásokra és a benne nem szabályozott kérdésekben a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatának Jegyzője által jóváhagyott távhőszolgáltatói Üzletszabályzat az irányadó. Az ÜSZ a Szolgáltató weboldalán (www.dhrt.hu) elérhető.

A Felek rögzítik, hogy az ÜSZ jelen szerződés részét képezi, továbbá jelen szerződés és az ÜSZ rendelkezéseit együttesen kell értelmezni és alkalmazni. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben az ÜSZ jelen szerződéssel ellentétben álló rendelkezést tartalmaz, akkor az ÜSZ ezen rendelkezésének alkalmazását a Felek kizárják.

A Felhasználó kijelenti, hogy az ÜSZ-t teljes egészében megismerte és annak tartalmát magára nézve kötelezőnek elfogadja.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés hatálya alatt a szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó rendelkezések módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A jelen szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul.

Jelen szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77. § - 6: 79. §-a szerint a Szolgáltató által meghatározott általános szerződési feltételek alapján jön létre, melyek az ÜSZ és a vonatkozó jogszabályok fogalom-meghatározásain és rendelkezésein alapulnak.

A Felhasználó kijelenti, hogy az általános szerződési feltételek tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és annak alkalmazását jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.

7. A Felhasználó/Díjfizető hozzájárul ahhoz, hogy a tulajdonában lévő HMV mellékvízmérő hitelesítési idejének lejártakor annak érdekében, hogy annak újra hitelesítése időben megvalósulhasson Szolgáltató a Felhasználó/Díjfizető személyes adatait (név, cím, mérőazonosító, mérő hitelesítési ideje) a munkát végző megbízottjának, jelenleg a DH-Szerviz Kft.-nek adatkezelésre átadja.
8. Jelen szerződést a felek határozatlan időtartamra kötik és jóváhagyólag aláírják.

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Díjfizető

1a. számú melléklet
a szolgáltatási díjakról, a díjak megállapításáról és alkalmazásáról
(lakossági)

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt., mint Szolgáltató és _____, mint Felhasználó/Díjfizető által _____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatti felhasználási helyre (_____) használati melegvíz szolgáltatására megkötött közszolgáltatási szerződéshez.

1. Induló árak

Az árképzés alapját a Szolgáltató vállalásai biztosítják.

1.1. Induló alapidő (A₀)

Induló alapidő a Szolgáltató vállalásával:

$$A_0 = \text{_____ Ft/db/hó} + \text{ÁFA}$$

1.2. Induló melegvíz hődíj (H₀):

Induló hődíj a Szolgáltató vállalásával

$$H_0 = \text{_____ Ft/m}^3 + \text{ÁFA}$$

2. Árkövetés

A díjak mértékét és annak változását a vonatkozó mindenkor jogszabályok (jelenleg a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011 (IX.30.) NFM rendelet (továbbiakban Árendelet) előírásai szerint hatósági árként alkalmazza a Szolgáltató.

Amennyiben jelen szerződés hatálya alatt a vonatkozó kötelezően alkalmazott jogszabályi előírás (hatósági ár) módosul vagy megszűnik, akkor a Szolgáltató jogosult a módosult jogszabályoknak megfelelően, illetve megszűnés esetén az ÜSZ szerint új árkövetési és áralkalmazási szabályokat megállapítani.

Szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatásért esedékes díjakat azok megváltozása esetén minden külön értesítés nélkül számlájában érvényesíteni.

Debrecen, 20.... év hó ...nap

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Díjfizető

1b. számú melléklet
a szolgáltatási díjakról, a díjak megállapításáról és alkalmazásáról
(külön kezelt intézmények)

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt., mint Szolgáltató és _____, mint Felhasználó/Díjfizető által _____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatti felhasználási helyre (_____) használati melegvíz szolgáltatására megkötött közszolgáltatási szerződéshez.

1. Induló árak

Az árképzés alapját a Szolgáltató vállalásai biztosítják.

1.1. Induló alapidj (A₀)

Induló alapidj a Szolgáltató vállalásával:

$$A_0 = \text{_____ Ft/m}^3/\text{hó} + \text{ÁFA}$$

1.2. Induló melegvíz hődíj (H₀):

Induló hődíj a Szolgáltató vállalásával

$$H_0 = \text{_____ Ft/m}^3 + \text{ÁFA}$$

2. Árkövetés

Az egyedi közszolgáltatási szerződés időbeli hatálya alatt felhasználási hely hőenergia ellátásáért fizetendő díjakat a következők szerint kell megállapítani:

2.1. Alapidj:

A mindenkor érvényesítendő alapidjat (A₁) évenként a:

$$A_1 = A_{i-1} \times Z_i \text{ (Ft/MW/év)}$$

képlettel kell megállapítani, ahol:

A_i: Alapidj az i-edik időszakban,

A_{i-1}: Alapidj az i-1-edik időszakban,

Z_i: Az ipar – élelmiszer- és dohányipar nélküli – belföldi értékesítési árindexe, a KSH által hivatalosan szolgáltatott előző évi tényadata alapján +1,

i = 1, 2, 3....

2.2. Hődíj:

A mindenkor érvényesítendő melegvíz hődíjat (H_i) a:

$$H_i = H_{i-1} \times \frac{fg_i}{fg_{(i-1)}} \text{ [Ft/GJ]}$$

képlettel kell meghatározni, ahol:

H_i: Melegvíz hődíj az i-edik időszakban,

H_{i-1}: Melegvíz hődíj az i-1-edik időszakban,

fg_i: Az 50/2011. (IX.30.) NFM rendeletben (továbbiakban: Árrendelet) Debrecen város területére megállapított, a külön kezelt intézményeknek értékesített távhő hődíja (mint hatósági ár) az i-edik időszakban,

fg_(i-1): Az Árrendeletben Debrecen város területére megállapított, a külön kezelt intézményeknek értékesített távhő hődíja (mint hatósági ár) az i-edik időszakban,

i = 1, 2, 3....

3. Áralkalmazás

3.1. A Felhasználó/Díjfizető tudomásul veszi, hogy az alapidj új egységárának megállapítása évente egy alkalommal történik. Az új egységárak alkalmazására minden év legkorábban április 1-től kerülhet sor.

3.2. A melegvíz hődíj változásának mértéke és ideje megegyezik a Debrecen város területére megállapított, a külön kezelt intézményeknek értékesített távhő hődíja változásának időpontjával és mértékével.

3.3. Amennyiben jelen szerződés hatálya alatt a kötelezően alkalmazott jogszabályi előírás (hatósági ár) megszűnik, akkor a Felek 30 napon belül közös megegyezéssel a hődíj vonatkozásában új árkövetési és áralkalmazási szabályban állapodnak meg. Amennyiben 30 napon belül a felek az új árkövetési és áralkalmazási szabályról közös megegyezéssel nem állapodnak meg, akkor a Szolgáltató jogosult új árkövetési és áralkalmazási szabályokat az ÜSZ szerint megállapítani.

3.4. A Szolgáltató jogosult a 2. pontban részletezett árkövetés alapján kialakult új alapidj és hődíj egységárak egyoldalú tájékoztatás alapján történő alkalmazására.

Debrecen, 20.... év hó ...nap

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Díjfizető

1c. számú melléklet
a szolgáltatási díjakról, a díjak megállapításáról és alkalmazásáról
(egyéb felhasználók)

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt., mint Szolgáltató és _____, mint Felhasználó/Díjfizető által _____ Debrecen, _____ utca _____ szám alatti felhasználási helyre (_____) használati melegvíz szolgáltatására megkötött közszolgáltatási szerződéshez.

1. Induló árak

Az árképzés alapját a Szolgáltató vállalásai biztosítják.

1.1. Induló alapidj (A₀)

Induló alapidj a Szolgáltató vállalásával:

$$A_0 = \text{_____ Ft/lm}^3/\text{hó} + \text{ÁFA}$$

1.2. Induló melegvíz hődíj (H₀):

Induló hődíj a Szolgáltató vállalásával

$$H_0 = \text{_____ Ft/m}^3 + \text{ÁFA}$$

2. Árkövetés

Az egyedi közszolgáltatási szerződés időbeli hatálya alatt felhasználási hely hőenergia ellátásáért fizetendő díjakat a következők szerint kell megállapítani:

2.1. Alapidj:

A mindenkor érvényesítendő alapidjat (A_i) évenként a:

$$A_1 = A_{i-1} \times Z_i \text{ (Ft/MW/év)}$$

képlettel kell megállapítani, ahol:

A_i: Alapidj az i-edik időszakban,

A_{i-1}: Alapidj az i-1-edik időszakban,

Z_i: Az ipar – élelmiszer- és dohányipar nélküli – belföldi értékesítési árindexe, a KSH által hivatalosan szolgáltatott előző évi tényadata alapján +1,

i = 1, 2, 3....

2.2. Hődíj:

A mindenkor érvényesítendő melegvíz hődíjat (H_i) a:

$$H_i = H_{i-1} \times \frac{fg_i}{fg(i-1)} \text{ [Ft/GJ]}$$

képlettel kell meghatározni, ahol:

H_i: Melegvíz hődíj az i-edik időszakban,

H_{i-1}: Melegvíz hődíj az i-1-edik időszakban,

fg_i: A távhőtermelő mű debreceni telephelye értékesítői hődíja vagy az egyéb felhasználók részére történő távhőtermelésének vonatkozó távhőszolgáltatási hődíja az i-edik időszakban,

fg_(i-1): A távhőtermelő mű debreceni telephelye értékesítői hődíja vagy az egyéb felhasználók részére történő távhőtermelésének vonatkozó távhőszolgáltatási hődíja az i-edik időszakban,

i = 1, 2, 3....

3. Áralkalmazás

3.1. A Felhasználó/Díjfizető tudomásul veszi, hogy az alapidíj új egységárának megállapítása évente egy alkalommal történik. Az új egységárak alkalmazására minden év legkorábban április 1-től kerülhet sor.

3.2. A melegvíz hődíj változásának mértéke és ideje megegyezik a távhőtermelőmű debreceni telephelyére megállapított értékesítói hődíj változásának időpontjával és mértékével.

3.3. A Szolgáltató jogosult a 2. pontban részletezett árkövetés alapján kialakult új alapidíj és hődíj egységárak egyoldalú tájékoztatás alapján történő alkalmazására.

Debrecen, 20.... év hó ...nap

Debrecen, 20.... év hó ...nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Díjfizető



ÜZLETSZABÁLYZAT

6. sz. melléklet

**Tájékoztató a szabálytalan
(szerződésszegő és szerződés nélküli)
vételezések szankcióiról**

DEBRECENI HŐSZOLGÁLTATÓ ZRT.
TÁJÉKOZTATÓJA
A SZABÁLYTALAN (SZERZŐDÉS SZEGŐ ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI) VÉTELEZÉSEK SZANKCIÓIRÓL

1.	SZERZŐDÉSSZEGÉSEK ÉS BÜNTETŐ TARIFÁK		
	ESEMÉNYEK	SZANKCIÓK	JOGALAP
1.1	Számlát nem egyenlíti ki határidőre a díjfizető és a hátralékbehajtónak és a helyszínelő fűtésszerelőnek sem fizet <u>Egyéb feltételek:</u> – Fizetési határidő lejárt – Legalább egy felszólítót kapott	Fizetési meghagyás (FM) kiadás, Lakossági felhasználónál: Használati melegvíz (HMV) kizárás, Egyéb felhasználónál: fűtés + HMV kizárás (fényképes dokumentálással) – Késedelmi kamat (PTK szerint) – Behajtási költségek – Bírósági - Végrehajtói költségek – Újrarendelésnél visszakapcsolási díj felszámítás Szabálytalan vételezések minden típusára vonatkozó szabály, hogy szolgáltatást visszaállítani: csak díjfizetői kérésre, a hátralék rendezése, vagy megállapodás kötése és kitöltött, aláírt Megrendelő (és munkalap) megléte, valamint a visszakapcsolási díj befizetése esetén lehet	Tszt. 49 § (2) e): szerződésszegés, díjat nem időben fizeti Tszt. 51.§ (3) a): szolgáltatás felfüggeszthető szerződésszegés miatt
1.2	Kizárást nem teszi lehetővé a hátralékos	Debreceni Járási Hivatal által elrendelt bejutás – Késedelmi kamat (PTK szerint) – Behajtási költségek – Bírósági - Végrehajtói költségek – Pótdíj: a vonatkozó elszámolási időszakra vélelmezett HMV felhasználás díjának kétszerese – Újrarendelésnél visszakapcsolási díj felszámítás	Tszt. 51.§ (8): Járási hivatal elrendelheti a távhőszolgáltató bejutását, a második alkalommal karhatalom felhasználásával <u>Pótdíj jogalapja:</u> HMV szerződés 5.a.) pontra hivatkozva szerződés felbontásra kerül (részletesebben kifejtve a 2.1. pontban)

2.	SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉSEK ÉS BÜNTETŐ TARIFÁK		
	ESEMÉNYEK	SZANKCIÓK	JOGALAP
2.1	Mérőhely ellenőrzéskor - kizáráskor: Használati melegvíz (HMV) szerződés 5. pontjának megszegése: "a.) a díjfizetés két egymást követő alkalommal történő elmaradása, b.) a mellékvízmérő hitelesítésének elmulasztása, c.) a plombák szándékos megsértése, d.) a vízmérő műszer működésének befolyásolása vagy megrongálása, e.) a Felhasználó (díjfizető) személyében történő változás bejelentésének elmulasztása esetén a szerződést a szolgáltató automatikusan felbontottnak tekinti"	HMV szerződés hatályát veszti, HMV szolgáltatás kizárás (fényképes dokumentálással) – Pótdíj: a vonatkozó elszámolási időszakra vélelmezett HMV felhasználás díjának kétszerese – Újraindításnál visszakapcsolási díj felszámítás	HMV szerződés 5. a.) - e.) pontjában felsorolt szerződésszegések észlelésétől kezdődően a szerződés (visszamenőleg: az előző leolvasás, ellenőrzés időpontjáig) hatályát veszti Tsz. 51. § (2): köteles pótdíjat fizetni a díjfizetés kötelezettje szerződés nélküli vételezés esetén DMJV 4/2006. rend. 28/A. § (4) szerint a szerződés nélküli vételezés pótdíja: a vonatkozó elszámolási időszakra vélelmezett HMV felhasználás díjának kétszerese, HMV szerződés felbontás miatt a HMV szolgáltatás felfüggesztendő
2.2	Kizárt szolgáltatást önkényesen visszaállítja a hátralékos (HMV szerződés 5. d) pontja	Ismételt (HMV) kizárás (fényképes dokumentálással), Rendőrségi feljelentés: lopás büntette miatt BTK szerint – Pótdíj: a vonatkozó elszámolási időszakra vélelmezett HMV felhasználás díjának kétszerese – Újraindításnál visszakapcsolási díj felszámítás – Bírósági per költsége	HMV szerződés 5. d) pontjában felsorolt szerződésszegés észlelésétől kezdődően a szerződés (visszamenőleg: az előző leolvasás, ellenőrzés időpontjáig) hatályát veszti Tsz. 51. § (2): köteles pótdíjat fizetni a díjfizetés kötelezettje szerződés nélküli vételezés esetén DMJV 4/2006. rend. 28/A. § (4) szerint a szerződés nélküli vételezés pótdíja: a vonatkozó elszámolási időszakra vélelmezett HMV felhasználás díjának kétszerese, HMV szerződés felbontás miatt a HMV szolgáltatás felfüggesztendő
2.3	Számlát 60 napon belül nem egyenlíti ki az egyéb felhasználó / díjfizető <u>Egyéb feltételek:</u> – Fizetési határidő lejárt – Legalább két felszólítót kapott	<u>Egyéb felhasználónál:</u> Szerződésbontás (önálló-egyedi szerződés esetén) Fűtés (a műszaki feltételek megléte esetén) + HMV szolgáltatás megszüntetés (fényképes dokumentálással) – Pótdíj: a vonatkozó elszámolási időszakra vélelmezett felhasználás díjának kétszerese – Újraindításnál visszakapcsolási díj felszámítás	Tsz. 49 § (2) e): szerződésszegés, a díjat nem időben fizeti Tsz. 51.§ (4): szolgáltató a szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a díjat az esedékességi lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg Tsz. 51. § (2): szerződés nélküli vételezés esetén a díjfizetés kötelezettje köteles pótdíjat fizetni (a felmondási időpont és a díjfizetés esedékességi időpontja közötti elszámolási időszakra) DMJV 4/2006. rend. 28/A. § (4) szerint a szerződés nélküli vételezés pótdíja: a vonatkozó (felmondási időpont és a díjfizetés esedékességi időpontja közötti) elszámolási időszakra vélelmezett (fűtés + HMV) felhasználás díjának kétszerese, HMV szerződés felbontás miatt a HMV szolgáltatás felfüggesztendő



ÜZLETSZABÁLYZAT

7. sz. melléklet

Tervezési irányelvek

**A DEBRECENI HŐSZOLGÁLTATÓ ZRT.
HŐKÖZPONT ÉS
FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉS
TERVEZÉSI IRÁNYELVEI**

2024.



