

**TÁJÉKOZTATÁS**  
**a Debreceni Hőszolgáltató Zrt.**  
**elszámolási - számlázási rendjéről**

**1. Távhőszolgáltatási díjak elszámolásának, számlázásának rendje**

**1.1. Fűtési hődíjak elszámolása**

A felhasználási helyre vonatkozóan a szolgáltatás hónapjában a tervezett hőfelhasználásnak megfelelő hődíj részfizetés kerül számlázásra, melyet a tárgyhavi számlában kell megfizetni.

A ténylegesen felhasznált **hőmennyiség díjának elszámolása** a DMJV távhőszolgáltatói díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló, többször módosított 4/2006.(II. 24.) Ö.r. 7. § (1) bekezdésével összhangban **évente egy alkalommal**, a leolvasott fogyasztás alapján történik, mind a költségosztós, mind a légtérarányos hődíj elszámolást alkalmazó felhasználói közösségek esetében.

Költségosztós elszámolást alkalmazó felhasználói közösségek épületrészeinek (lakásainak) díjfizetői a Vevőszolgálati Irodában (Debrecen, Darabos u. 16.) elérhető adatlap felhasználásával évközből módosíthatják fűtési hődíj részfizetéseiket (az adatlapot le kell igazoltatni a közös képviselővel / fűtési közösségi megbízottal).

**1.2. Használati melegvíz hődíjak elszámolása**

A DMJV 4/2006.(II. 24.) Ö.r. 8. § (2) bekezdéssel összhangban a **használati melegvíz mérőóra állások leolvasását és a hődíjak elszámolását évente egy alkalommal végezzük.**

Két elszámolás között az előző időszak fogyasztása alapján megállapított részfizetést teljesíti a felhasználó (díjfizető).

A használati melegvíz mérőórák fogyasztási adatainak leolvasását a Debreceni Vízmű Zrt. végzi a hidegvíz órákkal egy időben.

Amennyiben a leolvasó nem tud bejutni a felhasználási helyre, akkor írásos értesítőben felkéri a díjfizetőt az óraállás (telefonon: 52-509-434, [www.dhrt.hu](http://www.dhrt.hu) honlapon, vagy [vevoszolgalat@dhrt.hu](mailto:vevoszolgalat@dhrt.hu) címen e-mailben történő) megadására.

Az ettől eltérő időpontokban adott óraállásokat tájékoztató adatként kezeljük, de ez alapján nem készül elszámoló számla.

Jelentős fogyasztáscsökkenés esetén a diktált értékek két leolvasás között is helyszíni ellenőrzésre kerülnek.

A használati melegvíz **részfizetéseket** (a tervezett vízköbméter felhasználást) **évközből is módosíthatja** a díjfizető (személyesen, vagy telefonon a Darabos u. 16. szám alatti Vevőszolgálati irodában, illetve e-mailben a: [vevoszolgalat@dhrt.hu](mailto:vevoszolgalat@dhrt.hu), vagy [szamlazas@dhrt.hu](mailto:szamlazas@dhrt.hu) címen). A módosítás alapvető célja a **felhasználók számára bekövetkezett változásokhoz** igazítani a tervezett havi fogyasztási adatot. A módosításoknál azzal is számolni kell, hogy ha a tényleges felhasználások jelentősen eltérnek a tervezettől, akkor az elszámolásoknál ez komoly hátralékot, vagy túlfizetést okozhat.

Az épületrészenkénti (lakásonkénti) használati **melegvízóra** a felhasználó tulajdonát képezi, ezért **hitelesítéséről, javításáról is a felhasználó köteles gondoskodni.**

## 2. Információk a távhőszolgáltatási számláról

A távhőszolgáltatás díjait tartalmazó számlákat 2014. januártól, **az egységes közszolgáltatói számlaképről** szóló **2013. évi CLXXXVIII. törvény** rendelkezéseinek megfelelően alakítottuk át. **A rezsicsökkentés végrehajtásáról** szóló **2013.évi LIV. törvénynek** megfelelően számlánk tájékoztatást ad a távhőszolgáltatást igénybevevő lakossági díjfizetők megtakarításainak mértékéről.

