

Rohamosan terjed a költségosztás

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt. fogyasztói közül nagyon sokan nincsenek tisztában azzal, hogy miként működnek a radiátorokra szerelt költségmegosztók, s azt se mindenki tudja, hogy a szerkezetek mérései alapján miként kell fizetniük a szolgáltatásért. Számos olyan reklamáló van ugyanakkor, aki azt hiszi, hogyha lezárja a radiátorait, akkor fűtési díjjal sem tartozik a cégnek. Az ilyen tévedések elkerülése érdekében juttatja el a társaság a szakmai szövetség ajánlását a közös képviselőknek.

Hernyák Imre, a Debreceni Hőszolgáltató Zrt. értékesítési igazgatója előjáróban arra a kedvező fejleményre emlékeztetett, hogy idén több mint ötezer lakásba szereltettek be költségmegosztót, s ezáltal immár több mint 14 400 háztartásban működik ilyen készülék. Ez a gyarapodás a társaság – 10 millió forinttal megemelt keretű – saját pályázati programja mellett az állami forrású öko- és panelprogramoknak is köszönhető.

– Ez öröndetes fejlődés, azonban sajnós sokan nem tudják, hogy mit jelent a költségmegosztás, s még az alapkérdésekkel sincsenek tisztában – húzta alá szakember.

Az értékesítési igazgató hangsúlyozta: költségmegosztók használatával az épület egészének a fűtése oldható meg kevesebb pénzből; az energiamegtakarítás az épületek szintjén egyértelmű, melynek átlagos értéke eléri a 16 százalékot. A lakások használóinak viszont csak a 80 százalékuk jár jól, a többiek (esetünkben 2800 fogyasztó) kevésbé lehetnek elégedettek, mivel az osztozkodás aránya nagyon sok tényezőtől függ. A költségmegosztó ugyanis – típustól függetlenül – csak a radiátor hőleadását regisztrálja, a csőhálózatét nem. A csőlehűlésből adódó – a költségosztók által nem regisztrált – hőmennyiséget tehát fel kell osztani a lakók között. Ez ellen sokan berzenkednek, pedig ez abszolút tévedés, mivel a költségmegosztó készülék nem egy abszolút mérőműszer.

– Költségmegosztáskor mindig annyit kell fizetni, amennyi az épület hőmennyiségmérőjén megmért összeg, melyet aztán felosztanak egy légtérarányos hányad figyelembe vételével, és a hátrányos helyzetű lakások felhasználását még kompenzálják is egyéb korrekciós tényezők alkalmazásával – például a lakás fekvése, a lehűlő felületek aránya, a kürtőhatás-pótlék alapján. Ez a felosztás a lakóközösség kompetenciájába tartozik, nem pedig a Hőszolgáltatóéba! – emlékeztetett Hernyák Imre.

A szakember elmondta továbbá: az utóbbi időszakban azt tapasztalta a társaság, hogy sok fogyasztó lezárja a radiátorait, megemeltetik az épületben a fűtési víz hőmérsékletét, s a csővel akarnak fűteni, azt remélve, hogy akkor nem kell fizetniük. Ez is tévedés. Igaz, ennek az az eredménye, hogy a költségmegosztók által regisztrált mennyiség kevesebb, de az egy leolvasási egységre jutó hőenergia-felhasználás több. Ezt pedig így is, úgy is meg kell fizetni.

– Ez egy nagyon rossz taktika! – figyelmezteti az ezzel próbálkozókat az

igazgató. – Kell fizetni, mivel nem aszerint fizetünk, amennyit a költségosztó mutat, hanem amennyit a hőmennyiségmérő mutat. Ez a szerkezet pedig nem tud különbséget tenni aszerint, hogy a hő a csöveken keresztül vagy pedig regisztrálva, a radiátorokból áramlott-e ki.

Megtudtuk azt is, hogy az általános elégedettség érdekében a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége ajánlást tett közzé a fűtési költségmegosztók alkalmazásáról és a fűtési energiaköltség – költségmegosztók alkalmazásával történő – megosztásának szabályairól. Az ajánlás a DH Zrt. honlapján is olvasható, ugyanakkor minden közös képviselőnek is elküldi a társaság.

Az ajánlást célszerű alkalmazni a legalább két lakással vagy önálló rendeltetési egységet képező, nem lakás céljára szolgáló helyiséggel rendelkező épületre is, ha az épület fűtési energiaellátása központi hőellátó vagy távhő-szolgáltatási rendszerrel valósul meg, és a fűtési energiaköltség hőfelhasználók közötti megosztása a hőfelhasználók egymás közötti megállapodása alapján, fűtési költségmegosztók alkalmazásával történik.

Kimondja az ajánlás többek között azt is, hogyha az épületrész tulajdonosa nem tette lehetővé a költségmegosztók felszerelését, leolvasását, vagy ha a költségmegosztókat önkényesen leszerelte, a költségmegosztó plombáját megsértette, akkor a költségmegosztás során az adott épületrészre az épületben meghatározott legnagyobb fajlagos energiafogyasztás, illetőleg legnagyobb fajlagos energiaköltség kétszeresét ajánlott légtérfogat-arányosan megállapítani. A havonta fizetendő fűtési díj összegét az épület tervezett energiaköltségének az épületrészek fűtött légtérfogata arányában vagy a legutolsó elszámolási időszakra az épületrészre kiszámított (megállapított) költségmegosztási arány alapján elszámolt mennyiségek figyelembe vételével ajánlott megállapítani.

(A Hőszolgáltató honlapjának címe: www.dhrt.hu.)

1képal.: A költségosztás terjedése a társaság – 10 millió forinttal megemelt keretű – saját programjának is köszönhető

2képal.: Költségmegosztók használatával az épület egészének a fűtése oldható meg kevesebb pénzből, a fogyasztóknak a 80 százalékuk jár jól