Hőszolgáltató
DEBRECEN

DH ZRt.

ÖSSZEÁLLÍTOTTA

DEBRECENI HŐSZOLGÁLTATÓ ZRT.

Műszaki terület

V. kiadás

ÉRVÉNYES

2024. október 01-től

TARTALOMJEGYZÉK

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

2. A DEBRECENI TÁVHŐELLÁTÁSI RENDSZER JELLEMZŐ ADATAI

3. HŐKÖZPONTOK TERVEZÉSI IRÁNYELVEI

- 3.1. Primer oldal
- 3.2. Szekunder oldal
- 3.3. Használati melegvíz oldal
- 3.4. Hőközpont szabályozástechnikai kialakítása
- 3.5. Vízellátás, csatornázás
- 3.6. Csővezetékek
- 3.7. Hőcserélők, szivattyúk
- 3.8. Villamos berendezés
- 3.9. Egyéb követelmények

4. FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉSEK TERVEZÉS IRÁNYELVEI

- 4.1. Létesítendő felhasználói berendezés
- 4.2. Meglévő felhasználói berendezés átalakítás, felújítás
- 4.3. Egyéb, a felhasználói berendezés egészét nem érintő radiátor és szerelvény cserék

5. ENGEDÉLYEZÉSI DOKUMENTÁCIÓ ÖSSZEÁLLÍTÁSA

6. KAPCSOLÓDÓ GÉPÉSZ SZABVÁNYOK, RENDELETEK

7. KAPCSOLÓDÓ VILLAMOS SZABVÁNYOK, RENDELETEK

8. MELLÉKLETEK

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

Az összeállítás célja, hogy a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. (továbbiakban DH Zrt.) kezelésében lévő – a Veolia Energia Magyarország Zrt. debreceni telephelyéről kiinduló - távhőellátási rendszerre kapcsolódó hőközpontok és felhasználói berendezések (épület fűtési és használati melegvíz rendszerek)

- kialakítása egységes szemléletű legyen és illeszkedjen a meglévő távhőellátási rendszerhez,
- tervezésénél a tervezők számára megfelelő információ álljon rendelkezésre.

Jelen összeállításban foglaltaktól eltérően tervezett hőközpont és felhasználói berendezés terveit a DH Zrt. jogosult véleményezni, felülbírálni, illetve a megfelelő módosítások átvezetésére a tervező figyelmét felhívni.

A szolgáltatói hozzájárulástól eltérően kivitelezett hőközpontok és felhasználói berendezések átvételét, illetve hőellátását a DH Zrt. jogosult megtagadni és a megfelelő átalakítás elkészítésére az illetékes beruházón keresztül a kivitelező céget felszólítani.

A hőközpontok gépészeti, villamos és építészeti, szakipari tervezését a vonatkozó rendeletek és szabványok alapján kell végezni, ezen irányelvekben foglalt követelmények figyelembevételével.

Ezen irányelvek alkalmazása a tervezőt nem mentesíti a vonatkozó helyi és országos érvényű, a témakörre vonatkozó előírások megismerése és azok alkalmazása alól.

Az irányelvek alkalmazása előtt győződjön meg arról, hogy nem készült-e módosítása, kiegészítése, illetve visszavonása és újabb kiadása. Érvényességét a műszaki haladás következtében adódó változások korlátozhatják.

Információt az alábbi címen kérhet:

Debreceni Hőszolgáltató Zrt.
Műszaki terület
4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.
telefon: (52) 509-415, 416, 417 telefax: (52) 509-491
e-mail: titkarsag@dhrt.hu

2. A DEBRECENI TÁVHŐELLÁTÁSI RENDSZER JELLEMZŐ ADATAI

Hőtermelés helye:

Debrecen, Mikepércsi út 1. Veolia Energia Magyarország Zrt. debreceni telephelye, forró víz kazánokkal, gőzkazánokkal, gőz-forróvíz hőcserélőkkel, kombinált ciklusú áram és hőtermelőkkel és gázmotorokkal.

Távhőhálózat:

2 vezetékes

Hőhordozó:

forró víz

Primer távhőrendszer névleges hőmérsékletlépcsője:

140 / 70 °C

Hőközpontok méretezési hőlépcsője:

**fűtésre téli időszakban -15 °C külső levegő hőmérséklet figyelembevételével
115 / 65 °C**

melegvíz készítésre nyári időszakban 65 / 45 °C

Szabályozás:

kombinált mennyiségi és minőségi szabályozás / döntő részben változó tömegáram

Nyomástartás:

közbenső pontos, télen gőzpárnás, nyáron szivattyús, a primer rendszerben uralkodó legnagyobb üzemi nyomás 12 bar túlnyomás

Nyomásfokozat:

távvezetékben az első hőközponton kívüli elzáróig PN 25,
hőközpontban primer oldalon PN16,
szekunder oldalon minimum PN 6,
hőközpontban HMV oldalon minimum PN 10

3. HŐKÖZPONTOK TERVEZÉSI ÉS LÉTESÍTÉSI SZEMPONTJAI

A debreceni primer távhőellátási rendszerre csak közvetett csatlakozású (indirekt), változó tömegáramú hőközpontok tervezhetők.

Lehetőség szerint egy hőközpont egy épületet (max. 60-80 lakást) lásson el.

Ettől eltérő igények esetén DH Zrt. műszaki területével előzetesen egyeztetni kell.

A hőközpont primer oldalon rendelkezzen legalább egy **hőfogyasztásmérővel** (ún. főmérő) és szükség esetén, amennyiben egy hőközpontból több felhasználót látnak el, illetve HMV készítés történik (lakossági és egyéb fogyasztó) mindegyik hőfogyasztása külön-külön mérhető, illetve szabályozható legyen.

Nem láthatók el egy fűtési szabályozási körrel a különböző szintszámú (pl.: többszintes, illetve középmagas), a különböző funkciójú (lakás, illetve közület) és a különböző szerkezetű (pl. házgyári panel, illetve könnyűszerkezetes) épületek.

Egy fűtési szabályozási körön belül azonos típusú és anyagú hőleadókat javasolt betervezni.

A hőközpont gépészeti kialakításánál az **1-3. ábrák** szerinti csőkapcsolási alapelveket kell figyelembe venni függetlenül attól, hogy a hőközpont előre gyártott vagy helyszínen összeszerelt kivitelű.

A hőközpont egyéb szerelvényeitől külön kell kialakítani a primer oldali **hőfogadó állomást** a hozzátartozó szerelvényekkel (**1-2. ábrák**).

A hőszükséglet számításánál folyamatos üzemet kell figyelembe venni.

A hőközpont szabadból vagy épületen belül le nem zárható helyiségen keresztül legyen megközelíthető és zárhatósága biztosítva legyen.

A hőközpontok helyiségének és az ajtók, illetve, (falazott, de esetenként bontható) falnyílások méretének meghatározásánál a főberendezések zavartalan és balesetmentes beszállításának és kiszállításának feltételeit biztosítani kell (pl. melegvíztároló).

Hőközponton belül a balesetmentes munkavégzés és közlekedés biztosítása érdekében 0,80 m széles és 2,0 m magas szabad ürszelvényű közlekedőket kell tervezni.

A hőközponti helyiségek padozatát a csúszásmentesség, a vízzel való tisztíthatóság és a megfelelő szilárdság követelményeinek figyelembevételével kell kialakítani.

A hőközpont túlmelegedés elleni védelmét természetes, vagy mesterséges szellőztetéssel biztosítani kell.

Lakóépületben elhelyezett hőközpont esetén a hőközpont feletti lakások hő- és zajvédelmét tervezni kell. Megengedhető zajszint vonatkozásában az MSZ 18151-1: 1982 szabványt kell figyelembe venni. A zajvédelemmel összefüggő csővezeték szerelési előírások a 3.6. fejezet tartalmazza.

A hőközponti helyiségből más üzemeltető által kezelt helyiség nem nyílhat.

Az ellátott épületen kívüli (ún. kihelyezett) hőközpont esetén a bejárat úttal való megközelíthetőséget biztosítani kell.

A felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást magában foglaló helyiség használatáért a tulajdonos társaságunktól térítésre nem tarthat igényt.

A távhőellátási hálózatra csatlakozó hőfogadó állomás csak a DH Zrt. tulajdonába lehet.

A hőfogadó állomást társaságunk saját beruházásban építi meg a távhőszolgáltatói hálózatra való csatlakozásért fizetendő díjból a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről alkotott 4/2006. (II. 24.) rendelet 9. § alapján.

Az idegen kivitelezéssel megvalósuló hőközpontok szerelésének befejezése után kérjük a teljes rendszer mosatását és nyomáspróbáját társaságunk megbízott szakembere jelenlétében elvégezni.

3.1. Primer oldal

A DH Zrt. a primer közeg fogadására hőközpontként hőfogadó állomást épít. A hőfogadó állomás tulajdonosa a DH Zrt.

A primer hőfogadó állomás magában foglalja a PN 16 nyomásfokozatú főelzárókat, finomszűrőt, hőmennyiségmérő készüléket, nyomás és hőmérséklet ellenőrző műszereket, a segédenergia nélkül működő nyomáskülönbség-szabályozó szelepet, túszelepet, valamint a töltést biztosító elzáró, szennyfogó, nyomástartó szerelvényeket, vízmérőt és túszelepet.

A segédenergia nélkül működő szelep impulzusvezetékét a membrántér izaposodásának megakadályozása céljából a csőtengely magasságában a cső oldalából kell kikötni és lejtéssel kell szerelni a membrántérig. A primer közeg méretezési hőmérsékletlépcsője – fűtésre téli időszakban 115/65 °C (-15 °C), használati melegvíz készítésre nyári időszakban 65/45 °C - és a hőközpont csúcshőteljesítménye alapján kell a hőközponton átfolyó primer víz mennyiségét téli és nyári időszakra meghatározni.

A hőközpont primer vízmennyiségének meghatározásakor csúcshőteljesítményként a fűtési és használati melegvíz csúcshőigényt együttesen kell figyelembe venni.

A hőközpontok primer oldali szerelvényeit úgy kell kiválasztani, hogy hőközponti szakaszoló szerelvények között a nyomásesés maximum 100 kPa (1,0 bar) lehet. Ettől eltérő igények esetén a DH Zrt. külön hozzájárulása szükséges.

A primer rendszer hőközponton belüli szerelvényei PN 16 nyomásfokozatúak, és min. 140 °C hőfoktűrésűek legyenek.

A fűtési hőteljesítmény szabályozására és a használati melegvíz hőmérsékletének állandó értéken való tartására primer oldalon elhelyezett együtű motoros szabályozó

szelepeket kell alkalmazni. A kiválasztásnál előnyben kell részesíteni a **kombinált** (nyomáskiegyenlített), valamint a külső membrántér nélküli **inline kialakítású** szelepeket.

A szabályozó szelepeket és a forró víz átfolyásmérőt csak a kész hőközpontba lehet beépíteni. A szerelés időszakára közdarab elhelyezése szükséges.

A hőközpont nyomáspróbáját a szabályozó szelepek és a hőmennyiségmérő beépítése nélkül kell elvégezni.

A légedények, biztonsági szelepek, ürítők lefúvató vezetékeit egy megfelelő méretű, csatornára csatlakozó hőközponti gyűjtővályú fölé kell vezetni. A lefúvató vezetékek elzáró szerelvényeit a gyűjtővályú közelében kell elhelyezni.

A beépítésre kerülő új hőmennyiségmérőknek rendelkezni kell jogszerűen elhelyezett CE+M jellel. Újrahitelesítésük 4 év múlva válik esedékessé.

Ha a hőközpontban használati melegvíz készítés történik, akkor az erre a célra felhasznált hőenergiát mérni kell, vagy több hőmennyiségmérő mérési eredménye különbségeként meg kell határozni. Felhasználói hőközpontban a hőközpont összes hőenergia felhasználását és fűtési hőenergia felhasználás(oka)t kell megmérni (2. ábra).

Az elszámolási hőmennyiségmérők távleolvasásra alkalmas hálózati kapcsolatát ki kell alakítani a tervezés és megvalósítás során.

A hőmennyiségmérők villamos hálózattól függetlenül működő, telepes mérők legyenek.

A hőmennyiségmérő előtt, illetve után a típusra meghatározott hosszúságú egyenes mérőszakaszt kell biztosítani.

A hőfogyasztásmérő elektronikus számlálója és a hőérzékelő pár beépítési helye közötti távolság a lehető legkisebb legyen.

A hőérzékelő pár kábelét megbontani, toldani, az eredeti mérési pontosság megtartása érdekében tilos!

A párosított hőérzékelőket gyártóművi védőhüvellyel kell szerelni úgy, hogy a csőbe min. 50 mm benyúlásuk legyen (**4. ábra**) és hőszigeteléssel kell ellátni.