**A rezsicsökkentést megelőzően alkalmazott egységáraink:**

- **2012.11.01.-i lakossági egységárak:** fűtés alapdíj 936,11 Ft/kw/hó, hődíj 3563 Ft/GJ; melegvíz alapdíj 634,50 Ft/db, hődíj 839 Ft/m<sup>3</sup>,
- **2013.10.31.-i lakossági egységárak:** fűtés alapdíj 842,40 Ft/kw/hó, hődíj 3206 Ft/GJ; melegvíz alapdíj 570,90 Ft/db, hődíj 755 Ft/m<sup>3</sup>,
- **2013.01.31.-i lakossági ivóvíz –és csatornadíj egységára:** 446,10 Ft/m<sup>3</sup>.

**A számlákban alkalmazott díjszabás kéttarifás**, mely alapdíjat és hődíjat tartalmaz.

A használati melegvíz készítéshez felhasznált hidegvíz díja külön kerül elszámolásra.

**Alapdíj:** éves díj, amely 12 havi egyenlő részletben fizetendő (fűtésnél: Ft/KW/hó, melegvíznél: Ft/lakás/hó , illetve egyéb felhasználóknál Ft/lm<sup>3</sup>/hó).

**Hődíj:** elfogyasztott hőmennyiség után fizetendő díj (fűtésnél: Ft/GJ, melegvíznél: Ft/m<sup>3</sup> egységáron).

**Hődíj részfizetés:** a tervezett hőfelhasználásnak megfelelő havi hődíj, melegvíznél a korábbi felhasználások átlagának megfelelő hődíj és a melegvíz készítéshez felhasznált ivóvíz díja.

**Hődíj elszámolás:** a hőmennyiségmérő és / vagy melegvízmérő órán megmért, az elszámolási időszak alatt ténylegesen felhasznált hő és hidegvíz mennyisége és azok díja.

**Elszámolási időszak:** azon legfeljebb 12 hónap hosszúságú időszak, amelyre vonatkozóan a felhasználási helyen igénybe vett fűtési hőmennyiség, vagy használati melegvíz mennyiség, és ezek díja elszámolásra kerül.

**Részfizetések jóváírása:** az elszámolási időszakra eső részfizetések negatív előjelű összegzése.

**Szoró tényező:** értéke általában 1, törthónapokban és a fűtési hőfelhasználás alapján indokolt esetben, egyedi megállapodás szerint ettől eltérhet.

**Kerekítési különbözet:** 0,5-től felfelé, az alatt pedig lefelé kerekítünk.

**Számlaérték összesen:** az elszámolási időszakra eső alapdíjak, hődíjak, hidegvíz díjak összegének és a teljesített részfizetéseknek az egyenlege.

**Fizetendő:** számlaérték összesen és a támogatások egyenlege.

A távhőszolgáltatási **díjakat** a számlán feltüntetett **fizetési határidőig kell befizetni.**

Késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot és járulékos költségeket számítunk fel!

A banki átutalásainál alkalmazandó **csoportos beszedési azonosítója** a számláján feltüntetett: „**Vevő (Fizető) azonosító:**” után található kódszám „U” betűt követő **6 számjegye!**

A számlát és a **befizetést igazoló dokumentumot 5 évig szíveskedjen megőrizni.**

A **díjfizetési kötelezettséget érintő (név, cím, díjfizető, értesítési cím, fizetési mód) változást** a régi és új díjfizető együttesen köteles a szolgáltató felé a változástól számított **15 napon belül írásban bejelenteni.** A késedelmes bejelentésből adódó számlareklamációt nem áll módunkban elfogadni! A változást a **Darabos u. 16. szám alatti Vevőszolgálati Irodában** lehet bejelenteni, ahol a számlával, díjhátralékkal kapcsolatos ügyeket, befizetéseket is intézheti.

**Nyitvatartási idő:** hétfő, kedd, szerda 8-15:30, csütörtök: 8-20, péntek 8-12 óra.

Ebédidő: 12-12:30.