

## FŰTÉS BEINDÍTÁS ÉS LEÁLLÍTÁS MEGRENDELŐ

Alulírott felhasználói közösség megbízott a fűtés beindításáról és leállításáról kiadott tájékoztató, valamint a hőszolgáltatási közszolgáltatási szerződés alapján a fűtési szolgáltatást (szeptember 15. és május 15. közötti időszakra) az alábbiak szerint rendelem meg:

### 1. pont szerint a fűtés beindítását kérem:

☐ Az igényt a négyzetbe  
rajzolt kereszt jelzi!

A fűtés INDÍTÁS dátuma:

|   |   |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 2 | 0 |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|

\* Alulírott **Közös Képviselő/Lakásszövetkezet szervezeti képviselőjével rendelkező tisztségviselője** a fűtés beindítását követő 11. naptól az épület fűtési rendszerének **légtelenítésére**, a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. által végzett módon **igényt tartok** és a szolgáltatás aktuális **díj/alkalom költségét vállalom**:

IGEN

☐

NEM

☐

Kérjük X-szel jelezze!

**IGEN válasz esetén az alábbi adatokat kérjük kitölteni!**

Épület fűtési rendszerének levegősődésére visszavezethető bejelentését követően munkalap aláírása mellett a légtelenítést teljesítettnek tekintem, a Társasház/Szövetkezet nevére kiállított számlát fogadom és kiegyenlítéséről gondoskodom.

Számlázási név:.....

Adószám: .....

Számlázási cím:.....

☐

E-számlát kérek. (jelölje „x” jellel)

E-mail cím:.....

**\*TÁRSASHÁZ/LAKÁSSZÖVETKEZET esetén a mezők kitöltése kötelező!**

### 2. pont szerint a fűtés leállítását kérem:

☐ Az igényt a négyzetbe  
rajzolt kereszt jelzi!

A fűtés LEÁLLÍTÁS dátuma:

|   |   |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 2 | 0 |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|

#### A felhasználói közösség adatai:

A távfűtött épület(ek) címe:

| Utca | Házszám | Igényelt minimális helyiség hőmérséklet (max. értéke 24°C) |
|------|---------|------------------------------------------------------------|
|      |         |                                                            |
|      |         |                                                            |
|      |         |                                                            |
|      |         |                                                            |

Megrendelő neve:.....

Címe: .....

Telefonszáma: .....

E-mail címe: .....

A szolgáltató vállalja, hogy a megrendelést legkésőbb a kért időpontot követő 48 órán belül teljesíti.

Debrecen, .....

P.H.

.....  
megrendelő/megbízott neve vagy olvasható aláírása

.....  
átvevő / DH Zrt. képviselője

## **TÁJÉKOZTATÁS A FŰTÉS BEINDÍTÁS VAGY LEÁLLÍTÁS MEGRENDELÉSÉRŐL**

### **TISZTELT FELHASZNÁLÓI KÖZÖSSÉG MEGBÍZOTT!**

A távfűtési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan az alábbi teendőkre hívjuk fel szíves figyelmét.

**Szeptember 15. és május 15. között csak írásbeli megrendelésre indítjuk be és állítjuk le a fűtést!**

A fűtés beindítását vagy leállítását az alábbi módon rendelheti meg:

- 1. tetszőleges időpontban kérheti a fűtés beindítását.**
- 2. tetszőleges időpontban kérheti a fűtés leállítását.**

A választott fűtés beindítást vagy leállítást a levelükhöz mellékelt megrendelő nyomtatványon, a szolgáltatási területtől e-mailben az [ugyelet@dhrt.hu](mailto:ugyelet@dhrt.hu) címen rendelheti meg.

#### **A fűtés beindításának (1.) vagy leállításának (2.) pont szerinti megrendelése esetén:**

- Szeptember 15. és május 15. között a felhasználói közösség megbízottnak bármikor lehetősége van kérni a fűtés indítását vagy leállítását.
- A fűtés működtetés vagy a leállás időtartama minimum 3 nap lehet, a megrendeléseket az igény bejelentést követően legkésőbb 48 órán belül teljesítjük.
- Tájékoztatjuk, hogy a fűtés beindításához kapcsolódó megnövekedett fogyasztói igény megfelelő kiszolgálása miatt a felhasználói rendszer első légtelenítését követően (díjtájékoztató 1.2.), Társaságunk a fűtés beindítását követő 11. naptól térítés ellenében végez légtelenítést (díjtájékoztató 2.14.). Aktuális tájékoztatónk honlapunkról letölthető.
- A fűtési közösség a saját tulajdonú rendszerének légtelenítését szakkivitelezővel is megvalósíthatja, mely esetben Társaságunk a hőközponton belül szükséges beavatkozást díjmentesen elvégzi, együttműködve a vállalkozóval.
- A légtelenítést csak a lakóközösség képviselőjétől származó megrendelő beérkezését követően áll módunkban elvégezni.
- Almérővel megmért épületrész esetében a fűtés beindítása csak a főmérővel ellátott épület fűtés beindításával egyidőben, vagy azt követően lehetséges. Az almérővel megmért épületrész esetében a fűtés leállítása nem lehet későbbi, mint a főmérővel ellátott épület leállításának időpontja.

**Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a fűtési rendszer rendeltetésszerű üzemeltetése és a meghibásodások elkerülése érdekében tájékoztassák a tulajdonosokat/lakókat, hogy a fűtés leállítását követően a termosztatikus radiátorszelepeket teljesen nyissák ki és tartsák nyitott állapotban a fűtés beindításáig.**

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a többször módosított 2005. évi XVIII. távhőszolgáltatásról szóló törvény és a végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) számú kormányrendelet 3. sz. melléklet 16.1 pontja értelmében a **felhasználói tulajdonú rendszeren rendszeres karbantartást, tervezett javítást, felújítást a fűtési időszakon kívüli időszakban lehetséges elvégezni.** A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében **köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.**

További információ társaságunk szolgáltatási területétől kérhető és/vagy a [www.dhrt.hu](http://www.dhrt.hu) honlapon olvasható.

#### **Szolgáltatási terület**

Fűtés beindítási vagy leállítási időszakban 7-15 óráig

 4032 Debrecen, Jerikó u. 23.

#### **Hibabejelentés**

 0-24 óráig

 06-52-460-460

 [ugyelet@dhrt.hu](mailto:ugyelet@dhrt.hu)

Debreceni Hőszolgáltató Zrt  
Műszaki Igazgatóság