A hőközponton belül a primer oldali nyomásviszonyok mérésére, illetve a nyomáskülönbség szabályozó szelep beállítására nyomásmérési helyeket kell kialakítani, amelyeken 0-16 bar méréshatárú, 1,6 % osztálypontosságú nyomásmérőket kell elhelyezni.

Nyomásmérési helyek kialakítása:

- 3/8"-os csőből hűtő csőspirál a végén 1/2"-os menetes véggel,
- B-B menetes golyóscsap,
- 0-16 bar méréshatárú nyomásmérő.

A primer víz hőmérsékletének mérésére hőmérőt kell betervezni 0-160 °C mérési tartománnyal. Beépítés a **4. ábra** szerinti módon történjen védőszerelvénnel.

3.2. Szekunder oldal

Új melegvíz fűtési rendszer hőmérséklet lépcsőjét elsődlegesen 70/50 °C vagy az alatti értékkel javasoljuk megválasztani, az ettől eltérő tervezési paramétereket a DH Zrt. műszaki területével egyeztetni kell.

Az épület fűtési rendszerének nyomásigényét úgy kell megválasztani, hogy a gravitációs hatás ne érvényesüljön.

A szekunder rendszer nyomástartását zárt tágulási tartállyal javasoljuk biztosítani.

A fentiekől eltérő nyomástartás tervezése esetén (pl. szivattyús nyomástartás, stb.) a DH Zrt.-műszaki területével egyeztetni szükséges.

Felületfűtési rendszerek esetén a túlmelegedés elkerülése érdekében hőfokkorlátozó védelmet kell alkalmazni.

A biztonsági szelepek lefűvadási értékeit a terveken fel kell tüntetni.

A szekunder rendszer feltöltését a tervezett "töltővezetéken" keresztül kell elvégezni.

A töltővezeték mérete 1/2" (DN 15). A töltővezeték a primer visszatérő vezetékre kell csatlakoztatni a nyomáskülönbség szabályozó szelep után. A töltővezetékbe vízmérőórát kell beépíteni. Primer vízzel való feltöltés esetében a töltővezeték mérőóráját az átadó blokkon kell elhelyezni.

A hőközpont szekunder oldali szerelvényezését legalább PN 6 nyomásfokozatú szerelvényekkel kell tervezni.

Több fűtési szabályozó kör igénye esetén a hőközponti osztó - gyűjtőhöz való kapcsolódást javasoljuk a **3. ábra** szerinti módon kialakítani, mely kapcsolás változó tömegáramot eredményez a fűtési hőcserélő szekunder oldalán is.

Hidraulikus váltó, illetve rövidzár kiépítéséhez a DH Zrt. nem járul hozzá, mert gazdaságtalan állandó térfogatáramot és részüzem esetén a szekunder visszatérő és ezáltal a primer visszatérő magasabb hőmérsékletét és többlet hőveszteségét eredményezi.

A hőközponton belül a szekunder oldali nyomásviszonyok mérésére nyomásmérési helyeket kell kialakítani, amelyeken 0-6 bar méréshatárú, 1,6 % osztálypontosságú nyomásmérőket kell elhelyezni.

Nyomásmérési helyek kialakítása:

- C 1/2" menetes végű csomak,
- B-B menetes golyóscsap,
- 0-6 bar méréshatárú nyomásmérő.

A szekunder fűtővíz hőmérsékletének mérésére 0-100 °C mérési tartományú hőmérőt kell betervezni. Beépítése a **4. ábra** szerinti módon történjen, gyári védőszerelvénnyel.

A hőközpontra kapcsolódó fűtési rendszerek vízmennyiségeinek elosztását strangszabályozók beépítésével biztosítani kell.

A termosztatikus radiátorszelepekkel szerelt fűtési rendszereknél a szelepeken kialakuló nyomáskülönbség 0,2 bar értéknél nem lehet nagyobb az összes szelep kizárása esetén sem.

Az elkészült rendszert a kivitelezőnek a beüzemelés során be kell szabályozni.

3.3. Használati melegvíz oldal

A használati melegvíz hőcserélő méretezésénél az órai csúcs vízfogyasztásból kiindulva annak 10 °C-ról 50 °C-ra történő felmelegítéséhez szükséges hőigényt kell számításba venni. A méretezésnél 65/45 °C primer oldali hőmérséklet lépcső javasolt.

Ha a használati melegvíz készítéshez szükséges hőtéljesítményt a használati melegvíz termelő berendezés nem tudja biztosítani, akkor melegvíz tároló beépítése szükséges.

A 2. ábrán bemutatott melegvítároló kapcsolás felhasználói hőközpontok esetében alkalmazható soros kapcsolásban.

A használati melegvíz keringtető szivattyú a használati melegvíz csővezeték rendszer térfogatának megfelelő vízmennyiség óránként minimálisan öt alkalommal történő és melegvíz tároló beépítése esetén a tároló térfogatának naponta minimálisan négy alkalommal történő cseréjére legyen alkalmas.

A használati melegvíz vezetékekbe a forrázás veszély elkerülése érdekében hőfokkorlátozó védelmet kell alkalmazni.

A használati melegvíz termelő berendezéseket el kell látni az MSZ 14122:1969 szabvány szerinti, méretezett biztonsági szeleppel.

A biztonsági szelepet a hőcserélő készülék előtti hidegvíz vezetéken kell elhelyezni.

A beépítésre kerülő biztonsági szelep lefűtési nyomását az üzemi nyomásviszonyoknak megfelelően kell meghatározni.

A hidegvíz bekötővezeték vízmérővel legyen ellátva. A vízmérő lakóépületek esetén főmérő legyen.

A beépítendő hidegvíz főmérő távleolvasási rendszerbe illeszthető kivitelű legyen.

A hidegvíz méréssel kapcsolatos követelményeket (mérő típusa, beépítési módja, a szükséges szerelvények) a Debreceni Vízmű Zrt. -vel kell egyeztetni.

A hidegvíz hőközponti csatlakozásánál a főelzáró után nyomásmérési hely és visszacsapó szelep beépítése szükséges.

A használati melegvíz rendszereket alapvezetéki és függőleges cirkulációs vezetékekkel kell tervezni.

A cirkulációs vezeték a használati melegvíz szivattyú szívóoldala elé kell csatlakoztatni. Az épület cirkulációs felszálló vezetékébe strangszabályozókat kell beépíteni. A termosztatikus elven működő strangszabályozók beépítése ajánlott.

Új épületeknél, illetve régi épületek felújításánál a használati melegvíz rendszeren fogyasztónkénti (lakás, üzlet, stb.) melegvíz mérőórát kell betervezni.

A használati melegvíz rendszer szakaszoló szerelvényeit legalább PN 10 nyomásfokozatú szerelvényekkel kell tervezni.

A hideg- illetve melegvíz oldali nyomásviszonyok mérésére nyomásmérési helyeket kell kialakítani, amelyeken 0-16 bar méréshatárú, 1,6 % osztálypontosságú nyomásmérőket kell elhelyezni.

Nyomásmérési helyek kialakítása:

- C 1/2" menetes végű csonk,
- B-B menetes golyóscsap,
- 0-16 bar méréshatárú nyomásmérő

A használati melegvíz hőmérsékletének mérésére hőmérőt kell betervezni 0-100 °C mérési tartománnyal. Beépítése a **4. ábra** szerinti módon történjen gyári védőszerelvényel, lehetőleg horganyzott T idomba szerelve.

A használati melegvíz rendszer üzembe helyezése előtt a vezetékek és berendezési tárgyak fertőtlenítése, mosatása szükséges. A mosatás után a vízmintát az illetékes hatósággal ellenőriztetni kell.

3.4. Hőközpont szabályozástechnikai kialakítása

A hőközpontba be kell tervezni a külső hőmérséklet függvényében automatikusan szabályozó fűtési hőteljesítmény szabályozót (követő szabályozás), valamint használati melegvíz termelés esetén a használati melegvíz hőmérsékletét állandó értéken tartó szabályozót (értéktartó szabályozás).

Ha a hőközpont a DH Zrt. tulajdonába, vagy kezelésébe kerül, úgy a szabályozókör elemeinek típusát egyeztetni kell. Más esetben bármilyen típusú, a feladat ellátására megfelelő szabályozók kiválaszthatók és alkalmazhatók.

Szabályozó berendezésként Társaságunk tipizálási okokból hőközponti távfelügyeletbe kapcsolható **Schneider Electric** gyártmányú StruxureWare **AS-B** típusú kompakt készülék(ek)et, vagy StruxureWare **AS-P** típusú vezérlőhöz kapcsolódó különböző modulokkal összeállítható moduláris rendszert javasol beépíteni.

Amennyiben a hőközpontban több fűtési, illetve használati melegvíz termelő blokk van, azokat külön-külön automatikus szabályozókörökkel kell ellátni. A fűtési hőteljesítmény szabályozásánál biztosítani kell a programozhatóságot.

A hőközpont szabályozóköréit változó tömegáramú primer oldali szabályozásra alkalmas beavatkozó szervekkel (szabályozó szervekkel) kell tervezni.

A szabályozó szelepek motoros mozgatói (fejei) **24 V tápfeszültségű és 0-10 V vezérlőjelű** kialakításúak legyenek.

A szabályozó szelep méretezésénél törekedni kell arra, hogy az egyes szabályozási körökön belül a szeleptényező az alkalmazott üzemeltetési időszakokban (nyári, téli) 0,3 és 0,6 értékek közé essen, de a teljesen nyitott állapotban lévő szelepen a nyomásesés egyik üzemeltetési időszakban sem haladja meg a 0,2 bar értéket.

Az ún. szeleptényező (a) értéke:

$$a = \frac{dp_{\text{szelep}}}{dp_{\text{szelep}} + dp_{\text{hőcs., primer csőv., szer.}}}$$

A fűtésszabályozó külső hőmérséklet érzékelőjét a hőközpontot tartalmazó épület É-i oldalán, vagy zavaró hatású napsugárzástól védett helyen, de nem szélvédett helyen, külső falra szerelve kb. 2,5-3 m magasságban, a falsíktól min. 50 mm távolságra úgy kell elhelyezni, hogy ablakokon és ajtókon kiáramló meleg levegő ne gyakoroljon zavaró hatást a fűtés szabályozásra és az ellenőrzés (csere) lehetősége biztosított legyen. A külső levegő hőmérsékletérzékelő kábel(ek) mechanikai védelméről, védőcsővének csapadékvíz behatolás elleni tömítettségéről gondoskodni kell.

A hőközpont gépész -és villamos kiviteli tervének alaprajzán fel kell tüntetni a hőközpont épületének tájolását (É-i irány) és külső hőmérséklet érzékelő elhelyezését.

A vízhőmérséklet érzékelőket az **1-3. ábrák** szerinti helyeken, a **4. sz. ábra** szerinti beépítéssel kell elhelyezni. A padlófűtési rendszer esetén és a használati melegvíz termelésnél gondoskodni kell a túlmelegedés elleni védelemről.

A nyomáskülönbség-szabályozó szelep nyomáskülönbség növekedésre záró kiviteli legyen, szabályozási tartománya szokásos esetben **0.5 - 1.5 bar**. Külön egyeztetéssel ettől eltérő szabályozási tartomány is tervezhető a DH Zrt. hozzájárulása alapján.

3.5. Vízellátás, csatornázás

A hőközpontban padlóösszefolyót kell betervezni az ürítések helyeinek közelében. A padlóösszefolyó fém anyagú legyen, mechanikus búzzárású, min. L15, azaz ipari teherbírású.

A lég-, ürítő és lefúvató vezetékeket gyűjtővályú fölé kell vezetni, melyet csatornára kell csatlakoztatni.

Ürítéseknel a víz elvezetését úgy kell megoldani, hogy az ürítés ténye mindenkor szabad szemmel megállapítható legyen.

Amennyiben a hőközpontban átemelő szivattyú kerül beépítésre, úgy zsomp kialakítása szükséges, nyomóvezetékét pedig szennyvíz csatornába való bekötésnél megszakítással

(tölcsér és búzelzáró) kell szerelni. Az ún. zsomp szivattyú indítása automatikusan, pl. úszókapcsolóval történjen, melynek működését a távfelügyeleten meg kell jeleníteni.

Amennyiben nem kerül zsomp szivattyú beépítésre, felügyeletbe integrált vízbetörés jelző beépítése szükséges.

3.6. Csővezetékek

A hőközponton belüli primer és szekunder rendszer szerelésénél **MSZ EN 10255:2005** és **MSZ EN 10220:2003** szerinti méretű és **MSZ 29:1986** szerinti **A 37x** anyagminőségű varrat nélküli sima végű acélcsőveket kell beépíteni (import cső esetén műbizonylattal igazolt anyagminőség).

Karimák: heg.told. karimák PN 6 MSZ EN 1092-1:2007+A1:2013, PN 10 MSZ EN 1092-1: 2007+A1:2013, PN 16 MSZ EN 1092-1: 2007+A1:2013, PN 25 MSZ EN 1092-1: 2007+A1:2013.

A csövek a felsorolt csőanyagokból sima hajlítással **R = 3-4 D** hajlítási sugárral készíthetők.

Berendezési tárgyak közelében **R = 1,5 D** sugarú "patentívek" is alkalmazhatók.

A használati melegvíz rendszert **MSZ EN 10255:2005** szerinti méretű **A 37x** minőségű horganyzott acélcsővekkel menetes kötésekkel, horganyzott idomokkal vagy **KO 33** minőségű korrózióálló csővekkel, idomokkal hegesztett és karimás kötésekkel kell építeni. (Kivéve: a használati melegvíz osztó és gyűjtő, melegvítároló és elosztócsőve, szivattyú és szerelvényi közötti áttét darabok. Ezek fekete csőből készülnek, de menetes csatlakozásokkal).

Karimák: nyakas menetes karima PN 10 MSZ EN 1092-1: 2007+A1:2013

Horganyzott vezetéket hegeszteni tilos! Ellenkező esetben a DH Zrt-vel egyeztetés szükséges.

A csővezetéket mindenkor lejtéssel kell szerelni, min. 3 ezrelékkal.

A csővezetékek nyomvonalait úgy kell kialakítani, hogy a villamos berendezések, szerelvények előírás szerinti, szakszerű üzemét, kezelhetőségét, javíthatóságát biztosítsák.

A csővezetékeket csőhüvelyen keresztül kell a falakon átvezetni a szabad mozgás biztosításával és gumibetétet kell beépíteni a zaj falban való továbbterjedésének megakadályozása érdekében.

A csővezetékek rögzítését, felfüggesztését menetes szárákkal és gumibetétes fix és csúszó csőbilincsekkel kell megoldani, amelyek a csővezetéket hangtechnikailag leválasztják az épületszerkezetről.

Horganyzott felületek kivételével az összes fém felületre vonatkozóan rozsdamentesítést, rozsdavédő alapmázolást kell előírni. Fedőszín mázolás

minden csupasz felületen szükséges. A vezetékeket **MSZ 2960:1985** szerinti jelölésekkel kell ellátni.

