

#### 14./ *Kötbér, kártérítés*

Amennyiben a **Vállalkozó** elmulasztja a **szerződésben** vállalt – határidőn belüli – teljesítési kötelezettségét, azaz késedelembe esik, úgy a Megrendelő - a szerződésszegésből fakadó egyéb kárrendezésekre vonatkozó igény fenntartása mellett - **késedelmi kötbérre** jogosult.

**Napi késedelmi kötbér mértéke:** a napi késedelmi kötbér a nettó szerződéses összeg **0,5 százaléka**.

**Késedelmi kötbér maximális nagysága:** A késedelmi kötbér alapja a Szerződéses összeg. A késedelmi kötbér nagyságának maximális mértéke 15 nap, az ezt meghaladó késedelem esetében meghíúsulás következik be.

A kötbér lejárt pénzkövetelésnek minősül, és a számlából levonásra kerül.

A **Megrendelő** a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti a Vállalkozóval szemben.

#### 15./ *Meghiúsulás miatti szerződésbontás*

A szerződésszegéssel kapcsolatos egyéb kárrendezésre vonatkozó igényein túl a Megrendelőnek jogában áll a **szerződést** - írásos formában - azonnali hatállyal felmondani a következő esetekben:

- a) ha a Vállalkozó bizonyíthatóan három alkalommal **késedelmesen** teljesíti kötelezettségét a szolgáltatás egészét, vagy egy részét, vagy
- b) ha a Vállalkozó az a) pont szerint kötelezettségét **hibásan** teljesíti, és a Megrendelő hibás teljesítésről szóló értesítésének kézhezvételétől számított 15 napon belül a hibát nem javítja ki.

Abban az esetben, ha a Megrendelő a keretszerződést a Vállalkozó hibájából azonnali hatállyal felmondja, meghíúsulási kötbérre jogosult.

#### **Meghiúsulási kötbér:**

A meghíúsulási kötbér maximális nagyságának alapja a Szerződéses összeg. **A meghíúsulási kötbér nagysága: 10%.**

Az ajánlattevő által késedelmes teljesítésből eredő meghíúsulás esetén ajánlattevő vállalásai összes kötbérre vonatkozóan nem lehet több, mint a nettó Vállalkozói díj 40%-a.

Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a **Megrendelő** részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről, vagy igényekről, amelyek a **Megrendelő** a szerződésszegés következményeként megilletik.

**Megrendelő** köteles a szerződést felmondani a Kbt. 125. § (5) bekezdésében foglalt feltételek bekövetkezésekor, tekintettel a Kbt. 125. § (6) bekezdésében foglaltakra is.

#### 16./ *Szerződéses információk felhasználása*

A Kbt. 31. §-a értelmében szerződés meghatározott adatai nyilvánosak, tartalmuk közérdekű adatnak minősül.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő üzleti titokra hivatkozással nem tagadhatja meg a szerződés lényeges tartalmi elemeiről szóló tájékoztatást. E körben a szerződés lényeges tartalmi elemeinek kell tekinteni a szerződéskötő felek személyét, a szerződés tárgyát, az ellenszolgáltatás módját és mértékét, a szerződéskötés időpontját és a szerződés időbeli hatályát.

#### 17./ *VIS MAIOR*

A **Vállalkozó** nem sújtható kártérítéssel, vagy a szerződés mulasztás miatti felmondásával, ha és amennyiben a késedelmes teljesítése vis maior eredménye.

A "vis maior" olyan esetekre vonatkozik, mely a **Vállalkozó** akaratán kívül és elháríthatlanul következik be, s nem a **Vállalkozó** hibájából. Ilyen esetek lehetnek például sztrájk, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó.



Vis maior-ra a **Vállalkozó** csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben értesíti a **Megrendelőt** a vis maior okáról és valószínű időtartamáról, és a levélhez csatolta a **Vállalkozó** székhelye szerint illetékes Kereskedelmi Kamara tanúsítványát.

Amennyiben a **Vállalkozó** egyéb irányú írásos utasítást nem kap, úgy tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden egyenértékű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.

### *18./ Vitás kérdések rendezése*

A **Megrendelőnek**, valamint a **Vállalkozónak** meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést, vagy vitát, mely közöttük a keretszerződés keretében, vagy a keretszerződéssel kapcsolatban merül fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő és a felektől független olyan körülményről, amely a szerződés teljesítését akadályozza, a felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

Amennyiben a **Vállalkozóval** szemben a **Megrendelő** részéről bármilyen panasz fogalmazódik meg, azt a Vállalkozó azonnal köteles kivizsgálni, és erről érdemben tájékoztatni a Megrendelőt.

A Megrendelő, ha panaszára 8 /nyolc/ napon belül érdemi választ nem kap, illetve a kapott válasszal szemben fenntartásai vannak, és a kivizsgálási határidő lejártá után, vagy a sérelmezett tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül a vitás helyzetet nem tudják megoldani a szerződés alapján, vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a hatáskörrel rendelkező debreceni bíróság illetékességét kötik ki.

### *19./ Egyéb kikötések*

A **Vállalkozó** biztosítja a folyamatos ellenőrzés lehetőségét a szolgáltatás minősége tekintetében.

A **Vállalkozó** köteles a szerződés megvalósítása során felmerülő szabadalmi jog, védjegy, ipari jog, vagy egyéb jogok megsértéséből adódó, és harmadik személy által támasztott kártérítési igény esetén helytállni.

### *20./ A szerződés módosítása, értelmezése*

A szerződés módosítása csak a Felek közös írásbeli szándéknyilatkozatával, a Kbt. rendelkezéseinek, különösen annak 132. §-ának megfelelően történhet.

Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos és vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók, melyek közül kiemelendő a Kbt. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény. A vonatkozó előírásokat a Vállalkozó köteles maradéktalanul betartani. E rendelkezés maradéktalan teljesítése jelen Szerződés olyan lényeges kikötése, melynek bármely okból történő megszegése a Megrendelőt azonnali hatállyal való elállásra és kártérítési igény érvényesítésére jogosítja fel. A Szerződésben szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve, ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne az Eljárás dokumentumainak vagy a jelen Szerződésnek a követelményeivel, illetőleg céljával.

Jelen szerződés rendelkezéseit a Kbt.-vel összhangban, különösen a Kbt. 127. § (4) bekezdésében foglaltakra figyelemmel kell értelmezni.

Felek a Vállalkozási szerződést együttes elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyták, és a cégjegyzésre jogosult képviselők 3 példányban aláírták. Az aláírt példányokból a Megrendelő 2 eredeti példányt, a Vállalkozó 1 eredeti példányt kap.

A szerződés szerves részét képezik:

- 1. számú melléklet: a vállalkozási szerződés tárgyára vonatkozó ajánlattételi felhívás,
- 2. számú melléklet: a vállalkozási szerződés tárgyára vonatkozó ajánlati dokumentáció,
- 3. számú melléklet: a **Vállalkozó** 2015. 05. 15. keltű ajánlata,

Debrecen, 2015. június 10.

Debreceni Hőszolgáltató  
Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság  
4028 Debrecen, Tüzér u. 4.  
Adószám: 23506088-2-09  
Cégjegyzékszám: 09-10-000482

.....  
Megrendelő

DH-SZERVIZ KFT.  
DEBRECEN  
4028 Tüzér u. 4. sz.  
Adószám: 11986270-2-09

.....  
Vállalkozó