



Költségosztás: a legkisebb hátránnyal

A Debrecen hetilapban 2009. november 25-én megjelent „Rohamosan terjed a költségmegosztás” című cikkünkkel kapcsolatosan számos észrevétel érkezett hozzánk, mint például: Lehet-e egyéni kompenzációs rendszerük a hátrányos elhelyezkedésű lakásoknak a költségosztó készülékeket alkalmazó társasházakban? Miért számol el a szolgáltató később, mint a fűtési idény vége? – ezek is olyan, gyakori kérdések, amelyek a távfűtéses lakásokban élők fogalmazzák meg a Debreceni Hőszolgáltató Zrt.-nek.

A fogyasztók felvetéseit a társaság értékesítési igazgatójának továbbítottuk. Hernyák Imre készségesen válaszolt az észrevételekre.

– Valóban lehet-e spórolni, ha költségosztó van a radiátorokon? – hangzik a legtöb-
bek által feszegetett kérdés.

– A költségosztós rendszer az összes hibájával együtt jelentős megtakarítást eredményez az épületek szintjén – hangsúlyozta a szakember. – Hiszen a termosztatikus radiátorszelepek segítségével hasznosítani lehet mindazt a külső (pl. napsugárzás) és belső (pl. sütés, főzés) forrásokból származó hőnyereséget, amelyeket a központi szabályozás nem tud érzékelni. A költségosztó készülékek megteremtik ugyanakkor az egyéni érdekeltiséget, s ennek köszönhetően aki csak fűtéskorszerűsítésben vett részt, annak az épülete is megközelítőleg 16 százalékos fűtésmegtakarítást érhet el. Ez a környezet- és a klíma védelme, valamint a nemzetgazdasági és a saját kiadásokkal való takarékoskodás érdekében is nagyon fontos szempont, illetve siker.

– Sokan javasolják azt is, hogy csak termosztatikus szelepet szereljenek fel a radiátorokra, ne legyen költségosztás, viszont maradjon meg a légtér szerinti felosztás.

– Egyéni érdekeltiség nélkül lényegesen magasabb az épület fogyasztása még abban az esetben is, ha már beépítésre kerültek a termosztatikus radiátorszelepek és a fűtési rendszer korszerűsítésre került – idézte ennek kapcsán a „sokkoló tapasztalatot” az igazgató. – A költségosztás ellenzői azok köréből kerülnek ki, akik kevésbé jártak jól általa. De az óriási többségnek igenis megérte költségosztót alkalmaznia. A



A költségosztó-leolvasó társaságok a tulajdonosi közösségekkel kötnek megállapodást, s e megbízások alapján végzik a munkájukat

minél kevesebb panasz érdekében a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. szakmailag korrekt információkkal segíti a fogyasztókat, hogy a hátrányos helyzetű lakásokban élőknek is a legkisebb problémájuk származzon a költségosztós elszámolásból, s azért, hogy hatékonyan működjön a rendszer.

– Ehhez is kapcsolódik, hogy némelyek egyenesen „nyugatról kидobott bővlinak” titulálják az itthon alkalmazott költségosztó készülékeket.

– Nézze, például Dániában már az 1930-as évek óta használnak ilyen műszereket, Németországban pedig az 1950-es évek óta. Ez is bizonyítja, hogy ezek az eszközök kiállták az idő és első sorban a fogyasztók próbáját! A költségosztó készülék egyébként önmagában nem egy egzakt mérést valósít meg, hanem relatív mérést, de természetesen attól még pontos műszer. Csak arra a célra szolgál, hogy meghatározza a közösen elfogyasztott energia mennyiségének az egy díjfizetőre jutó hányadát.

– Miért számol el a Hőszolgáltató olykor jóval később, mint a fűtési idény vége?

– Azért, mert nem kapja meg előbb az adatokat az elszámoló szervezetektől. A leolvasók ugyanis nagyon sok lakásba nem tudnak bejutni. Jóllehet, a lakóközösségekkel megkötött szerződéseik szankciókat fogalmazznak meg ilyen az ilyen helyzetekre. Az ilyen esetek elkerülése érdekében célszerű rádió-adóvevővel felszerelt költségosztó készüléket használni, mert az akkor is leolvasható, ha nincs otthon a fogyasztó. Ezáltal pedig hamarabb elkészíthető a leolvasó lap és a költségosztó-elszámolás. Tehát mindenképpen érdemes rászánni a legkorszerűbb készülékre.

– Az épületek széléin, alsó-felső szintjein lakókat élénken foglalkoztatja, hogy lehet-e egyéni kompenzációs rendszerük? Az ő lakásaik ugyanis hátrányos elhelyezkedésűek, s emiatt intenzívebben kell fűteni azokat.

– Ha a lakóközösség méltányolja, akkor természetesen kaphatnak egyéni kompenzációt. Ebbe a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. nem szólhat bele. Egyébként társaságunk is azt szokta javasolni a lakóközös-

ségeknek, hogy alkalmazzanak korrekciót – hangsúlyozom azonban, hogy annak mértékét már nekik kell meghatározniuk.

– Nézeteltérést is gyakran okozhat a költségek elosztása a közösségen belül...

– Azt mindenképpen érdemes tudni, hogyha túl sok kompenzációs tényezőt alkalmaznak, akkor az már azoknak a fogyasztóknak a rovására megy, akik hatékonyabban tudnak takarékoskodni. Ez pedig ugyancsak konfliktushoz vezet, hiszen akkor nekik kell aránytalanul többet fizetniük.

– Érkezett olyan levél is, melynek írója az amiatti nemtetszésének ad hangot, hogy a Hőszolgáltatónak „alvállalkozói” a költségleolvasó cégek, s emiatt az általuk végzett munkáért is a Hőszolgáltató Zrt. a felelős.

– Ez nem így van. A leolvasó társaságok ugyanis a tulajdonosi közösségek megbízottjai, tehát aszerint végzik a munkájukat, amit meghatároznak nekik a lakóközösségek. A költségosztás alapvetően épületüzemeltetési és ingatlankezelési kérdés.

– Nem kevesen kíváncsiak arra is, hogy miért évente egyszer, nem pedig például havonta olvasnak le, illetve számolnak el?

– A Hőszolgáltató nyitott minden megoldásra, annyiszor számol el a felhasználói közösséggel, ahányszor az elszámolási adatot közöl vele. Azt azonban tudni kell, hogy minden leolvasásnak és elszámolásnak ára van, tehát drágább, mint az évi egyszeri. Ugyanakkor ennek az elszámolás pontossága érdekében különösebb értelme se volna.

– S végül: mindig akad olyan fogyasztó, aki miatt méltatlankodik, hogy annak ellenére kap még számlát, hogy már rég máshová költözött.

– Valóban van ilyen, minden olyan költségosztással elszámoló, díjfizető, aki fűtési idény közben költözik el. Az ő pontos elszámoló számláját csak a fűtési idényt követően elkészített költségosztás alapján lehet elkészíteni. Az ilyen eseteknek az a tanulságuk, hogy költözéskor is célszerű mindig feljegyezni a költségosztó állását, s eljuttatni azt a leolvasó cégnek. Ez mindenképpen szükséges ahhoz, hogy rendben legyen az elszámolás.