A forró-, melegvizet továbbá használati melegvizet és cirkulációs közeget szállító csővezetékeket, hőcserélőket, tartályokat az áramló közeg hőmérsékletének megfelelő anyagú és vastagságú hőszigetelő anyaggal szigetelni kell.

A hőközponton belül hidegvíz vezetékeket páralecsapódás ellen szigetelni kell.

A hőszigetelő anyag védelmét burkolással javasolt biztosítani. A szerelvényeket leszerelhető hőszigetelő burkolattal javasolt ellátni.

3.7. Hőcserélők, szivattyúk

A fűtési és használati melegvíztermelés PN 16/16 nyomásfokozatú hőcserélőkkel tervezhető.

A primer és szekunder oldali ellenállások meghatározásával, valamint ezek alapján a szabályozástechnikai és a gazdaságossági szempontok figyelembevételével kell a megfelelő hőcserélőt kiválasztani.

Betartandó méretezési követelmény, hogy a

$$\Delta t_{\text{kicsi}} = t_{\text{prv}} - t_{\text{szv}} \geq 10 \text{ }^{\circ}\text{C}$$

feltétel teljesüljön.

t_{prv} = a méretezési primer visszatérő hőmérséklet ($^{\circ}\text{C}$)

t_{szv} = a méretezési szekunder visszatérő hőmérséklet ($^{\circ}\text{C}$)

Javasolt mind a fűtési, mind a használati melegvíz oldalon forrasztott kivitelű lemezes hőcserélők alkalmazása.

A hőcserélő kiválasztásának előírásai:

1. Általános előírások

A hőcserélő ISO 9001:2000, vagy TÜV szerint tanúsított gyártóműben készüljön. A hőcserélő tegyen eleget a PED (nyomástartó berendezésekre vonatkozó európai direktíva) követelményeinek, megfelelőségi tanúsítása: 9/2001 (IV.5.) GM rendelet szerinti (CE-jelölés) legyen.

A hőcserélő anyagminőség tanúsítvánnyal rendelkezzen, mely alapján az anyagminőség feleljen meg az alábbi követelményeknek:

- lemezanyag: minimum KO 38 LC (magyar szabvány szerinti) / 1.4404 (DIN szerinti) / AISI 316L (ASTM szerinti) anyag,
- forrasztóanyag: minimum 99%-os tisztaságú réz,

- csonk anyaga: minimum KO 33 (magyar szabvány szerinti) / 1.4401 (DIN szerinti) / AISI 304 (ASTM szerinti) anyag.

2. Műszaki előírások

A hőcserélő hőfoktűrése (méretezési hőmérséklete) legalább 140 °C legyen.
A hőcserélő névleges (méretezési) nyomása legalább 16 bar, próba nyomása minimum 25 bar legyen.

A hőcserélő lemezszáma maximum 60 db legyen.
A hőcserélő csonkméretét a megengedett csonksebesség határozza meg, mely átlagosan 1,5 m/s, de maximum 2 m/s legyen.

Társaságunknál alkalmazandó hőcserélő egyoldalt szerelt, külső menetes csatlakozású legyen.

A hőcserélők primer, szekunder és HMV oldali nyomásesése méretezési állapotban 20 kPa (0,2 bar) -nál nem lehet nagyobb.

A hőcserélőket a könnyű szerelhetőség és cserélhetőség szempontjainak figyelembevételével, valamint a munkavédelmi előírások betartásával kell elhelyezni.

A hőcserélők csonkjai és a szakaszoló szerelvények közé minimálisan 1/2" méretű mosató csonkokat kell szerelni.

Fűtés esetén 1000 kW hőteljesítmény fölött, HMV termelés esetén 500 kW teljesítmény fölött a szükséges teljesítmény biztosítására minimum 2 db párhuzamosan kapcsolt hőcserélőt szükséges betervezni.

A keringtető szivattyú típusának megválasztásakor WILO gyártmányt és a DH Zrt.-nél tipizált zajtalan típust javasoljuk. A szükséges igénynek megfelelő szivattyúk közül törekedni kell az **egy fázisú** fűtési és HMV keringtető szivattyúk kiválasztására.

Ha a hőközpont a hőszolgáltató tulajdonában vagy kezelésébe kerül, úgy a keringtető szivattyú és hőcserélő típusát a DH Zrt.-vel egyeztetni kell. Más esetben bármilyen típusú, a feladat ellátására megfelelő hőcserélő és szivattyú kiválasztható és alkalmazható.

Zajszint vonatkozásában az **MSZ 18151-1:1982** szabvány értékeit kell figyelembe venni.

A beépítésre kerülő szivattyúk hatásos zaj- és rezgésszigetelését biztosítani kell.

3.8. Villamos berendezés

A DH Zrt. tulajdonába kerülő hőközpontoknál a villamos berendezés tervezésének szempontjai:

Alkalmazandó érintésvédelem: **NULLÁZÁS (TN + ÁVK)**

Alkalmazható érintésvédelmi megoldásokat lásd az **MSZ HD 60364** szabványsorozat előírásaiban.

A hőközpontban védőösszekötő vezető hálózatot (EPH-t) kell kialakítani (lásd lentebb).

A központ helyiségének tűzvédelmi besorolása:

Mérsékelt tűzveszélyes ("D" tűzveszélyességi osztályú).

A helyiség jellege szerinti besorolás:

száraz helyiség.

A hőközpont villamos energia felhasználásának mérését minden esetben külön, független fogyasztásmérővel kell biztosítani, melynek elsősorban főmérőnek kell lennie, de lehet almérő is, amennyiben a főmérő kialakítás akadályba ütközik. Almérő alkalmazása esetén a DH Zrt.-vel egyeztetés szükséges.

A hőközpont fogyasztásmérő berendezését lehetőség szerint az épület főelosztójában (lépcsőházi elosztó), vagy annak közvetlen közelében kell elhelyezni, de mindig hőközponton kívül.

Biztosítani kell, hogy a hálózati engedélyes, az OPUS TITÁSZ ZRT. a mérőleolvasásokat a DH Zrt. jelenléte nélkül is elvégezhesse.

A hőközpont egyidejű teljesítmények és várható éves fogyasztásának függvényében általános áram- vagy teljesítménydíjas mérőrendszert kell kialakítani. A mérés módját minden esetben a DH Zrt.-vel történt egyeztetés alapján kell tervezni.

11 kW teljesítmény fölött egyedi meddőkompenzálásról gondoskodni kell.

A kábeleket a hőközponton belül oldalfalra, illetve mennyezetre erősített kábel- ill. vezetékcsatornában, műanyag védőcsőben, ill. műanyag gégecsőben kell vezetni.

Vezetékek méretezése: az üzemi áram nem haladhatja meg az alkalmazható módosító tényezők figyelembevételével megállapított terhelhetőséget. Figyelembe kell ezen kívül venni a fent említett szabványsorozat erre vonatkozó előírásait, a fellépő feszültségesést és a gazdaságosság szempontjait. Fázisjavító kondenzátor csatlakozó vezetékeit a számított névleges áram 1,5-szeresére kell méretezni.

A vezeték terhelhetőségére vonatkozó meghatározásokat az MSZ HD 60364 szabvány vonatkozó fejezete tartalmazza.

Kábelek terhelhetőségének számítását az MSZ 13207:2020 előírásai szerint kell elvégezni.

Túláramvédelemre vonatkozóan lásd az MSZ HD 60364-4-43:2010 előírásait.

Valamennyi kábel rézvezetőjű sodrott legyen, kivéve a villamos energia ellátását szolgáló, ún. betáp(lálási) kábelt, mely terheléstől függően más típus is lehet.

A hőközpont részére tűzvédelmi leválasztó kapcsoló elhelyezése szükséges, melyet a hőközponti (fő)mérő hely kialakításával egyidejűleg ajánlott megvalósítani.

A HKP részére az adott létesítmény főelosztó (főmérős) szekrényében, vagy amellettszerű az új, plombálható, rendszerengedélyes HKP-i mérősszekrényt (HKP-i főmérő), továbbá - Hőközponti tűzvédelmi főkapcsolóval ($I_n=63A$) és a biztosítós szakaszolóval ($I_n=3\times 25A$) ellátott 1-1 db 150x300 plombálható műanyag szekrényeket elhelyezni.

A HKP-k esetében háromfázisú betáplálás esetén NYY-J (pl. 5x4 mm² keresztmetszetű), míg egyfázisú betáplálás esetén NYY-J (pl. 3x6 mm² keresztmetszetű) 0,6/1kV-os betápkábel kell, pl. 32 mm átmérőjű műanyag védőcsőben elhelyezni (mért betápkábel). Jól látható módon, időtálló feliratot kell elhelyezni „Hőközponti tűzvédelmi főkapcsoló” felirattal és az új betápkábel abból kell a HKP felé indítani.

A Hőközponti mérő és a HKP-i tűzvédelmi főkapcsoló közötti szakaszon (pl. 10 mm² keresztmetszetű) 0,6/1 kV-os vezeték, vagy kábel kell használni!

Az épület főelosztójánál központi EPH csomópontot kell kialakítani, amennyiben nem áll rendelkezésre. A központi -és a HKP-i EPH csomópont között pl. zárt, időálló, „EPH-gerincvezeték” felirattal ellátott, 25 mm átmérőjű műanyag védőcsőbe (gégecsőbe) helyezett H05V-F (Mkh) 16 mm² keresztmetszetű, zöld/sárga érszigetelésű vezetékből kell kialakítani. A HKP-okban az átkötéseket H05V-F (Mkh) 1x6 mm² keresztmetszetű, zöld/sárga érszigetelésű vezetékből készített, saruval ellátott, míg az acél (fém) csöveket min. 6 mm² keresztmetszetű, zöld/sárga érszigetelésű vezetékből készített, csőbilinccsel ellátott átkötésekkel kell csatlakoztatni az EPH gerinchez.

A kapcsolóberendezést lehetőleg a hőközponton belül a mechanikai sérüléseknek kevésbé kitett részén kell elhelyezni.

A kapcsolóberendezés biztonságos kezeléséhez szükséges helyet a fenti szabványsorozatok előírásainak megfelelően kell kialakítani.

A hőközpont villamos berendezéseinek leválasztására, a hőközponti kapcsolóberendezésre külön-külön erőátviteli- és világítási áramköri főkapcsolót kell tervezni. A leágazási áramkörök kapcsolói (motoros szelep(-ek), DDC szabályozó(-k)) csak leválasztó jellegűek lehetnek. **Előnyben kell részesíteni az egy fázisú szekrény kialakítást.**

A kapcsolóberendezésben ill. berendezésben legalább egy darab 1 fázisú **230 V-os** vízmentes dugaszoló aljzatot kell elhelyezni, kivéve szolgáltatói hőközpontokat, ahol plusz egy darab 3 fázisú **400 V-os** dugaszoló aljzat kiépítése szükséges. E dugaszoló aljzat (-ok) táplálása a világítási főkapcsolóról történjen. Ezen áramkör(ök)ben 10 A-es ill. 16 A-es névleges áramerősségű **“B”** típusú kismegszakító és a vonatkozó szabvány szerint méretezett áramvédő kapcsoló (ÁVK, 30mA) alkalmazandó.

A kapcsolóberendezés lemeztokozott kivitelű legyen. Minden esetben tartós felirattal kell megjelölni a védelmi és a kapcsoló készülékeket.

A kapcsolóberendezésben kapcsolási vázlatot kell elhelyezni. Törekedni kell arra, hogy hőközpontonként 1 db kapcsolóberendezés legyen felszerelve.

Az elektromos készülékek kezelő szerveit kapcsoló berendezésen belül szükséges elhelyezni illetéktelen személyek beavatkozásának megakadályozása miatt (kapcsolóberendezés folyosón, lépcsőházban történő elhelyezése esetén).

Az erős- és gyengeáramú hálózat, valamint az alkalmazott készülékek koordinált túlfeszültség-védelméről gondoskodni kell!

Az egyes hőközponti villamos berendezések zárlatvédelmét kismegszakítókval kell megoldani.

Zárlatvédelemre vonatkozó készülék kiválasztása a vonatkozó szabványt szerint történjen!

A túlterhelés védelemként fáziskimaradásra is érzékeny hőkompenzált hőkioldókat kell alkalmazni.

Amennyiben a motorok tekercsfejébe termisztoros hővédelmi kapcsolók vannak beépítve, azt kell bekötni a vezérlő áramkörbe, ebben az esetben külön hőkioldó beépítése felesleges.

A működtető áramkörök minden esetben kézi kapcsolóval legyenek tervezve.

Feszültségkimaradást követően a szivattyúknak külön beavatkozás nélkül újra kell indulniuk.

A keringtető szivattyúk működtetése fázisfigyelő relé közbeiktatásával, fix bekötéssel történjen.

Az indítás áramlökésekének csökkentése érdekében **4 kW** teljesítményhatár fölött a második, harmadik stb. együtt üzemelő szivattyúmotorok kapcsolóberendezésébe egymástól a felfutási időig eltolt indításkésleltető elemeket kell beépíteni. Tervezésnél előtérbe kell helyezni a fokozatmentes fordulatszám-szabályozással ellátott keringtető szivattyúkat, ill. frekvenciaváltó berendezés telepítését.

A hőközpontban gondoskodni kell az általános célú mesterséges világításról. A világító testek általában ipari védett kivitelűek legyenek.

Mesterséges világítás tervezésénél a környezeti tényezőkön kívül (por, pára, környezeti hőmérséklet, stb.) figyelembe kell venni a helyiség névleges megvilágítását, színhőmérsékletet, színvisszaadási fokozatot, káprázási fokozatot.

Erre vonatkozólag lásd az MSZ EN 12464-1:2012 előírásait.

A világítási kapcsolót a bejárat ajtójánál kell elhelyezni. Ha a helyiség bejárata közterületre nyílik, gondoskodni kell a bejárat rész külső megvilágításáról is.

A DDC szabályozó készülék lehetőleg a kapcsolóberendezésben kerüljön elhelyezésre, melyet külön leválasztó kapcsolóval szükséges ellátni.

A prioritást élvező hőközpontok esetében célszerű szünetmentes áramforrás elhelyezése, mely áramkimaradás esetén is biztosítja az adatátvitelt.

Különálló hőközpont épület esetén annak villámvédelméről gondoskodni kell. Lásd az MSZ 274 szabványt, ill. új építmény esetén az MSZ EN 62305 szabványsorozatot.

Azon zsompszivattyúk mellé, amelyek szívóvezetéke töltést igényel, a szivattyú mellé helyi tiltó kapcsolót kell beépíteni. Tiltókapcsoló beépítése szükséges azon elektromos berendezések leválasztására is, amelyek az elektromos berendezéstől távolról vezéreltek, ill. azok be nem láthatóak.

A kivitelezés elkészülte után a kivitelezőnek szabványossági nyilatkozatot, valamint szigetelés -és érintésvédelmi mérési, szükség esetén villámvédelmi jegyzőkönyvet kell készíteni, melyeket a DH Zrt. -nek címezve 1 példányban kell megküldeni.

