

Debreceni Hőszolgáltató Zrt.
FŰTÉS BEINDÍTÁS ÉS LEÁLLÍTÁS MEGRENDELŐ

B 9.3.-02 (Változatszám: 7.)
(Letölthető a www.dhrt.hu weboldalról)

Alulírott felhasználói közösség megbízott a fűtés beindításáról és leállításáról kiadott tájékoztató, valamint a hőszolgáltatási közszolgáltatási szerződés alapján a fűtési szolgáltatást (szeptember 15. és május 15. közötti időszakra) az alábbiak szerint rendelem meg:

1. pont szerint a fűtés beindítását kérem:

Az igényt a négyzetbe rajzolt kereszt jelzi! A fűtés INDÍTÁS dátuma:

2. pont szerint a fűtés leállítását kérem:

Az igényt a négyzetbe rajzolt kereszt jelzi! A fűtés LEÁLLÍTÁS dátuma:

A felhasználói közösség adatai:

A távfűtött épület(ek) címe:

Utca	Házszám	Igényelt minimális helyiség hőmérséklet (max. értéke 24°C)	Hőmennyiségmérő állása

Megrendelő neve:

Címe:

Telefonszáma:

E-mail címe:

A szolgáltató vállalja, hogy a megrendelést legkésőbb a kért időpontot követő 48 órán belül teljesíti.

Debrecen,

P.H.

.....
megrendelő/megbízott neve vagy olvasható aláírása

.....
átvevő / DH Zrt. képviselője

TÁJÉKOZTATÁS A FŰTÉS BEINDÍTÁS VAGY LEÁLLÍTÁS MEGRENDELÉSÉRŐL

TISZTELT FELHASZNÁLÓI KÖZÖSSÉG MEGBÍZOTT!

A távfűtési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan az alábbi teendőkre hívjuk fel szíves figyelmét.

Szeptember 15. és május 15. között csak írásbeli megrendelésre indítjuk be és állítjuk le a fűtést!

A fűtés beindítását vagy leállítását az alábbi módon rendelheti meg:

- 1. tetszőleges időpontban kérheti a fűtés beindítását.**
- 2. tetszőleges időpontban kérheti a fűtés leállítását.**

A választott fűtés beindítást vagy leállítást a levelükhöz mellékelt megrendelő nyomtatványon, a szolgáltatási területtől, faxon: 06-52-532-041 vagy szkennelve e-mailben: ugyelet@dhrt.hu rendelheti meg.

A fűtés beindításának (1.) vagy leállításának (2.) pont szerinti megrendelése esetén:

- Szeptember 15. és május 15. között a felhasználói közösség megbízottjának bármikor lehetősége van kérni a fűtés indítását vagy leállítását.
- A fűtés működtetés vagy a leállás időtartama minimum 3 nap lehet, a megrendeléseket az igény bejelentést követően legkésőbb 48 órán belül teljesítjük.

További információ társaságunk szolgáltatási területétől kérhető és/vagy a www.dhrt.hu honlapon olvasható.

Szolgáltatási terület


Fűtés beindítási vagy leállítási időszakban 7-15 óráig:

 **4032, Debrecen, Jerikó u. 23.**

 **06-52-429-828 (hibabejelentést nem fogad)**

Hibabejelentés

 **0-24 óráig**

 **06-52-460-460**

 **ugyelet@dhrt.hu**

Tisztelettel:

**Debreceni Hőszolgáltató Zrt.
Szolgáltatási és Műszaki Igazgatóság**