A tervezés és kivitelezés során figyelembe veendő főbb szabványok, rendeletek előírásait.

3.9. Egyéb hőellátó berendezések hőközponti kapcsolata

A távhőszolgáltatást igénybe vevő épületek energetikai felújítása, illetve új épületek hőellátásának kialakítása során a hőközponti berendezésekhez kapcsolódó egyéb hőellátó berendezések pl. hőszivattyús rendszer kialakítása során előzetesen egyeztetni szükséges DH Zrt. műszaki területével a tervezett műszaki megoldásról, valamint a meglévő és kialakuló új tulajdoni viszonyokat érintő kérdésekről. Az egyeztetésre javasoljuk automatika szakági tervező bevonását is.

3.10. Egyéb követelmények

Csőpöngésre hajlamos szerelvény, ürítő, légtelenítő, biztonsági szelep nem helyezhető el villamos berendezések - kapcsolóberendezés, szivattyú, motorosszelep - fölött.

Szivattyú-motorok, végrehajtó szervek elsődlegesen vízszintesen (kapocsfedéllel, illetve hajtómotorral felfelé) helyezendők el. Nem kizárt a függőleges elhelyezés sem.

Tilos a szivattyú-motorokat, végrehajtó szerveket úgy tervezni, illetve szerelni, hogy kapcsoló fedele, illetve hajtómotorja alul legyen.

Továbbiakban ezen készülékeket kezelhető és szerelhető magasságban és módon kell elhelyezni.

DDC szabályozó készülék beépítése esetén az alábbi minimális ki- és bemeneteket kell megvalósítani:

Digit bemenet:

- szivattyú aut. állás,

- szivattyú működik,
- zsompszivattyú működik,
- fázisfigyelés,
- hőfokkorlát,
- behatolás jelzés (ajtónyitás),
- vízbetörés jelzés.

Digitális kimenet:

- szivattyú működtetés,
- motoros szelep működtetés,
- gyűjtött hiba.

Analóg bemenet:

- külső hőmérséklet,
- szekunder előremenő hőmérséklet,
- szekunder visszatérő hőmérséklet,
- HMV előremenő hőmérséklet,
- HMV visszatérő hőmérséklet,
- Primer -és szekunder oldali nyomás.

Analóg kimenet:

- fűtési motoros szelep működtetés (0-10V),
- HMV előremenő hőmérséklet (0-10V).

M-BUS kommunikáció:

- hőmennyiségmérő,
- melegvízmérő,
- hidegvízmérő.

A szerelési munkák befejezése után el kell végezni a csővezetékek és berendezési tárgyak nyomáspróbáját, melyek értéke az üzemi nyomásokhoz és a névleges nyomásértékekhez igazodva:

- primer rendszeren 16 bar, 30 percen át (hőközponton belül)
- szekunder fűtési rendszeren 6 bar (hőközponton belül) és
- használati melegvíz rendszeren 10 bar (hőközponton belül).

A hőközpontban az üzemeltető által készített kezelési utasítást és kapcsolási rajzot kell jól látható, sérülés ellen védett módon elhelyezni.

Magasan elhelyezett szerelvények és műszerek kezeléséhez kezelőpódiumot vagy kereskedelemben kapható alumínium létrát kell biztosítani.

4. A FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉS TERVEZÉS IRÁNYELVEI

Felhasználói berendezés létesítés vagy meglévő felhasználói berendezés átalakítás, felújítás kiviteli munkái csak a DH Zrt. által véleményezett terv alapján és a DH Zrt.-vel és az érintett fogyasztókkal egyeztetett időpontban végezhetők.

4.1. Létesítendő felhasználói berendezés

Épületek felhasználói berendezésének (fűtési és használati melegvíz hálózat) tervezése során biztosítani kell fogyasztónként a hőenergia és a használati melegvíz mérhetőségét, kizárhatóságát és a fűtés szabályozhatóságát.

A felhasználói berendezések strangszerelvényeit az épületen belül le nem zárható helyiségben, egy vagy több csoportban összegyűjtve faliszekrényben javasoljuk kialakítani, biztosítva az üríthetőséget az ürítők vályú fölé szerelésével és csatornára kötésével.

A légtelenítést automata légtelenítőkkel javasoljuk tervezni, melyek elé elzáró szerelvény beépítése szükséges.

4.2. Meglévő felhasználói berendezés átalakítása, felújítása

A felhasználói berendezés átalakításáról, felújításáról kiviteli tervet kell készíteni.

Az átalakítás, felújítás során az épületet ellátó hőközpontot és a felhasználói berendezést összefüggő rendszerként kell kezelni.

A felhasználói berendezés átalakítási, felújítási tervnek tartalmazni kell a felhasználói rendszeren és szükség szerint a felhasználói hőközpontban elvégzendő átalakítások kiviteli terv szintű műszaki megoldását.

A meglévő felhasználói berendezésekről a DH Zrt. műszaki területe a tervező írásban benyújtott kérésére 5 munkanapon belül díjmentesen üzemeltetési adatokat biztosít.

Az időjárásfüggő szabályozással rendelkező felhasználói hőközpontból ellátott épületben az átalakítás, felújítás után – a lehetőségeket mérlegelve törekedni kell

az alacsony hőfoklépcsőre. Maximum 70/50 °C hőfoklépcső alkalmazható (-15 °C külső hőmérsékletnél), melytől eltérő igény esetén a DH Zrt.-vel egyeztetni kell.

A felhasználói berendezés átalakítás, felújítás során minimálisan javasolt megoldani:

- a lakásokban lévő minden egyes hőleadó termosztatikus radiátorszeleppel történő szabályozhatóságát, beleértve a fürdőszobai fűtőtesteket is,
- a felszálló vezetékek szakaszolhatóságát, üríthetőségét, térfogatáram beállítási lehetőségét, beleértve a lépcsőházi radiátorok felszálló vezetékeit is úgy, hogy a szerelvények közlekedő helyiségekben kezelhetők legyenek,
- a felhasználói berendezés automatikus légtelenítését úgy, hogy az automata légtelenítők előtt elzáró szerelvény legyen,
- a garázsokban lévő fűtőtestek szabályozhatóságát vagy az előírt feltételek (födém és ajtó hőszigetelés, a tulajdonosi közösség valamennyi tagjától hozzájárulás beszerzése) melletti leszerelését,
- a lépcsőházi fűtés szabályozhatóságát.

Átfolyó rendszerű felhasználói berendezés átalakítása, felújítása esetén a beömlési tényező nem lehet kisebb mint 0,3.

Átkötőszakaszos rendszerű felhasználói berendezés átalakítása, felújítása esetén a beömlési tényező nem lehet kisebb, mint ami az átalakítás, felújítás előtt volt.

Menetes kötés kizárólag a szerelvények csatlakoztatásánál javasolt.

Nem alkalmazható a felhasználói berendezésben visszacsapó szelep.

Az alsó-alsó bekötésű fűtőtesteknél javasoljuk megakadályozni a légtelenítő furaton keresztül történő fűtőközeg átáramlást.

Javasoljuk a fűtőtestek teljes kizárhatóságának biztosítását.

Termosztatikus radiátorszelep beépítés esetén a szelepbe épített érzékelő helyett távérzékelő alkalmazása szükséges, ha

- az érzékelő falmélyedésbe esne,
- az érzékelő parapet alá kerülne,
- a fűtőtest bevezetés és a fűtőtest legtávolabbi élei között a távolság több mint 8 cm,
- az érzékelőt függőlegesen kellene szerelni,
- az érzékelőt függönyök takarnák,
- az érzékelő a fűtőtest fölé kerülne.

Az átalakítás, felújítás során olyan műszaki megoldást kell alkalmazni, mely megakadályozza, hogy a radiátorszelepeken (az összes radiátorszelep zárása esetén is) a nyomáskülönbség a 0,2 bar értéket meghaladja. Ezen szelepszajokat okozó probléma

megelőzése érdekében javasoljuk az alapvezetéki hálózat megfelelően méretezett pontjaira nyomáskülönbség – szabályozó szelepek beépítését és megfelelő beállítását vagy hőleadónkénti nyomáskiegyenlített termosztatikus radiátor szelepek beépítését elvégezni.

A tervnek tartalmaznia kell továbbá az alábbi információkat is:

- felhasználói berendezésen az átalakítással, felújítással összefüggő kivitelezési munka végezése csak május 15-től szeptember 15-ig javasolt,
- a kivitelezés megkezdése előtt annak időpontját a Szolgáltatási Területvezetőség vezetőjével egyeztetni kell.

A Szolgáltatási területtől kell megrendelni:

- a kivitelezés előtti szakaszolást, ürítést,
- a kivitelezést követő nyomáspróbához a töltést, mosatást és légtelenítést (a nyomáspróba alatt a tömörtelenségek elhárítása a külső vállalkozó feladata).

A radiátorok termosztát fejei csak a fűtési hálózat átmosatása után szerelhetők fel.

4.3. Egyéb, a felhasználói berendezés egészét nem érintő radiátor és szerelvény cserék

Radiátorszelep csere (csak egyes radiátorokon):

A beépítésre kerülő radiátorszelep K_{vs} értéke nem lehet kisebb a leszerelésre kerülő radiátorszelep K_{vs} értékénél. Az előbbi feltétel teljesülése mellett hagyományos radiátorszelep cserélhető termosztatikus radiátorszelepre is.

Radiátorcsere:

A leszerelésre kerülő radiátor típusával és méretével azonos típusú és méretű radiátor szerelhető fel. Ettől eltérő igény esetén a DH Zrt. műszaki területével a radiátor típusát és méretét egyeztetni kell.

Strangszerelvény csere:

Az előre tervezett strangszerelvény cserék során javasoljuk biztosítani a strang kizárhatóságát, nyomáskülönbségének vagy térfogatáramának beállíthatóságát, mérhetőségét, ellenőrizhetőségét, üríthetőségét és légteleníthetőségét és a strangszerelvények nem zárható helyiségben történő elhelyezését.

Használati melegvíz mérő beépítés, csere:

A mérőt elzáró szerelvények közé, rögzített módon, vízszintes helyzetben és számlappal, leolvasható magasságban, hitelesítéshez kisserelhető módon kell beépíteni.

5. ENGEDÉLYEZÉSI DOKUMENTÁCIÓ ÖSSZEÁLLÍTÁSA

A kivitelezés elkezdése előtt a debreceni távhő rendszerre kapcsolódó új, átalakításra vagy felújításra kerülő hőközpont, felhasználói berendezés engedélyezési gépész és villamos dokumentációját meg kell küldeni minimum 1, de lehetőség szerint 2 nyomtatott példányban és elektronikusan is szolgáltatói hozzájárulás kérése végett.

Hőközpont gépészeti dokumentáció tartalma:

Tervezői nyilatkozat

Műszaki leírás, mely tartalmazza

- * a hőközpontra kapcsolt épület(ek) fűtési hőigényét
- * a hőközpontra vonatkoztatott használati melegvíz termelés órai-csúcs hőigényét
- * fűtésre téli időszakra, továbbá használati melegvíz termelésre nyári időszakra
 - * a méretezés alapjául szolgáló primer és szekunder hőmérséklet lépcsőket
 - * a számolt primer- és szekunder vízmennyiségek értékeit
 - * a hőközpont primer oldali nyomáscsökkenés értékeit
- * szekunder oldali nyomáscsökkenés értékét
- * a biztonsági szelepek lefűvási nyomás értékeit
- * a betervezett szabályozó berendezések típusát, paramétereit
- * a fűtési és használati melegvíz keringtető szivattyúk típusát, paramétereit:
 - * keringtetett vízmennyiség
 - * emelőmagasság
- * a hőmennyiségmérő típusát
- * a nyomáskülönbség - szabályozó szerelvény típusát, paramétereit, beállítási értékeit.

Munkavédelmi fejezet

Tűzvédelmi fejezet

Csőkapcsolási rajz és műszerezési terv

Alaprajz és metszetek

Anyagjegyzék

Hőközpont villamos dokumentáció tartalma:

Tervezői nyilatkozat

Műszaki leírás

Kezelési utasítás

Munkavédelmi fejezet

Tűzvédelmi fejezet

Villamos tervrajzok

- * hőközponti villamos alaprajz
- * automatizálási blokkvázlat
- * automatika szekrény kapcsolási rajzok kábeljegyzékkel
- * automatika szekrény nézeti rajzok

Költségvetés

- * Automatika szekrény tételes anyagjegyzék
- * Hőközpont villanszerelési munkáinak tételes költségvetése

A felhasználói berendezés létesítés gépészeti dokumentációja:

Tervezői nyilatkozat

Műszaki leírás (hőteljesítmény, hőfoklépcső, térfogatáram és nyomásveszteség adatokkal)

Felhasználói berendezés gépészeti dokumentációja:

- * fűtési alaprajzok (építészetiileg eltérő szintenként)
- * fűtési függőleges csőterv
- * fűtőtest bekötési részletrajz
- * beszállóvezetési terv
- * belső víz-csatorna alaprajzok (HMV ellátás esetén)
- * belső víz-csatorna függőleges csőterv (HMV ellátás esetén)

Anyagjegyzék

A felhasználói berendezés átalakítás, felújítás gépészeti dokumentáció tartalma:

A dokumentációnak a "Hőközpont gépészeti dokumentáció tartalma" című fejezetben előírtak szerint tartalmazni kell a felhasználói berendezés átalakítás, felújítás miatt a hőközpontban szükséges átalakítások kiviteli tervét.

A felhasználói berendezés átalakítás, felújítás gépészeti dokumentációja:

Tervezői nyilatkozat

Műszaki leírás (hőteljesítmény, hőfoklépcső, térfogatáram, beömlési tényező és nyomásveszteség adatokkal)

Felhasználói berendezés gépészeti dokumentációja:

- * fűtési alaprajzok azokról a szintekről, ahol alap-, légtelenítő-, ürítővezeték, vagy ezek szerelvényei vannak, illetve szerelésre és beépítésre kerülnek
- * fűtési függőleges csőterv

- * fűtőtest bekötési részletrajz (kétvonalas, ha csak radiátorszelep-csere történik, akkor nem szükséges)
- * beszállítási terv
- * belső víz-csatorna alaprajzok (HMV ellátás esetén)
- * belső víz-csatorna függőleges csőterv (HMV ellátás esetén)

Anyagjegyzék

A felhasználói közösség nyilatkozata a felhasználói átalakítás, felújítás elvégzéséhez.

Az engedélyezési tervek terv véleményezés időtartama 10 munkanap.

A kivitelezést csak a szolgáltatói hozzájárulásban előírtak figyelembevételével, illetve betartásával szabad elvégezni.

6. KAPCSOLÓDÓ GÉPÉSZ SZABVÁNYOK, RENDELETEK

MSZ 29:1986	Általános rendeltetésű, ötvöztetlen, varrat nélküli acélcső
MSZ EN 10220:2003	Varrat nélküli acélcsővek méretei és számított tömege
MSZ 595-2:1994	Építmények tűzvédelme
MSZ EN 10255:2005	Csőmenetvágásra alkalmas méretű acélcsővek
MSZ 1040-4:1986	Tűzoltó készülékek
1993. évi 93. törvény	Munkavédelem
MSZ 2873:1986	Csővezetékek névleges, üzemi és próbanyomása.
MSZ EN 1092-1:2007+A1:2013	Karimák és kötéseik. Acélkarimák
MSZ EN 1092-1:2002	Nyakas menetes karima PN 10-re és PN 16-ra
MSZ EN 12334:2001	Karimás átmeneti visszacsapó szelep lemezgrafitos vasöntvényből, PN 16
MSZ 14121:1968	Forróvízfűtési berendezések 110 °C-nál nagyobb kimenő fűtővíz hőmérséklettel
MSZ 14122:1969	Biztonságtechnikai felszerelés használati melegvíztermelő berendezésekhez
MSZ 18151-1:1982	Immissziós zajhatárértékek. <i>Lakó- és középületek helyiségeiben megengedett egyenértékű A-hangnyomásszintek</i>
MSZ 18151-2:1983	Immissziós zajhatárértékek. <i>Munkahelyen megengedett egyenértékű és legnagyobb A-hangnyomásszintek</i>
MSZ 21875:1979	Munkahelyek fűtésének és szellőztetésének munkavédelmi követelményei
MSZ 2960:1985	Hőerőművi berendezések és csővezetékek rajzjelei
MSZE 24140:2012	Épületek és épülethatároló szerkezetek hőtechnikai számításai
1996. évi XXXI. törvény	A tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
35/1996. (XII. 29.) BM rendelet	Országos Tűzvédelmi Szabályzat kiadásáról
32/1994 (XI. 10.) IKM rendelet	Építőipari Kivitelezési Szabályzat
2005. évi XVIII. törvény	A távhőszolgáltatásról
157/2005. (VIII. 15.)	A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény
Kormányrendelet	egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

7. KAPCSOLÓDÓ VILLAMOS SZABVÁNYOK, RENDELETEK

A villamos kiviteli terv az alábbi jogszabályok, szabványok és műszaki utasítások figyelembevételével készült és a kivitelezést is az azokban foglaltak betartásával kell végezni:

- 54/2014. (XII. 5.)** az azt módosító 30/2019. (VII.26.) BM rendelete az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról, továbbá a hatályos TvMI 7.4:2020.01.22.,
- 3/2002. (II. 8.)** SzCsM-EüM együttes rendelet a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről,
- 1993. évi XCIII. tv.** A munkavédelemről, 5/1993. (XII. 26.) MüM rendelettel,
- 40/2017. (XII. 4.)** NGM rendelet az összekötő és felhasználói berendezésekről, valamint a potenciálisan robbanásveszélyes közegben működő villamos berendezésekről és védelmi rendszerekről,
- 98/2001. (VI. 15.)** Korm. rendelet a veszélyes hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről,
- 21/1986. (VI. 2.)** MT rendeletet.
- 225/2015. (VIII. 7.)** Kormányrendelet a veszélyes hulladékkal kapcsolatos egyes tevékenységek részletes szabályairól,
- MSZ 447:2019** Kisfeszültségű, közcélú elosztóhálózatra való csatlakoztatás,
- MSZ 1040-4:1986** Tűzoltó készülékek,
- MSZ 1585:2016** Villamos berendezések üzemeltetése,
- MSZ 4851-1:1988** Érintésvédelmi felülvizsgálat,
- MSZ 7487-2:1980** Közmű-és egyéb vezetékek elrendezése közterületen, elhelyezés a térszint alatt,
- MSZ 13207:2020** 0,6/1 kV-tól 20,8/36 kV-ig terjedő névleges feszültségű erősáramú kábelek és jelzőkábelek kiválasztása, fektetése és terhelhetősége,
- MSZ 15631:1985** Tűzvédelmi jelzőtáblák,
- MSZ EN 60204-1:2010** Gépi berendezések biztonsága. Gépek villamos szerkezetei. Általános előírások,
- MSZ HD 60364-4-41:2018** Kisfeszültségű villamos berendezések 4-41. rész: Biztonság. Áramütés elleni védelem,
- MSZ HD 60364-5-534:2016** Kisfeszültségű villamos berendezések. 5-53. rész: Villamos szerkezetek kiválasztása és szerelése. Leválasztás, kapcsolás és vezérlés. 534. fejezet: Túlfeszültség-védelmi eszközök,
- MSZ HD 60364-5-54:2012** Földelőberendezések, védővezetők és védő egyenpotenciálra hozó vezetők,
- MSZ EN 12464** Fény és világítás. Munkahelyi világítás. Szabványsorozat,

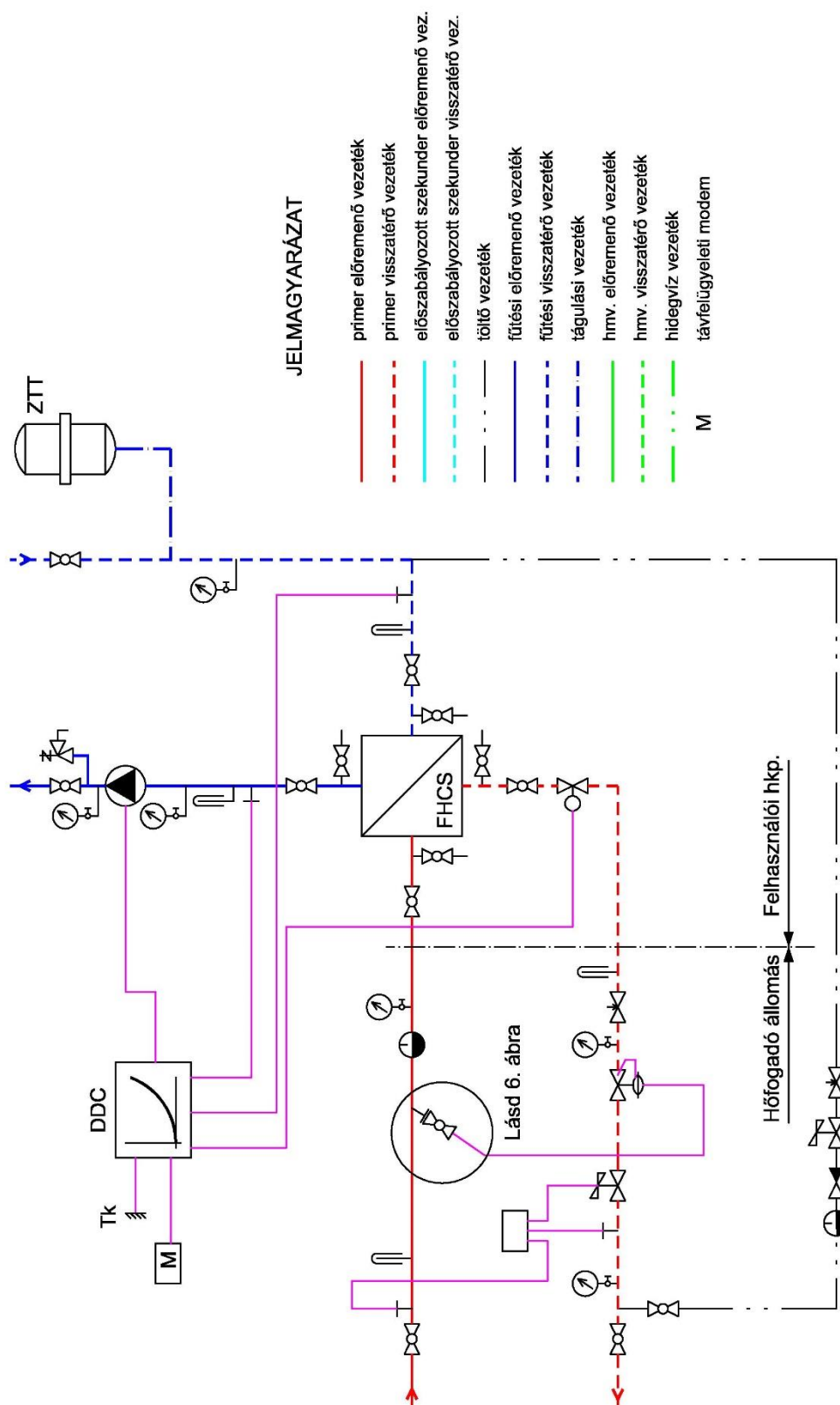
- MSZ EN 60400:2018** Fénycső és gyújtó foglalatok,
- MSZ EN 60598-1:2018** Lámpatestek, általános követelmények és vizsgálatok,
- MSZ EN 60617:2000** Villamos rajzjelek, szabványsorozat,
- MSZ EN 60947-3:2010** Kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőkészülékek. 3. rész: Kapcsolók, szakaszolók, szakaszolókapcsolók és biztosítókapcsolókészülék kombinációk,
- MSZ EN 61000-6-1:2007** Elektromágneses összeférhetőség (EMC). 6-1. rész: Általános szabványok. Zavartűrés a lakóhelyi, a kereskedelmi és az enyhén ipari környezetekre,
- MSZ EN 61000-6-2:2007** Elektromágneses összeférhetőség (EMC). 6-2. rész: Általános szabványok. Az ipari környezet zavartűrése,
- MSZ EN 61000-6-3:2007 és MSZ EN 61000-6-3:2007/A1:2011** Elektromágneses összeférhetőség (EMC). 6-3. rész: Általános szabványok. A lakóhelyi, a kereskedelmi és az enyhén ipari környezetek zavarkibocsátási szabványa,
- MSZ EN 61000-6-4:2007 és MSZ EN 61000-6-4:2007/A1:2011** Elektromágneses összeférhetőség (EMC). 6-4. rész: Általános szabványok. Az ipari környezetek zavarkibocsátási szabványa,
- MSZ EN 61009-1:2013** Áram-védőkapcsolók, beépített túláramvédelemmel, háztartási és hasonló használatra (RCBO-védőkapcsolók). 1. rész: Általános előírások
- MSZ EN 61340-5-1:2017** Elektronikus eszközök elektrosztatikus jelenségek elleni védelme. Általános követelmények,
- MSZ EN 61439-1:2012** Kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőberendezések. 1. rész: Általános szabályok,
- MSZ EN 61439-2:2012** Kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőberendezések. 2. rész: Teljesítménykapcsoló és teljesítményvezérlő berendezések,
- MSZ EN 61439-3:2013** Kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőberendezések. 3. rész: Szakképzettség nélküli személyek által kezelhető elosztótáblák,
- MSZ EN 61009-1:2005** Áram-védőkapcsolók, beépített túláramvédelemmel, háztartási és hasonló használatra (RCBO-védőkapcsolók). 1. rész: Általános előírások,
- MSZ EN 61439** Kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőberendezések szabványsorozat,
- MSZ 274** Villámvédelem. Épületek és egyéb építmények villámvédelmi csoportosítása, szabványsorozat,
- MSZ EN 62305-1:2011** Villámvédelem. 1. rész: Általános alapelvek,
- MSZ EN 62305-2:2012** Villámvédelem. 2. rész: Kockázatkezelés,

- MSZ EN 62305-3:2011** Villámvédelem. 3. rész: Építmények fizikai károsodása és életveszély,
- MSZ EN 62305-4:2011** Villámvédelem. 4. rész: Villamos és elektronikus rendszerek építményekben,
- MSZ EN 62561-1:2017** Villámvédelmi rendszer elemei (LPSC). 1. rész: Az összekötő elemek követelményei,
- MSZ EN IEC 62561-2:2018** Villámvédelmi rendszer elemei (LPSC). 2. rész: A vezetők és a földelők követelményei,
- MSZ EN 62561-3:2018** Villámvédelmi rendszer elemei (LPSC). 3. rész: Az összecsatoló szikraközök (ISG) követelményei,
- MSZ EN 62561-4:2018** Villámvédelmi rendszer elemei (LPSC). 4. rész: Vezetőtartók követelményei,
- MSZ EN 62561-5:2018** Villámvédelmi rendszer elemei (LPSC). 5. rész: A földelők ellenőrző aknáinak és tömítéseinek követelményei,
- MSZ EN IEC 62561-6:2018** Villámvédelmi rendszer elemei (LPSC). 6. rész: Villámcsapás-számlálók (LSC) követelményei,
- MSZ EN IEC 62561-7:2018** Villámvédelmi rendszer elemei (LPSC). 7. rész: Földelésjavító anyagok követelményei.

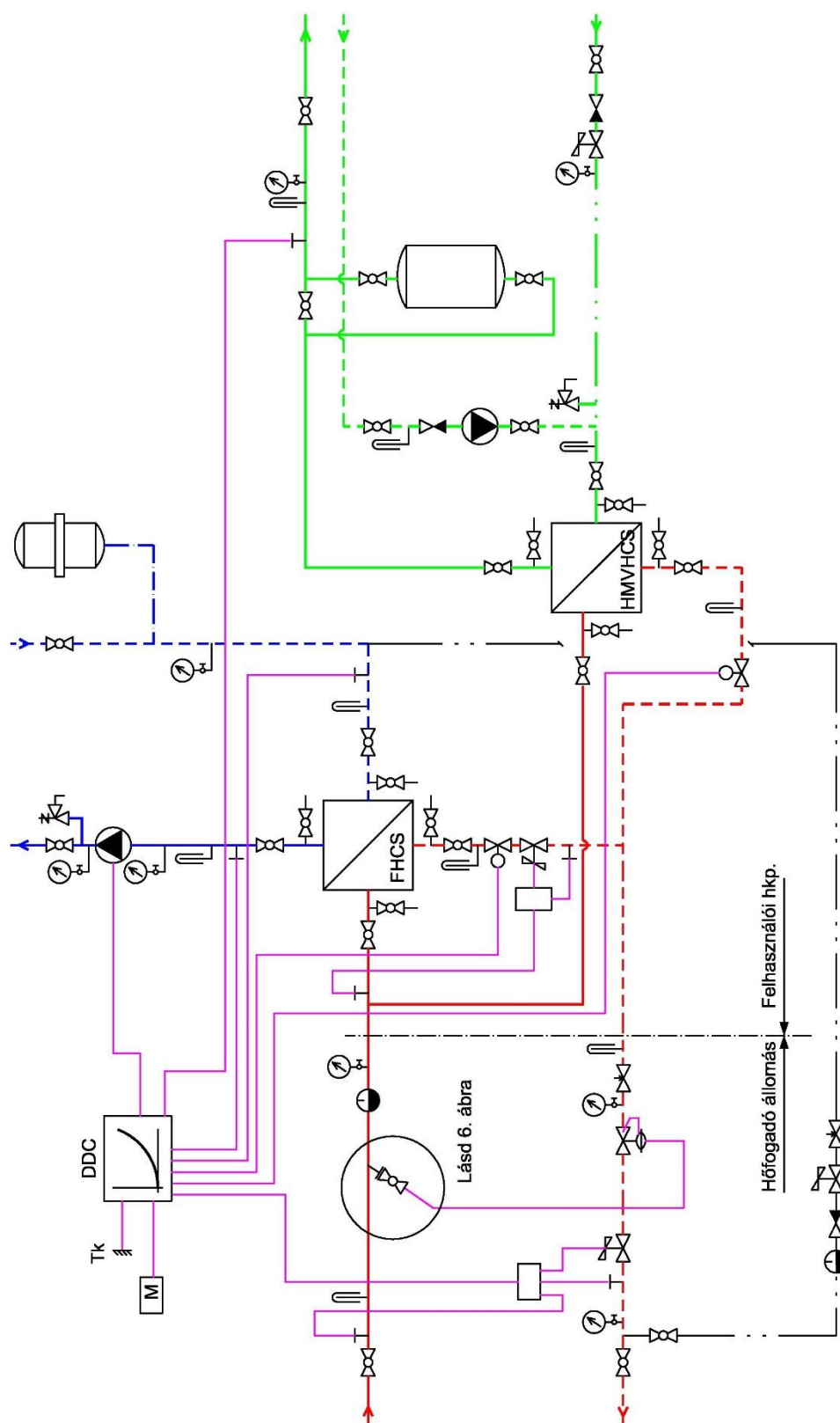
8. MELLÉKLETEK

- 1. ábra** Primer távhőellátó hálózatra csatlakozó hőközpont csőkapcsolási vázlat, 1 fűtési blokkos változat

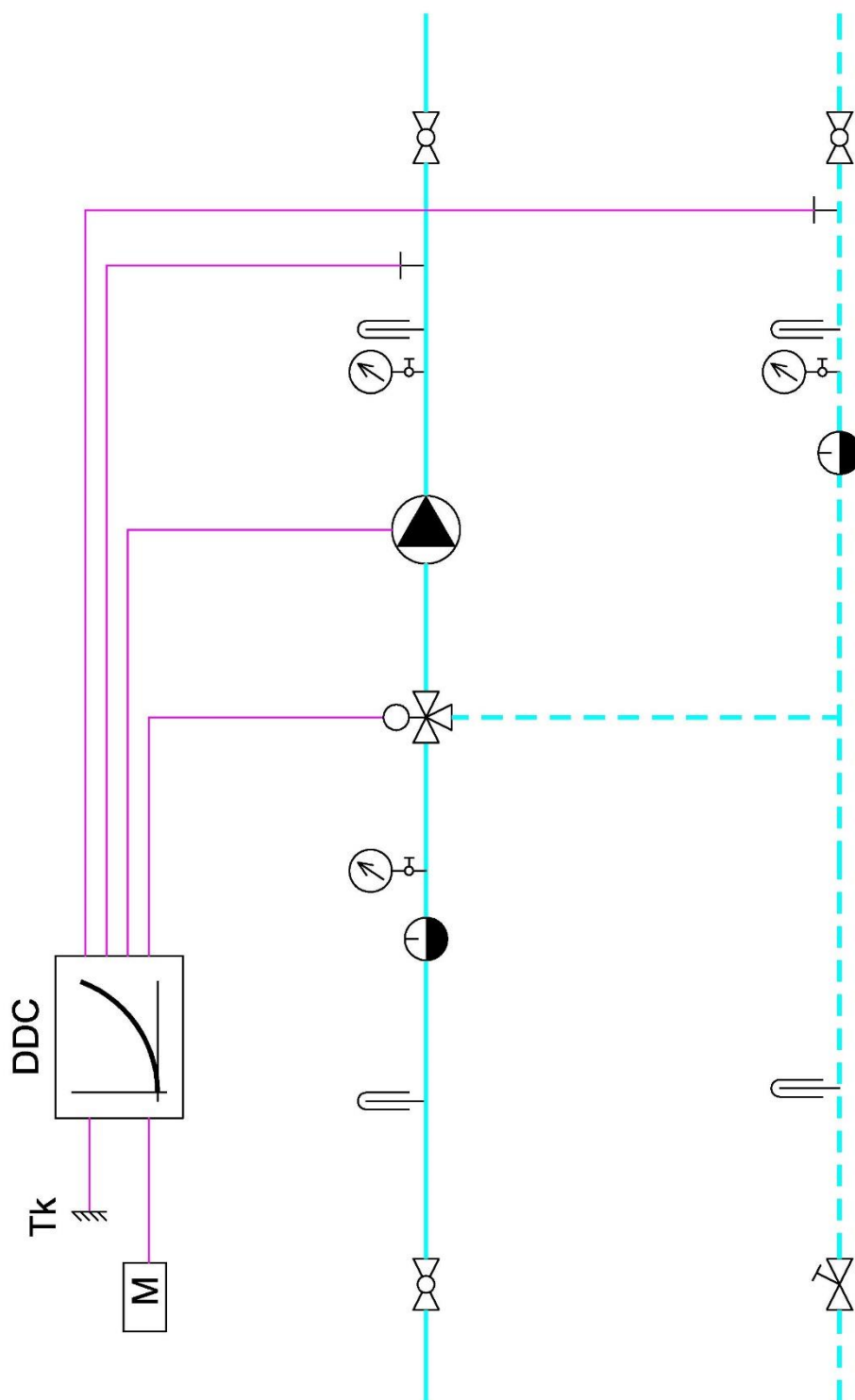
- 2. ábra** Primer távhőellátó hálózatra csatlakozó hőközpont csőkapcsolási vázlat, 1 fűtési blokk és 1 használati melegvíz blokk párhuzamosan kapcsolva
- 3. ábra** Osztó - gyűjtőhöz kapcsolódó szekunder szabályozó blokk csőkapcsolási vázlat
- 4. ábra** Hőmérséklet érzékelő beépítése csővezetékbe
- 5. ábra** Hőközponti villamos hálózat egyvonalas rajza
- 6. ábra** Automatika blokkvázlat
- 7. ábra** Egyfázisú fűtési keringető szivattyú vezérlés
- 8. ábra** Egyfázisú HMV cirkulációs szivattyú vezérlés
- 9. ábra** Fűtési motoros szelep vezérlés
- 10. ábra** Elektrohidraulikus szelepmozgatóval rendelkező HMV motoros szelep vezérlés



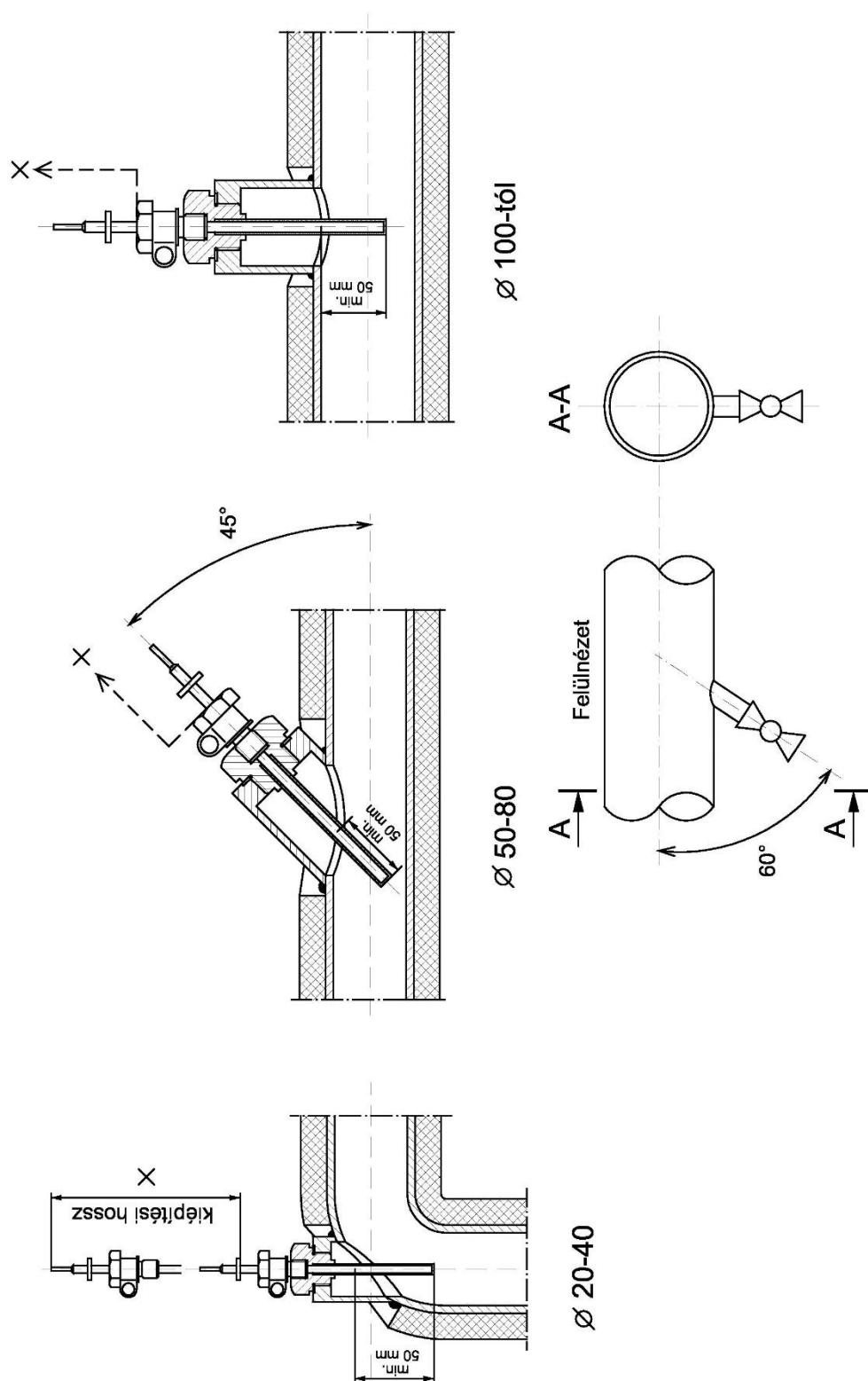
Primer távhőellátó hálózatra csatlakozó hőközpont csőkapcsolási vázlat
 1 fűtési blokkos változat
 1. ábra



Primer távhőellátó hálózatra csatlakozó hőközpont csőkapcsolási vázlat
1 fűtési blokk + 1 HMV blokk párhuzamosan kapcsolva
2. ábra

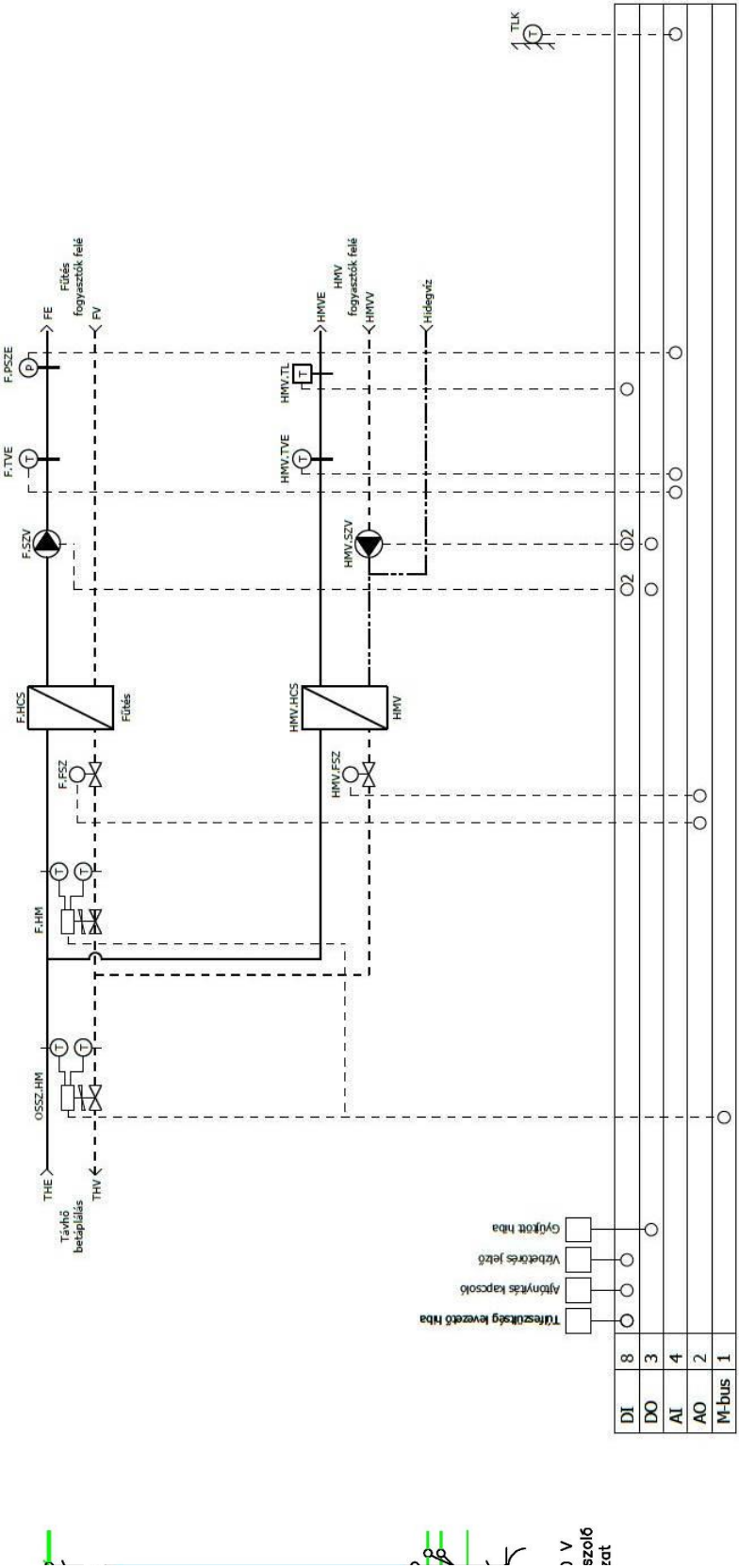


Osztó - gyűjtőhöz kapcsolódó szekunder szabályozó blokk
csőkapcsolási vázlat
3. ábra

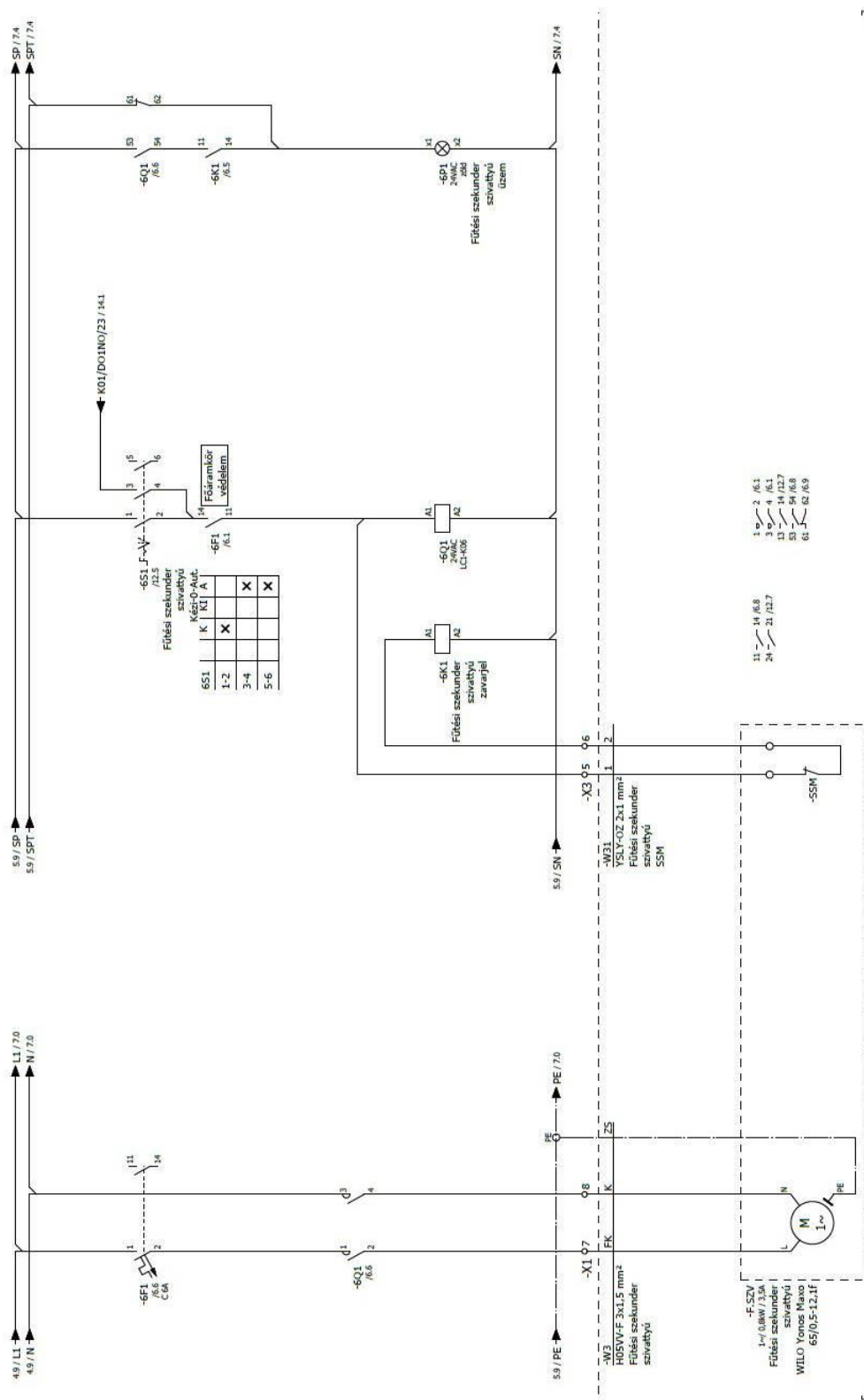


Hőmérséklet érzékelő beépítése csővezetékbe
4. ábra

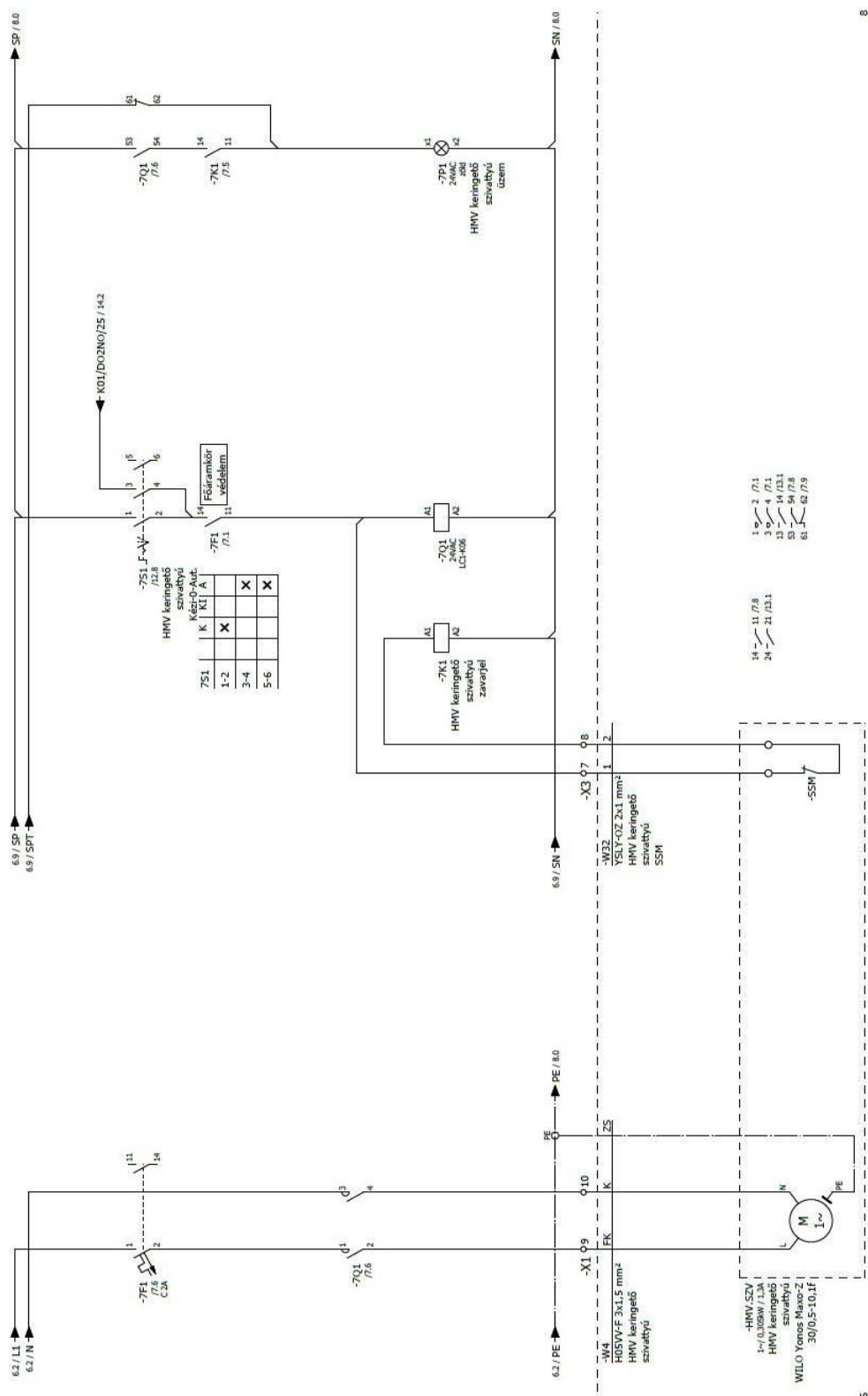
Hőközpont: 1db fűtési + 1db HMV kör



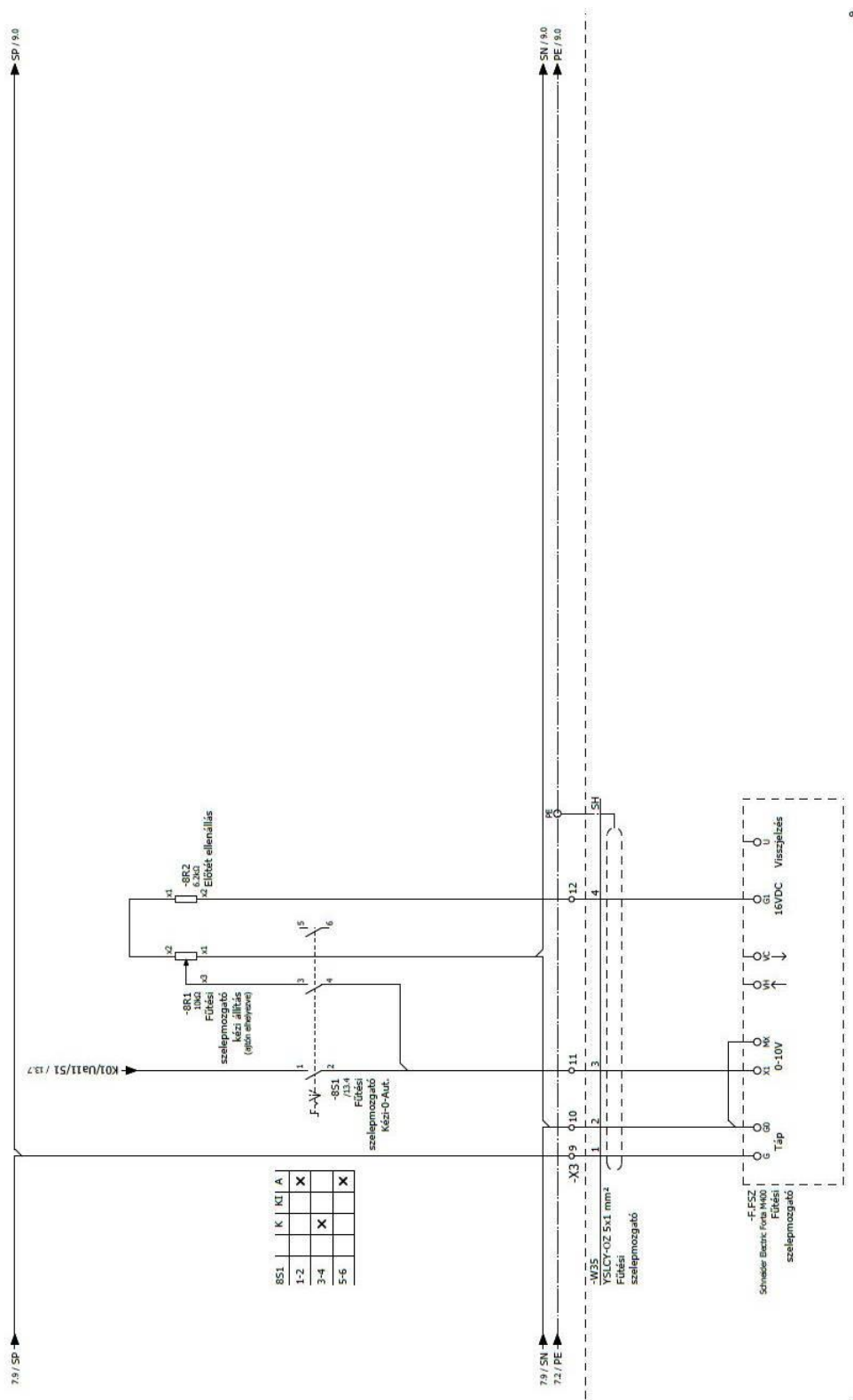
Automatika blokkvázlat
6. ábra



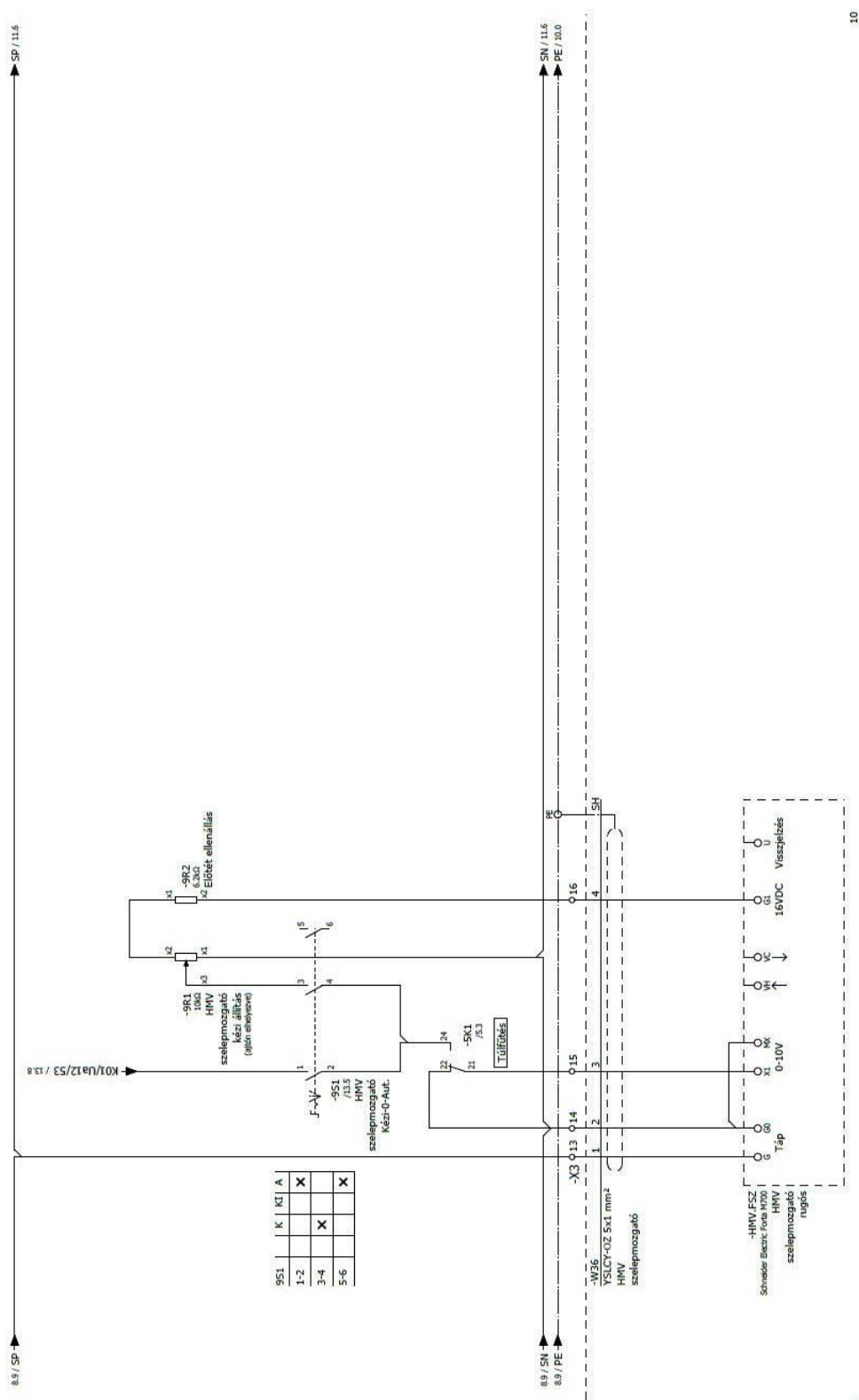
Egyfázisú fűtési keringető szivattyú vezérlés
7. ábra



Egyfázisú HVM cirkulációs szivattyú vezérlés
8. ábra



Fűtési motoros szelep vezérlés
9. ábra



Elektrohidraulikus szelepmozgatóval rendelkező HMV motoros szelep vezérlés
10. ábra